

# 平成27年度 患者満足度アンケート調査結果

## 調査期間

病棟：平成27年11月 2日(月)より1ヶ月間

外来：平成27年11月16日(月)より 1週間

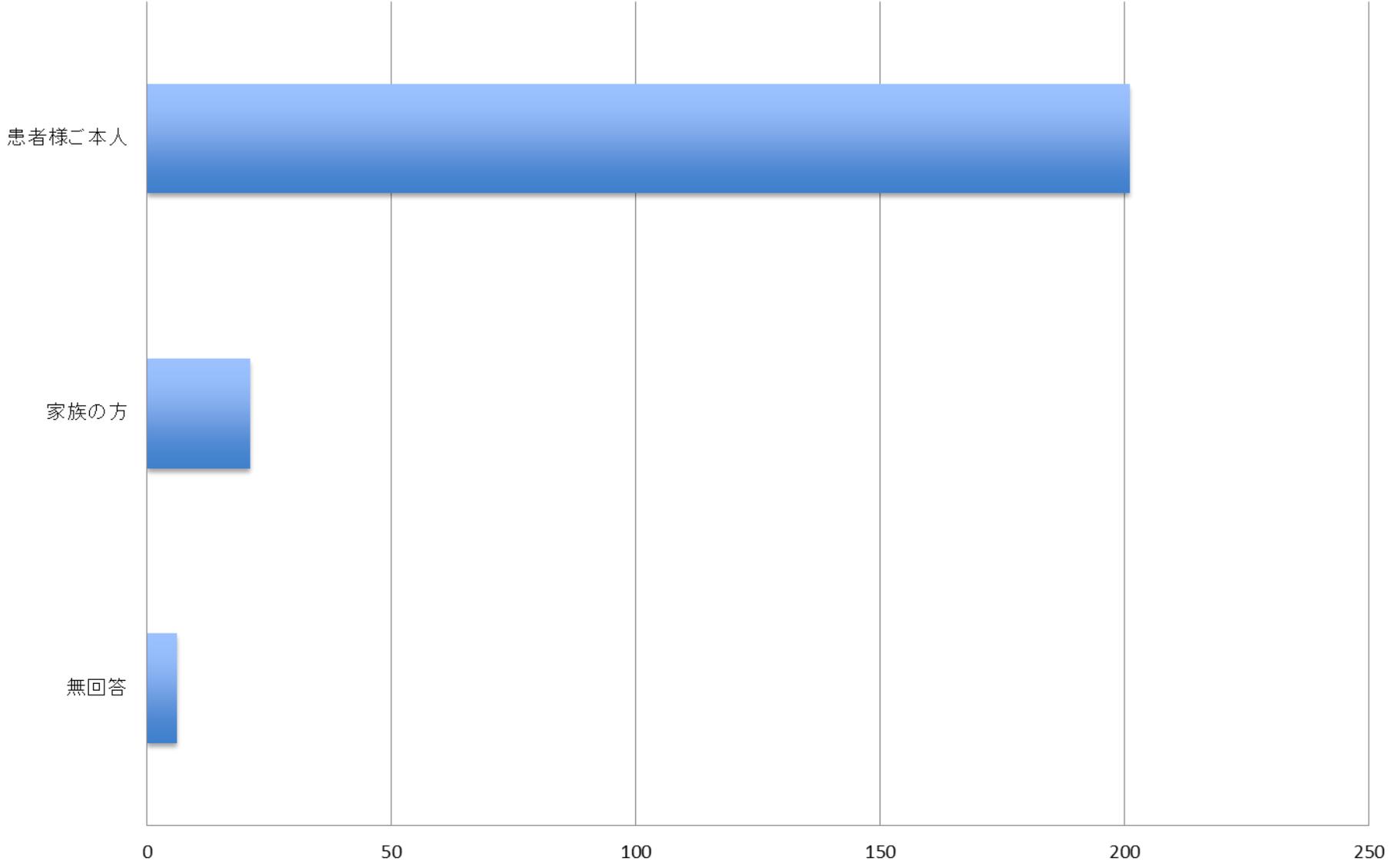
## 配布数

病棟 55枚          外来230枚

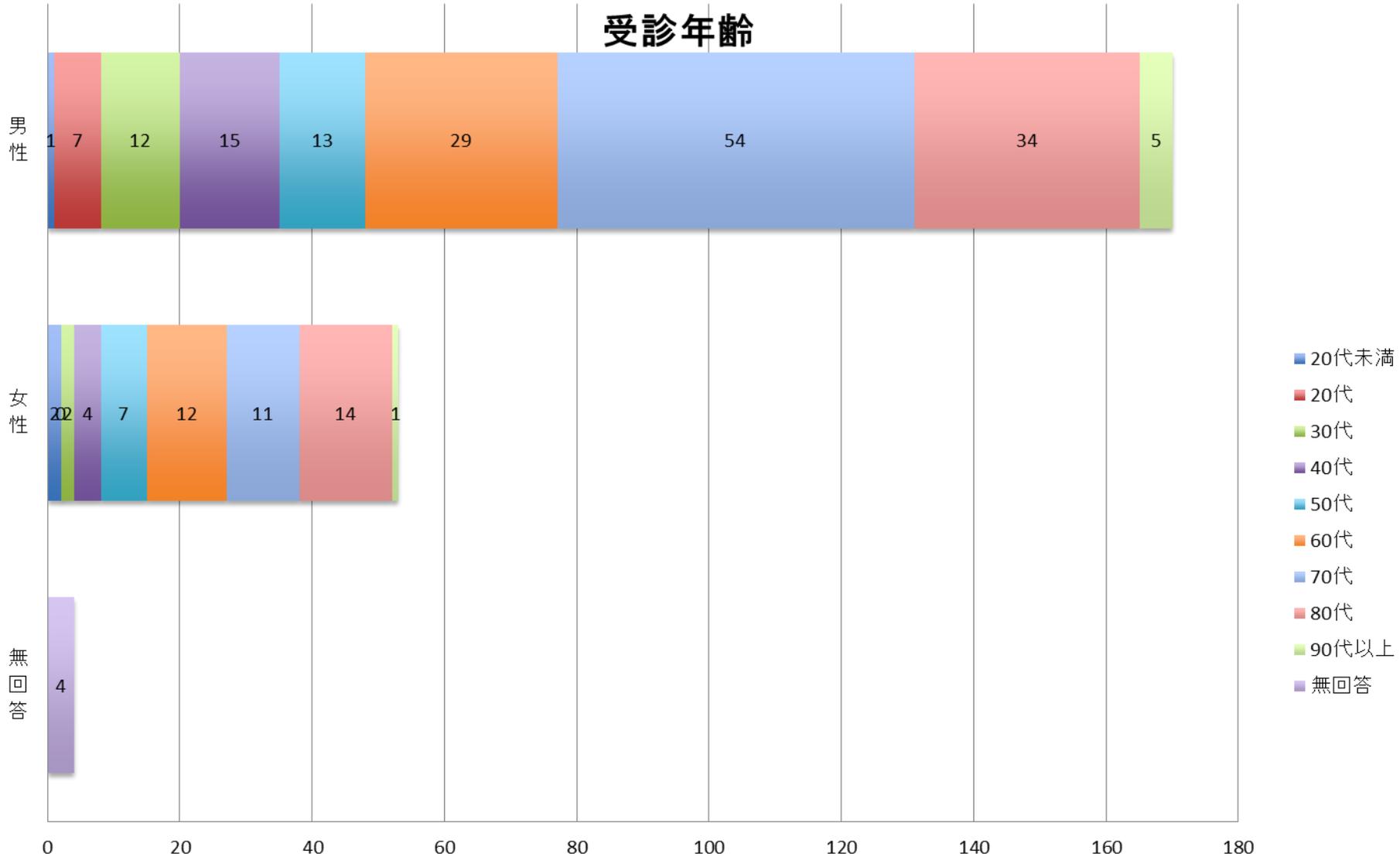
## 回収枚数

278枚    97.5%

# 記入者

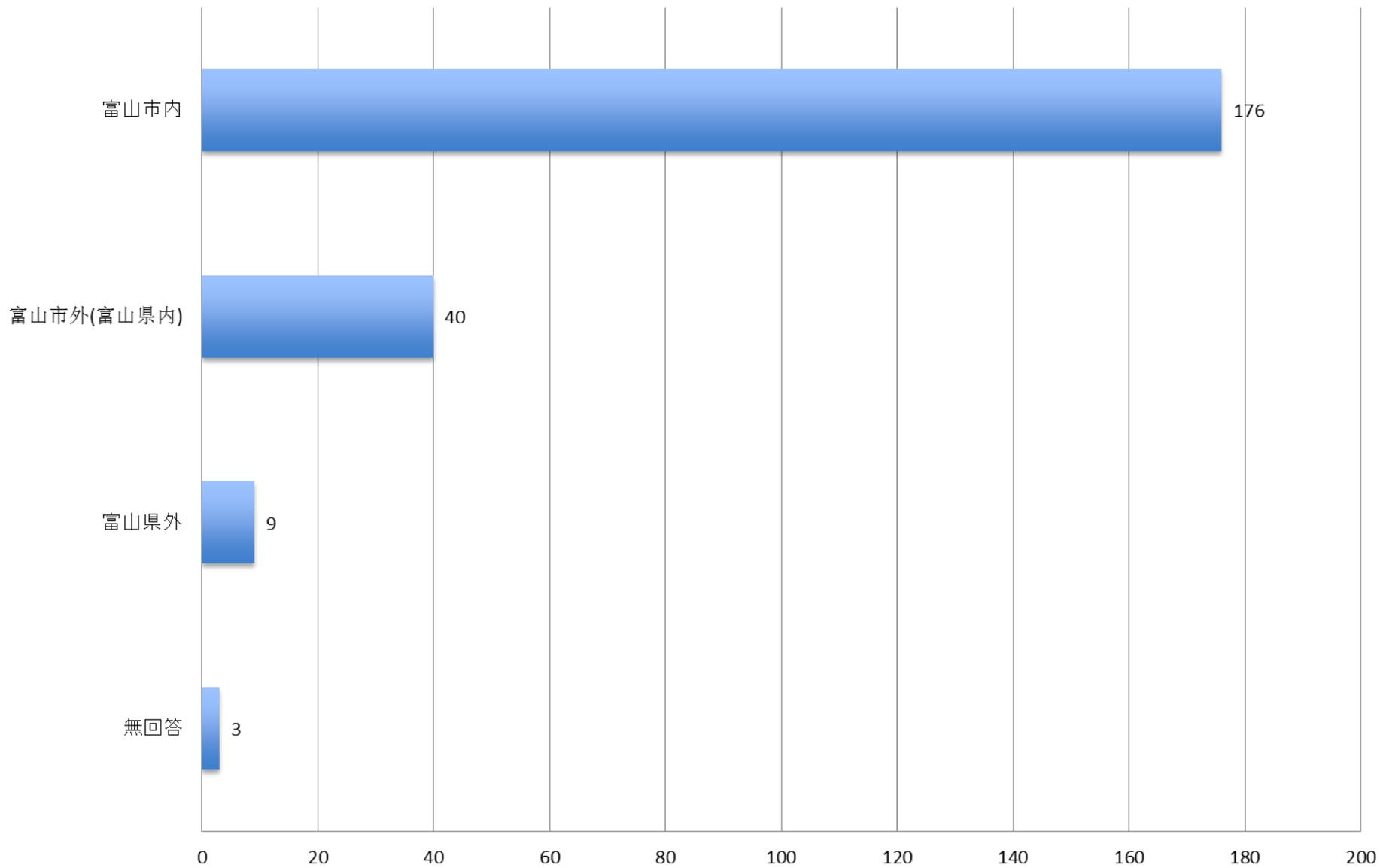


# 受診年齢

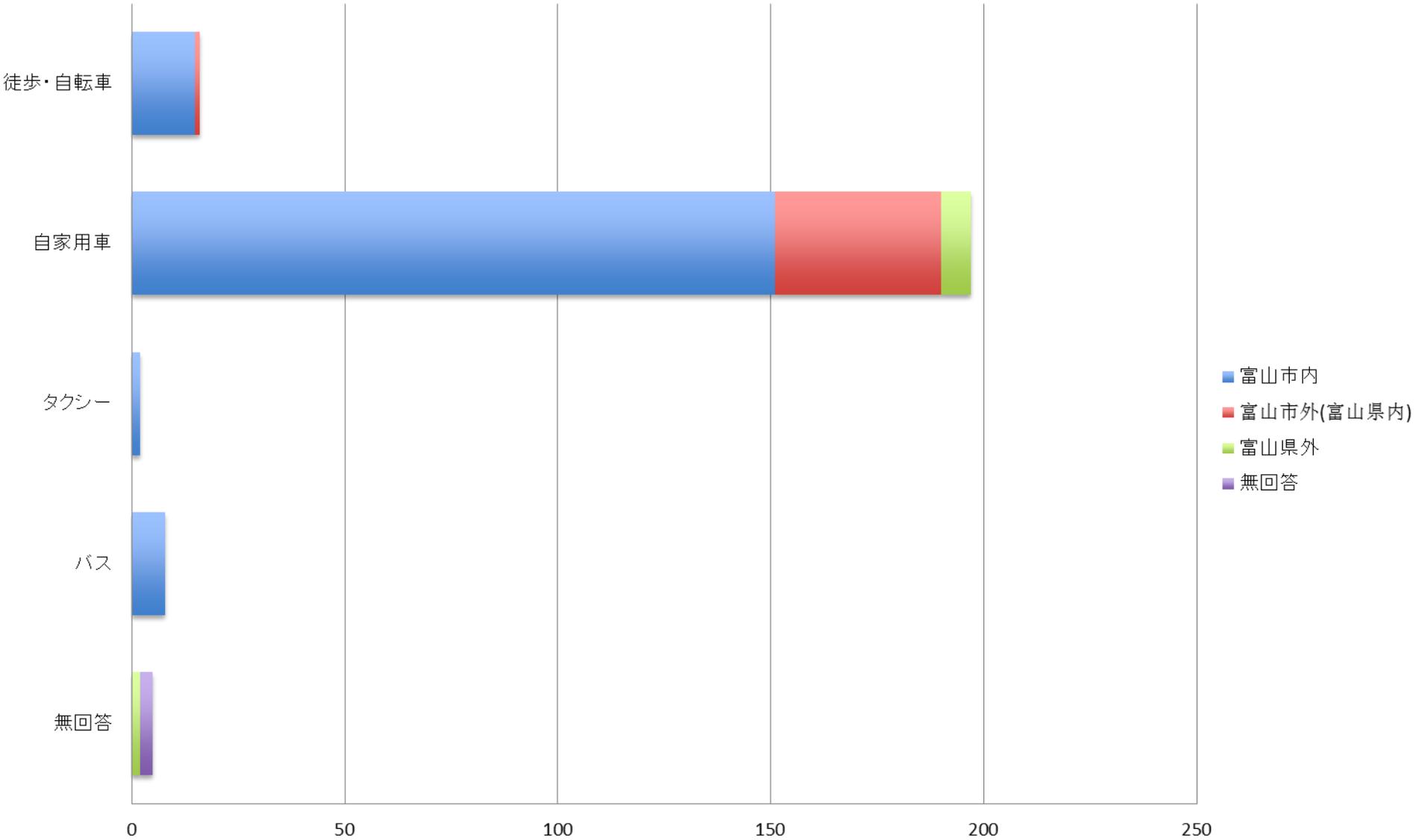




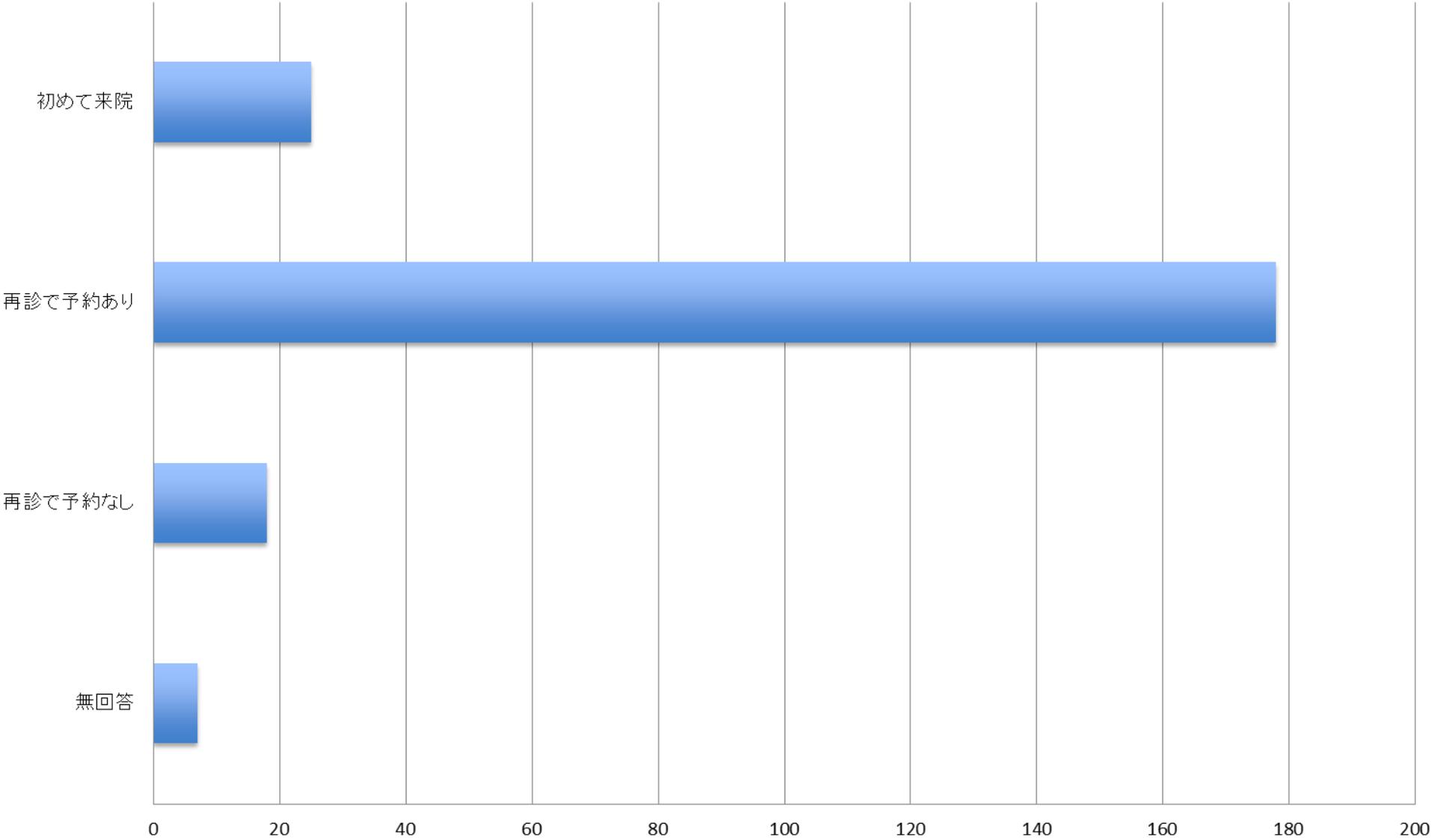
# 居住地



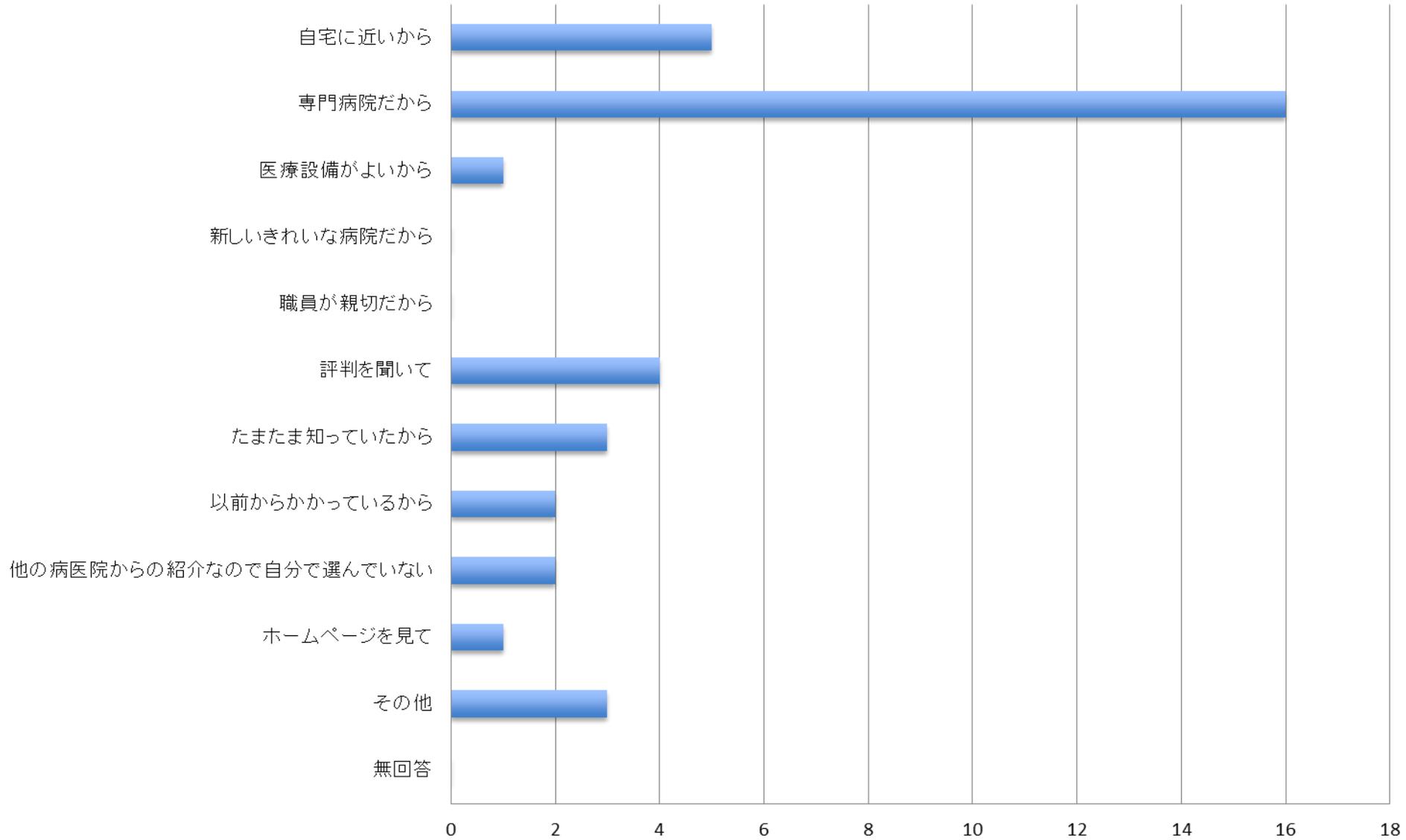
# 居住地別来院方法



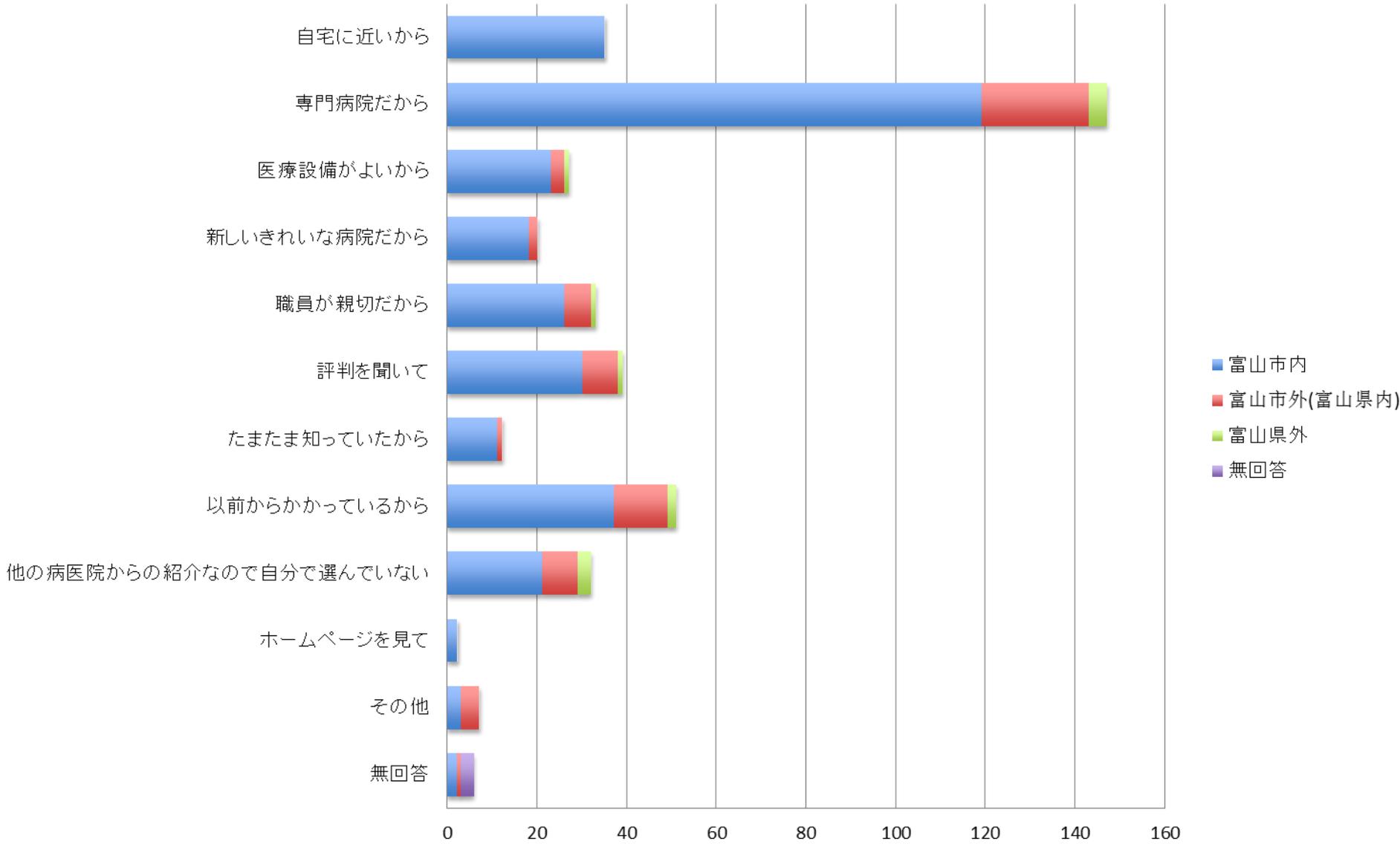
# 来院状況



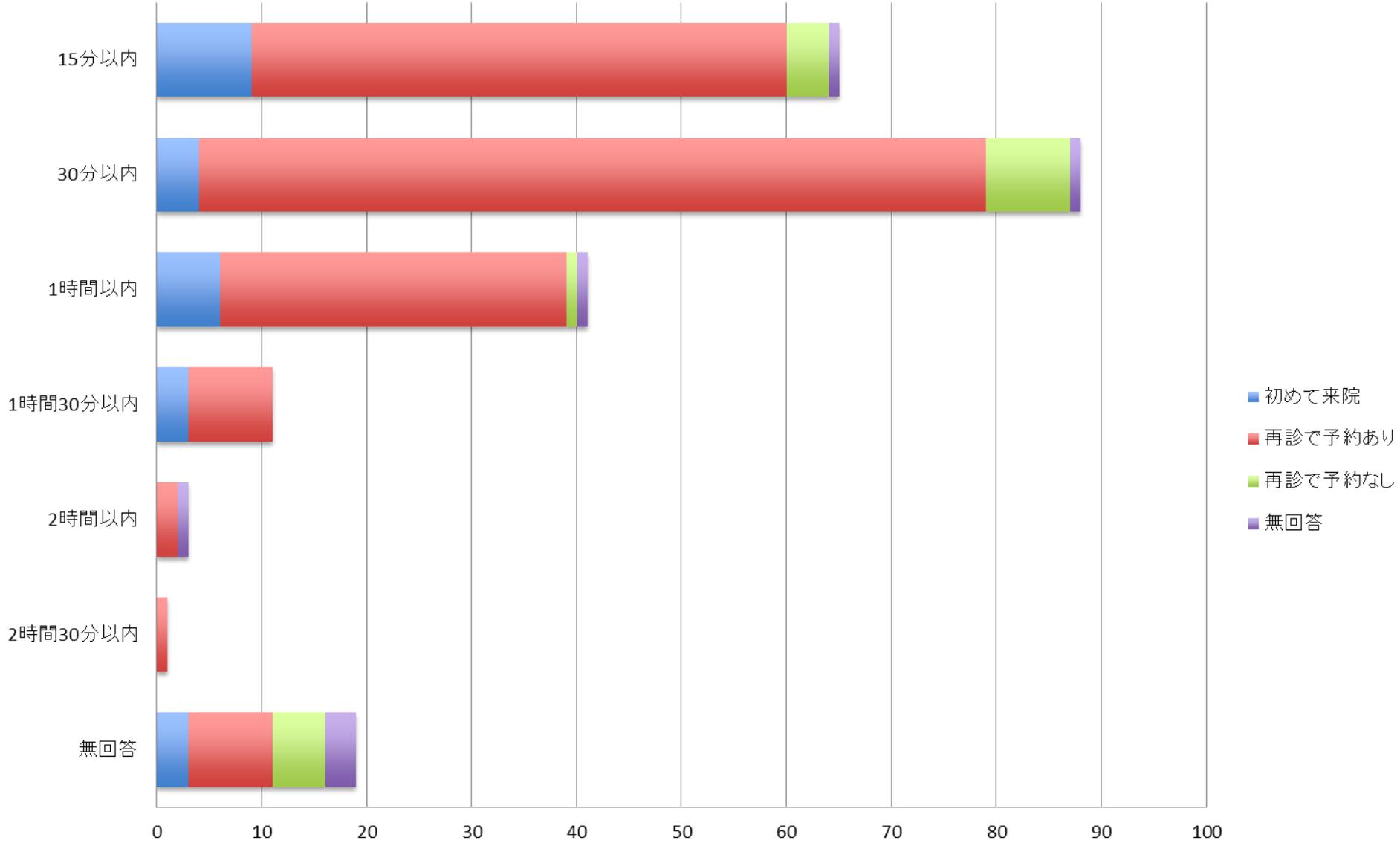
## 初診 来院理由



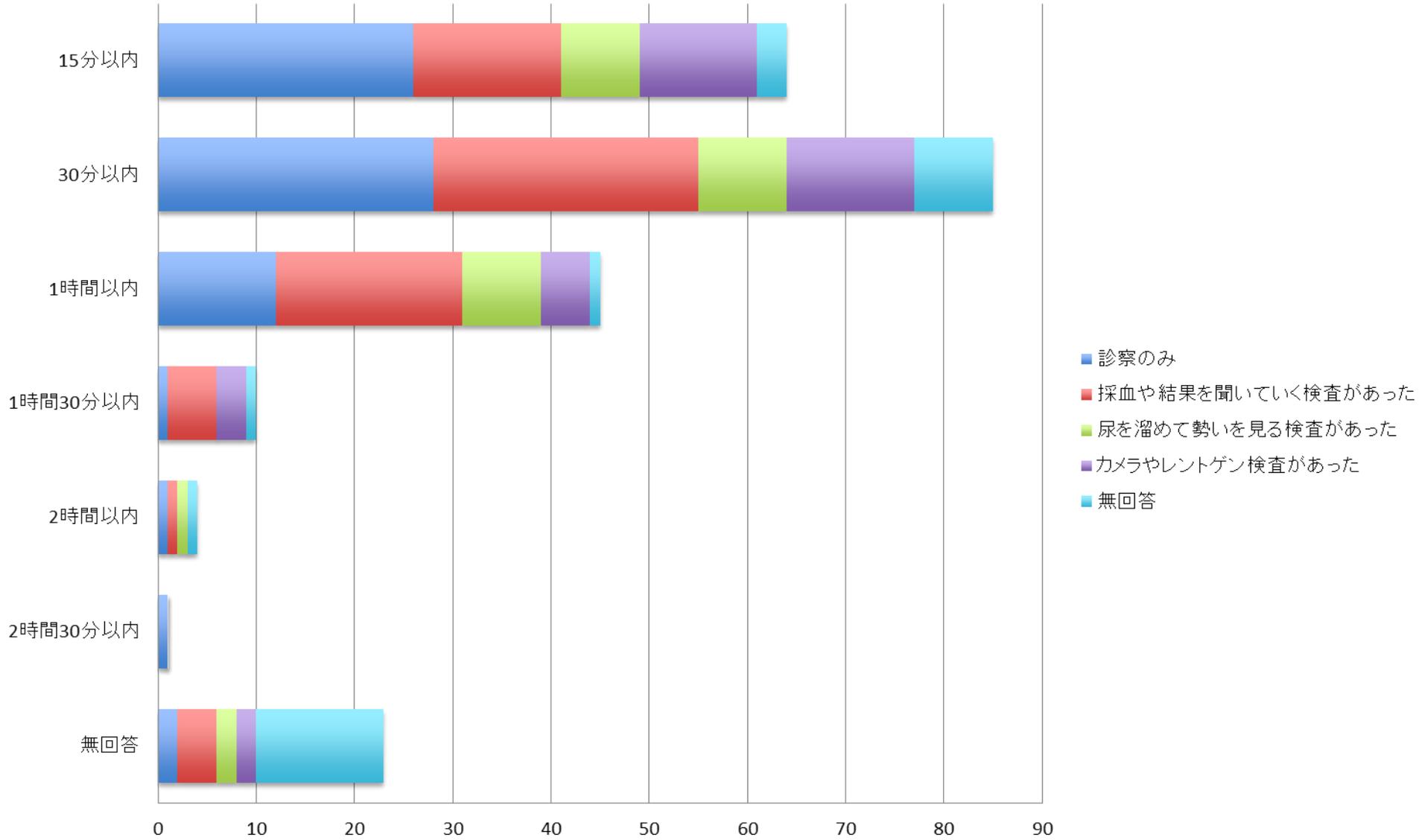
## 居住地と来院選択理由



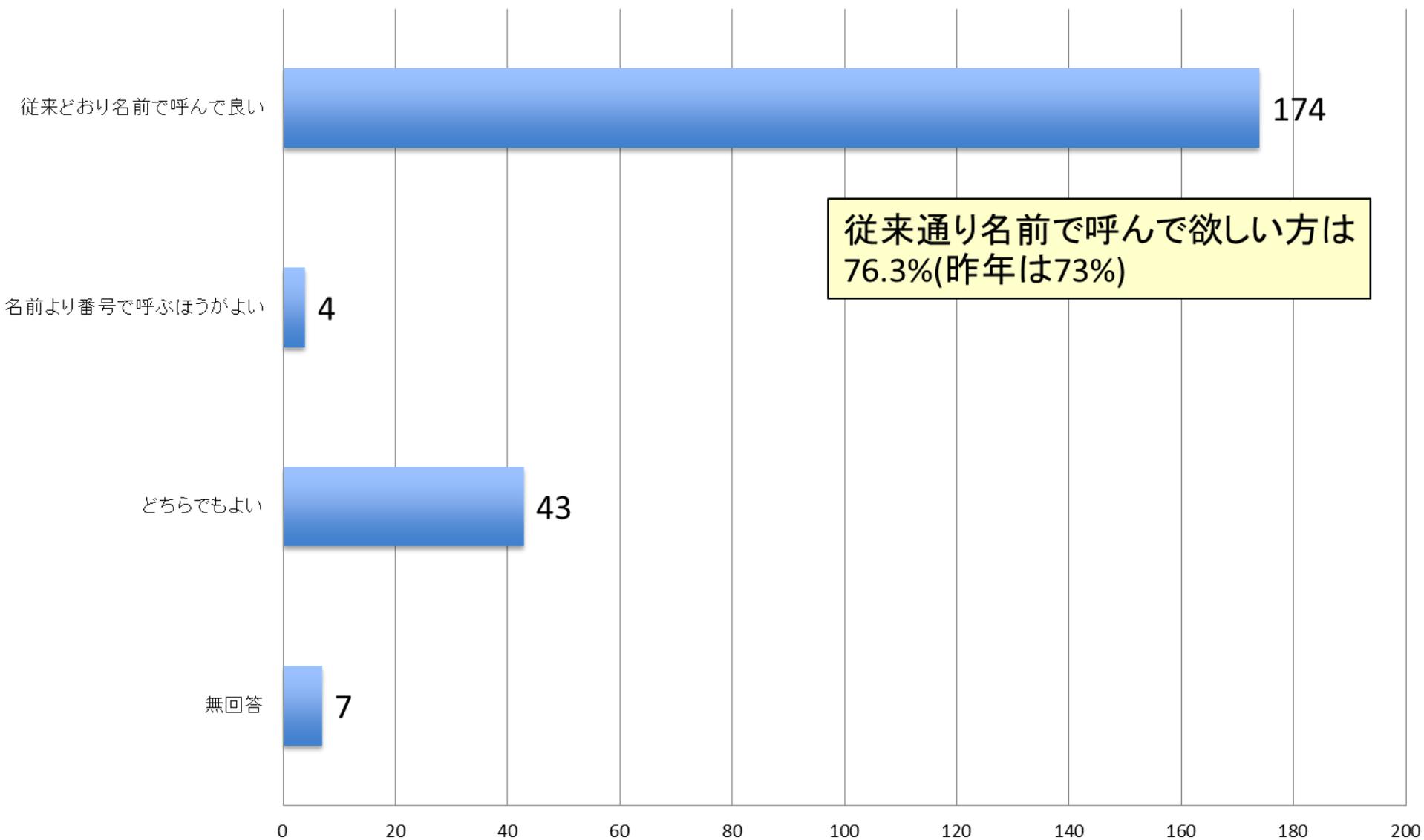
# 予約の有無と待ち時間



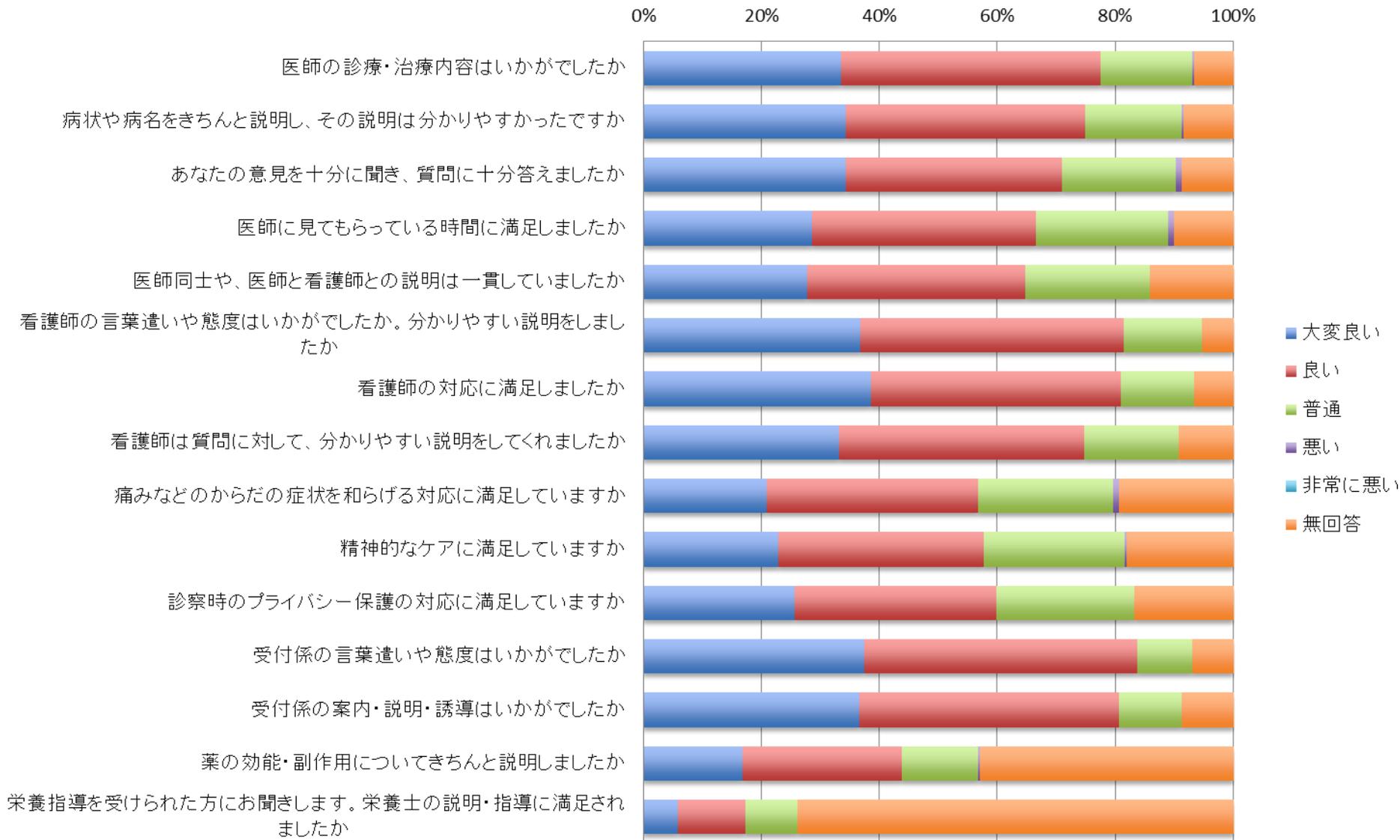
# 診察内容と待ち時間



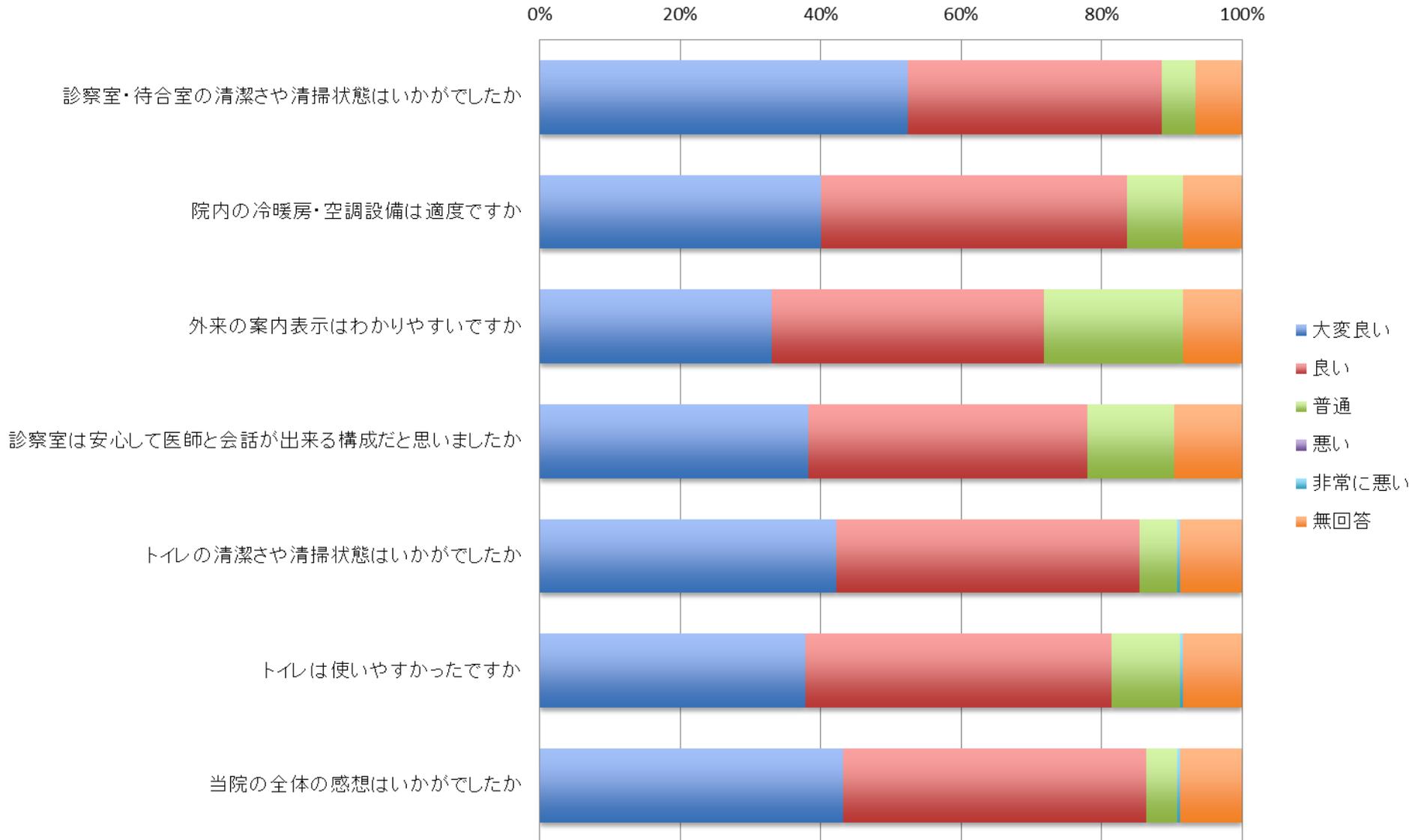
## 呼び出し方法



## 職員の対応について



# 施設的环境



# 外来患者様のご意見

---

- 駐車場がいっぱいなので車を止めるのに苦労します  
2件
- 順番がなかなかこない、待っている時間が長い 2件
- トイレにファイルを置く棚（小物置き等）を設置してほしい。ファイルを持っていることが負担。 2件
- 1年後の定期健診の予約を入れられるようにしてほしい

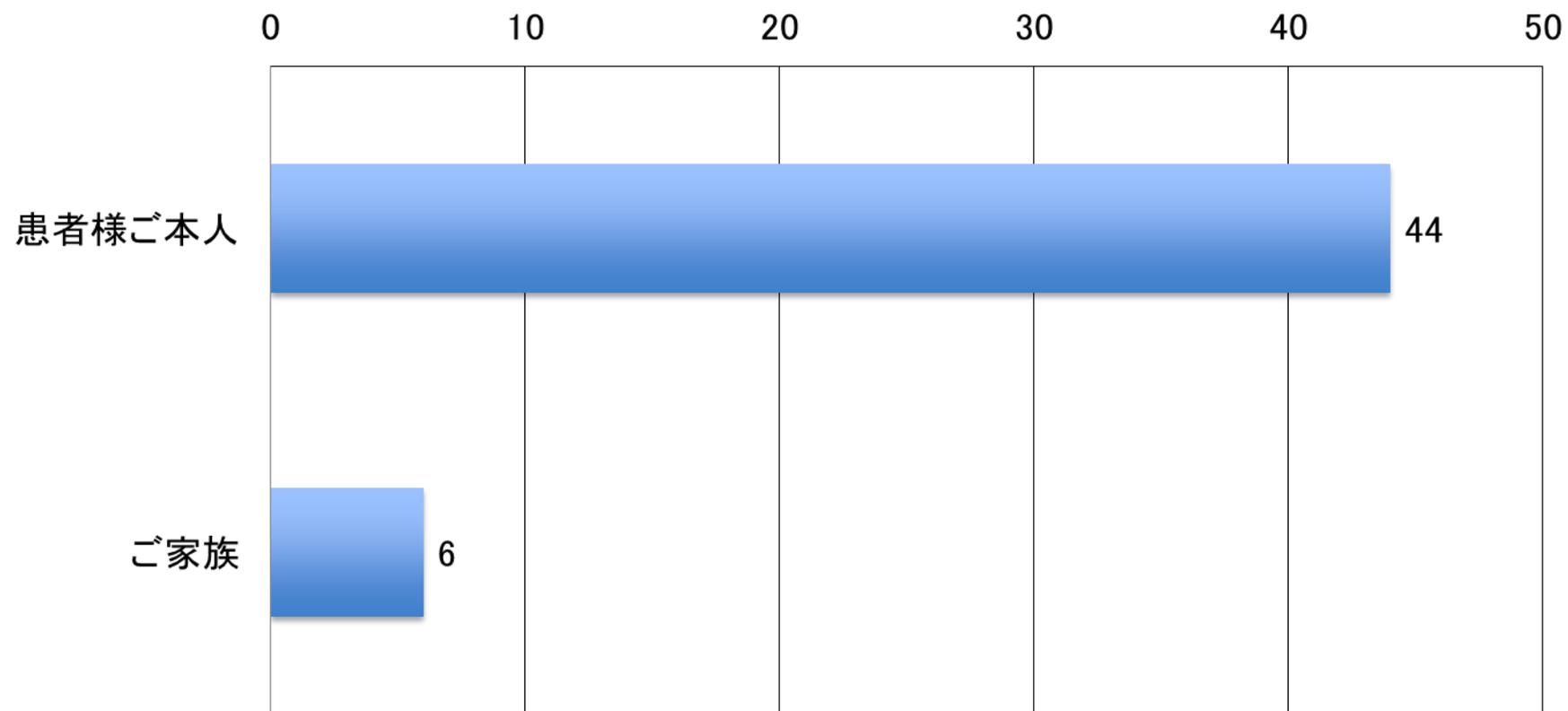
# 外来患者様のご意見

---

- 病院がキレイで気持ちがいいです 3件
- スタッフの皆様に親切、丁寧にしていただき感謝しています 5件
- 待合室の図書や書画は心を静める効果がありよく利用しています。

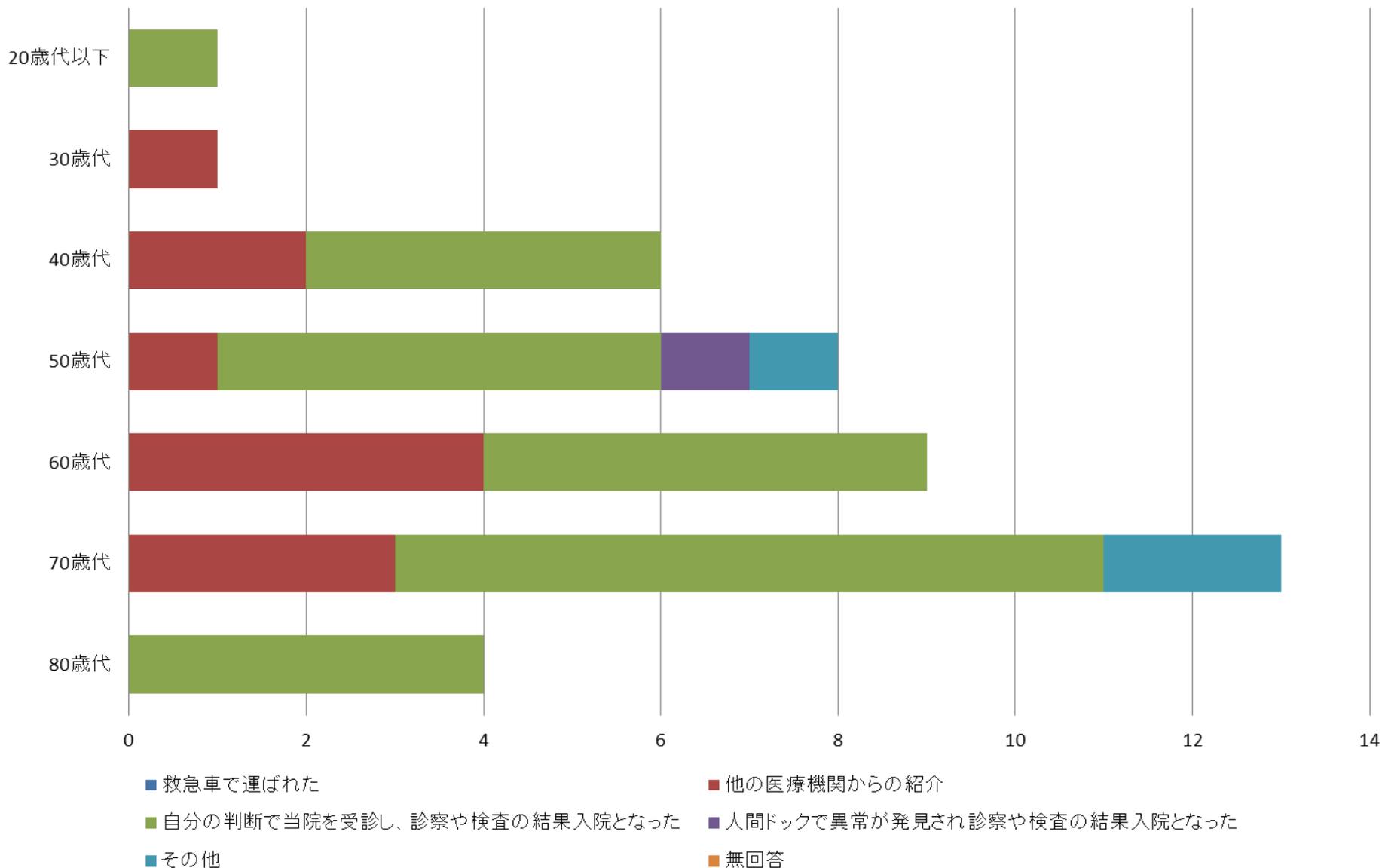
# 入院

## 調査記入者



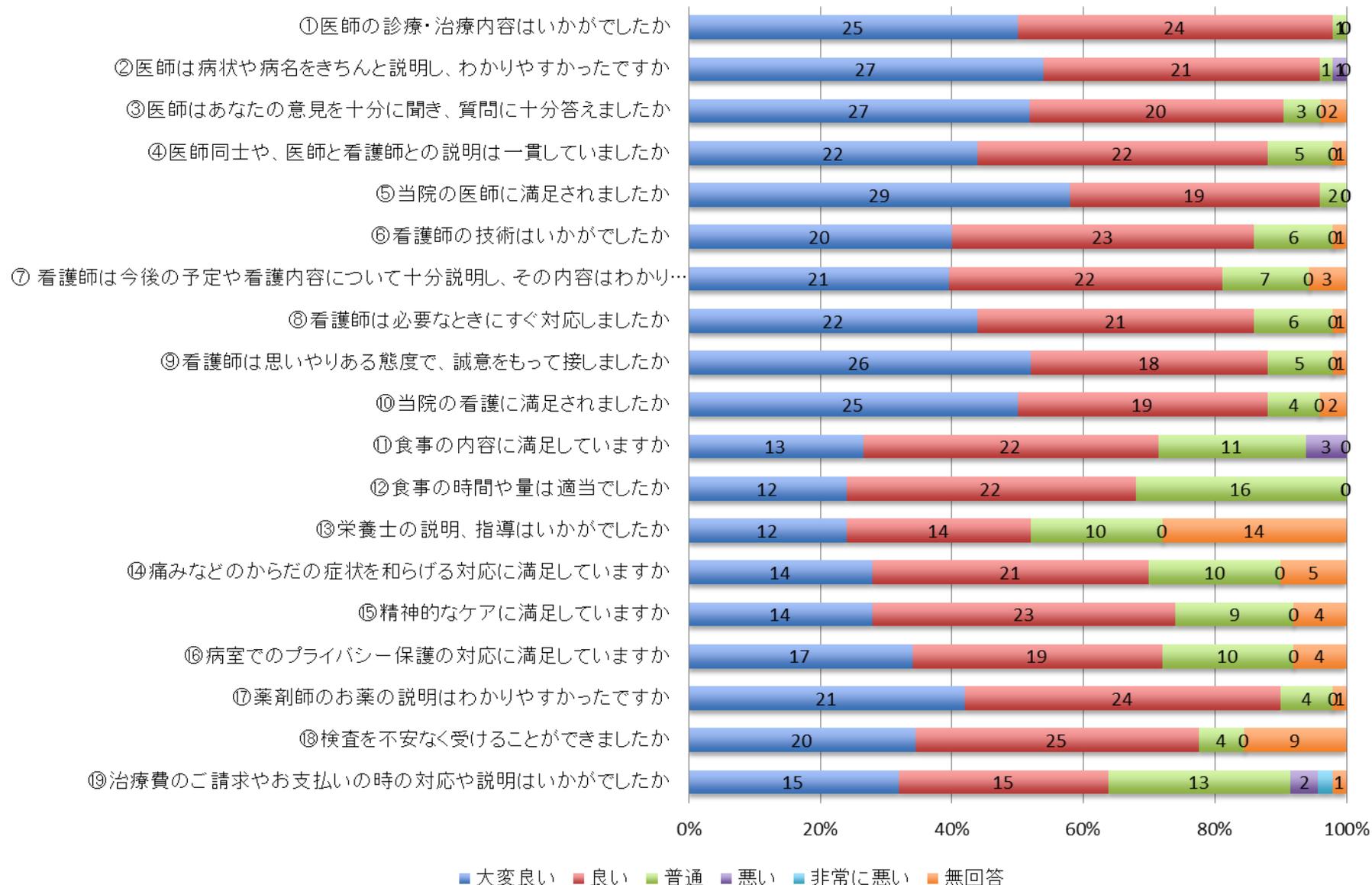
# 入院

## 年齢別当院に入院した経緯

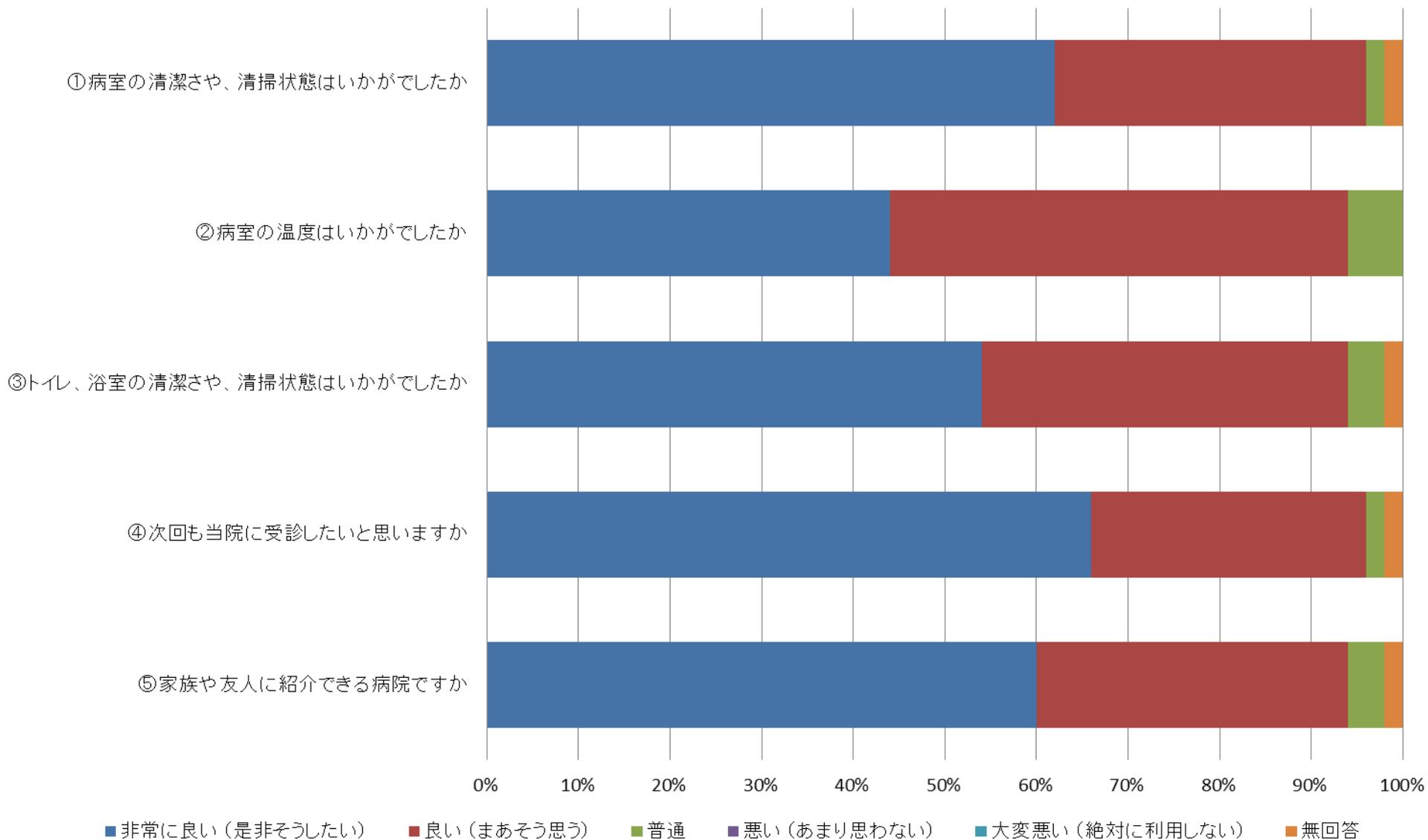


# 入院

## 職員の対応



## 施設の環境について



# 入院患者様のご意見

---

- 心配して入院しましたが、先生始めスタッフの皆様  
に親切にしてくださいありがとうございます。  
お褒めの言葉 4件
- 食事もとても美味しかったです。
- 病室の洗面台にタオル掛けが欲しい
- 箸を忘れてきた場合無料で貸していただければ  
(ナースステーションにて2本10円で購入)