

H26年度患者満足度アンケート調査結果

調査期間

H26年12月8日 ~ 12月11日

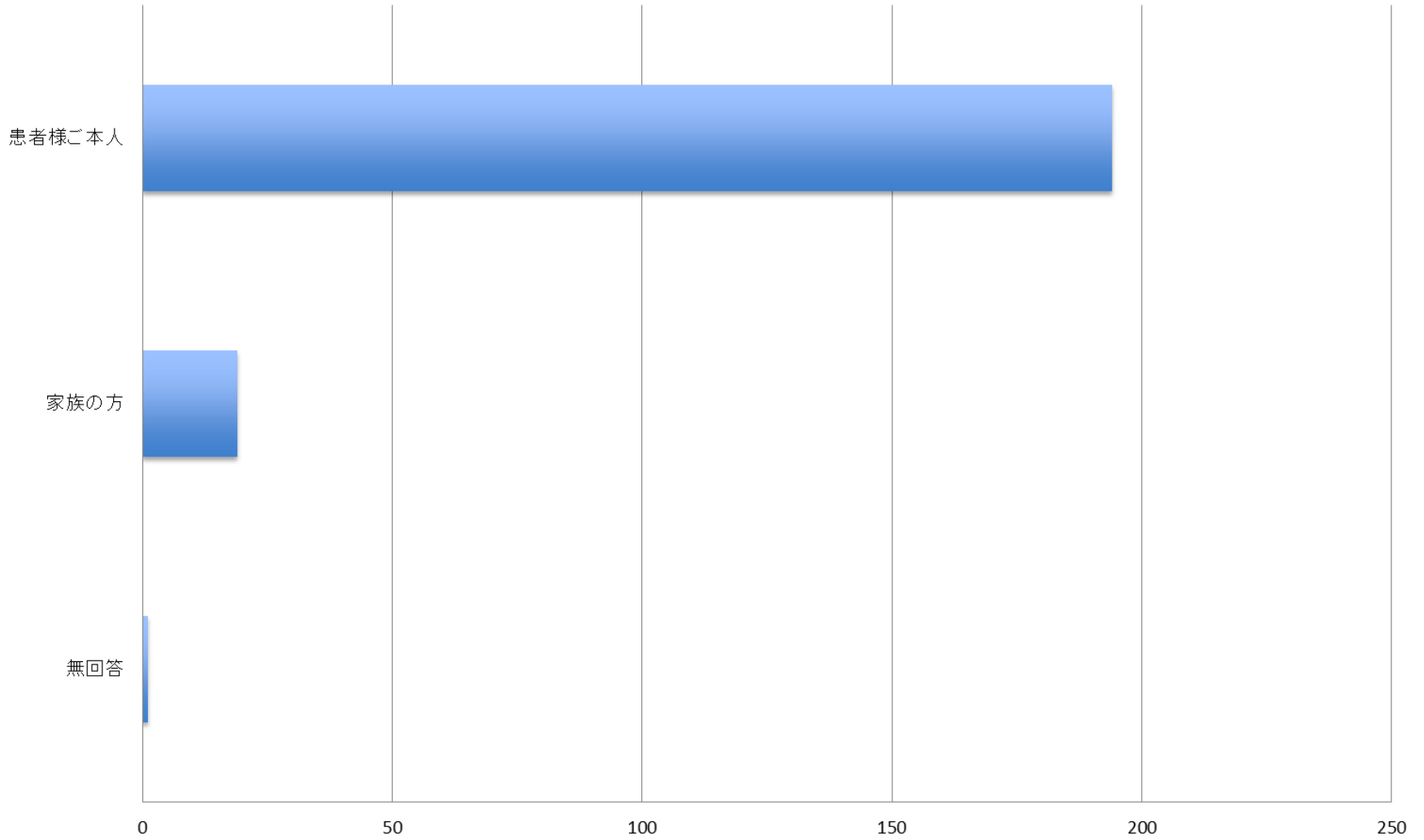
配布数

外来	220枚	入院	50枚	合計	270枚
----	------	----	-----	----	------

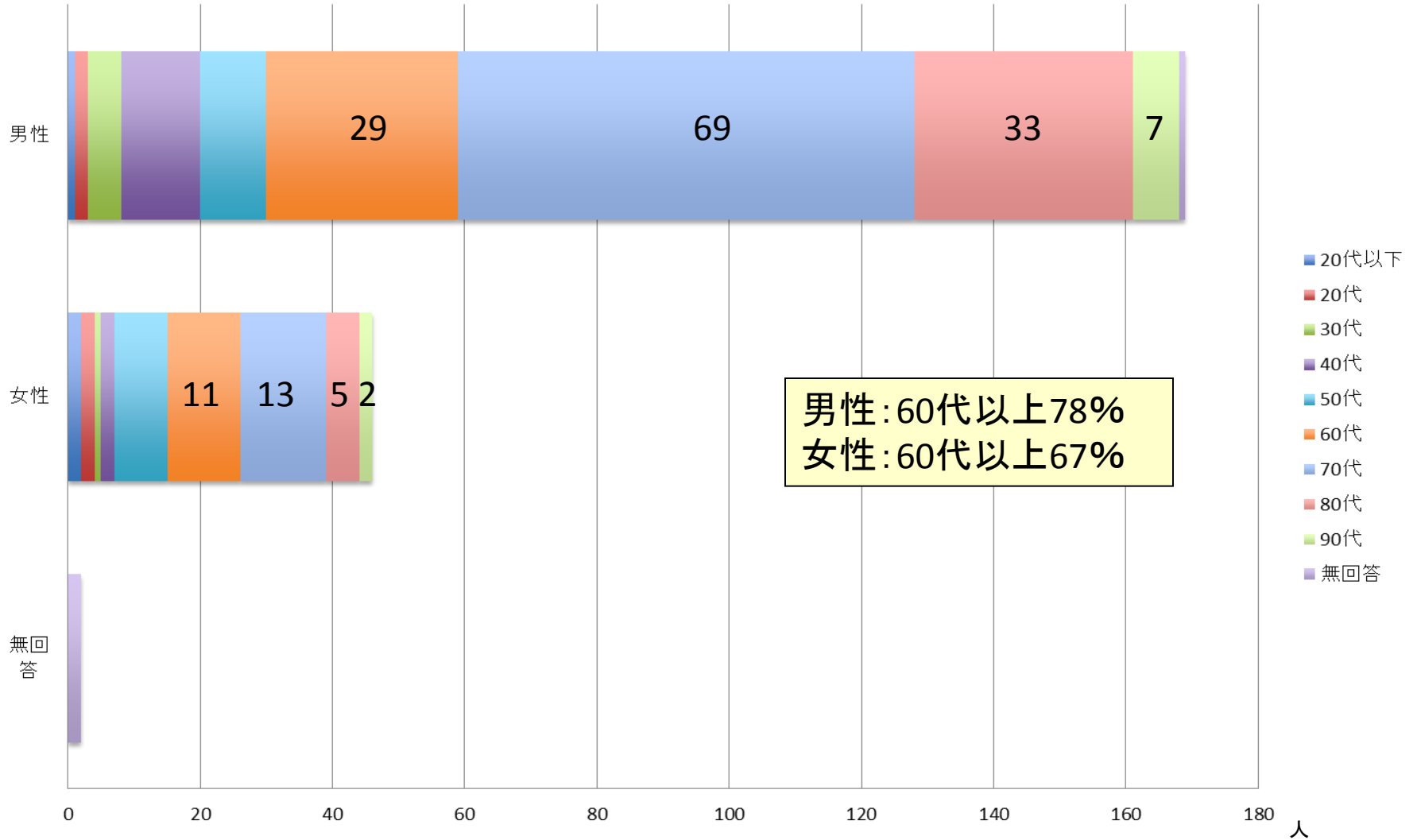
回収状況

外来	217枚	入院	42枚	回収率	95.9%
----	------	----	-----	-----	-------

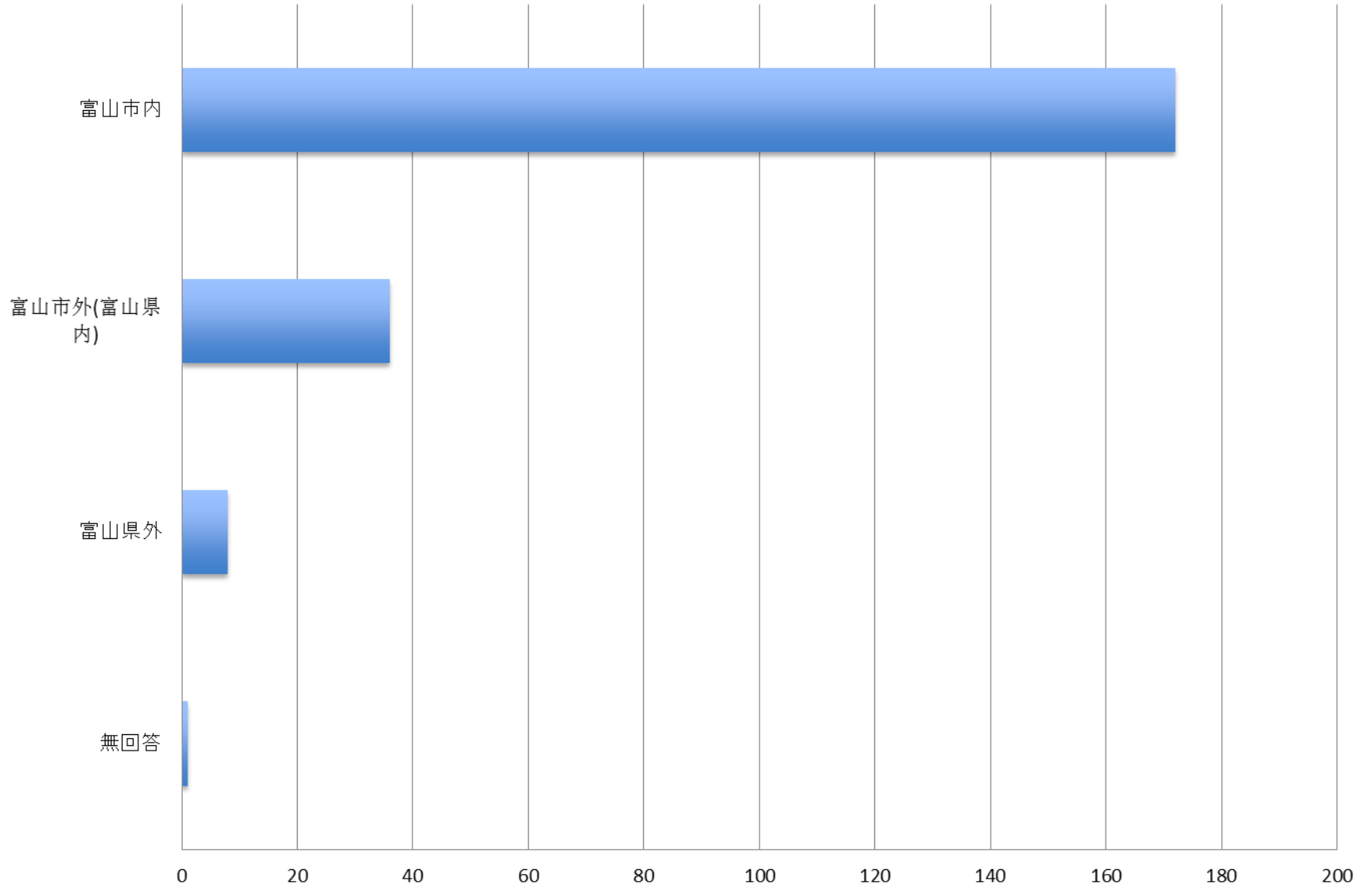
記入者



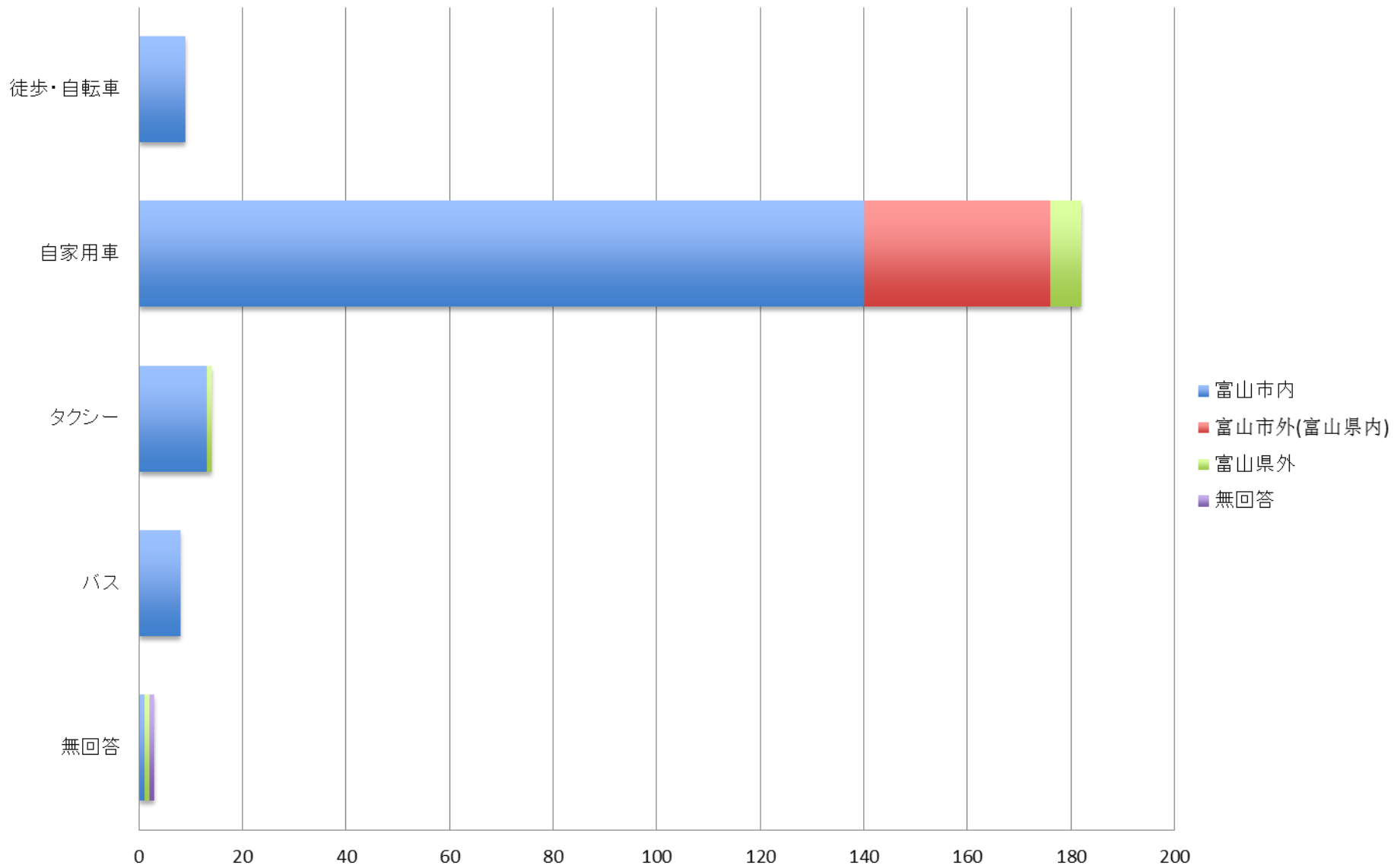
受診年齢



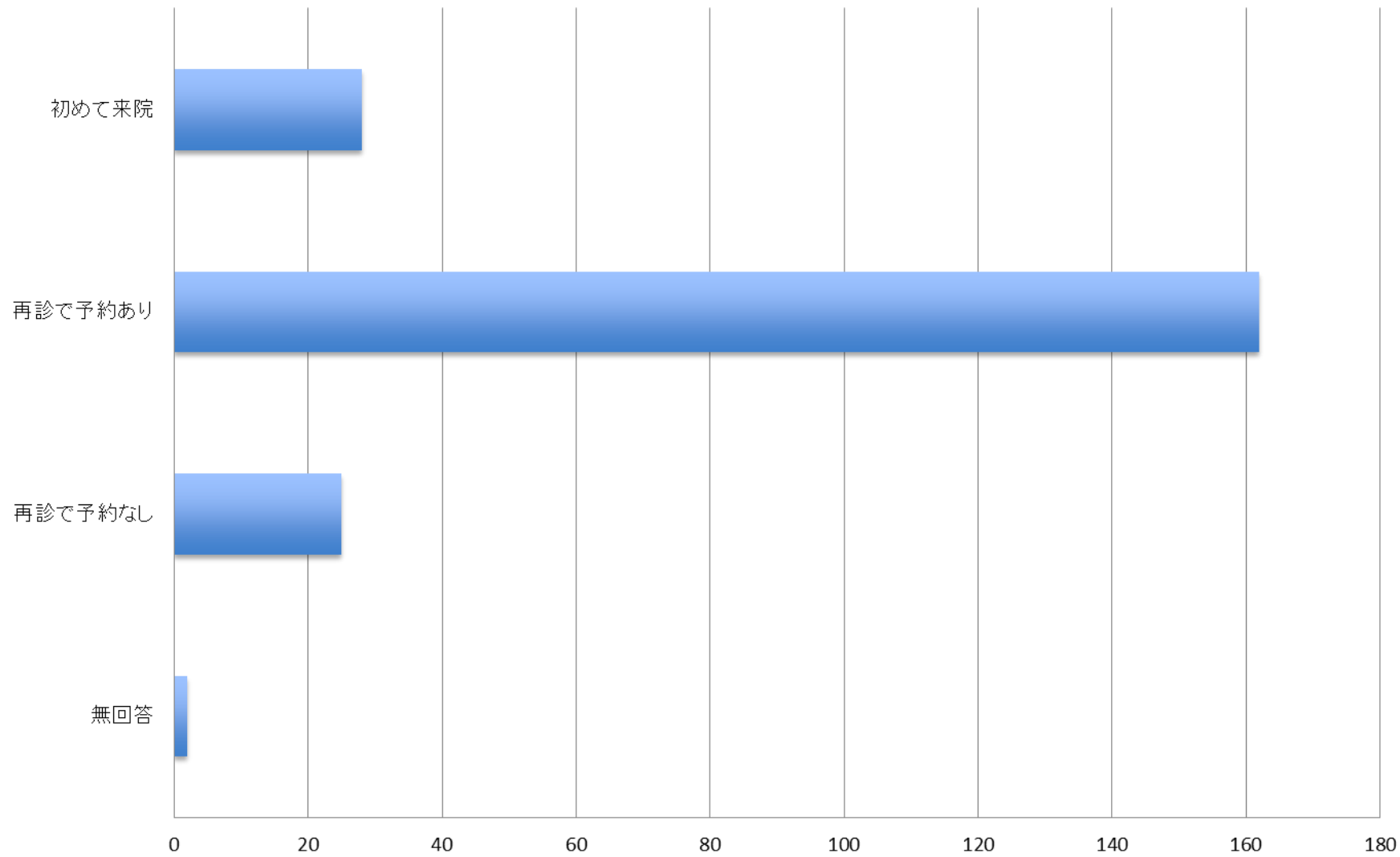
居住地



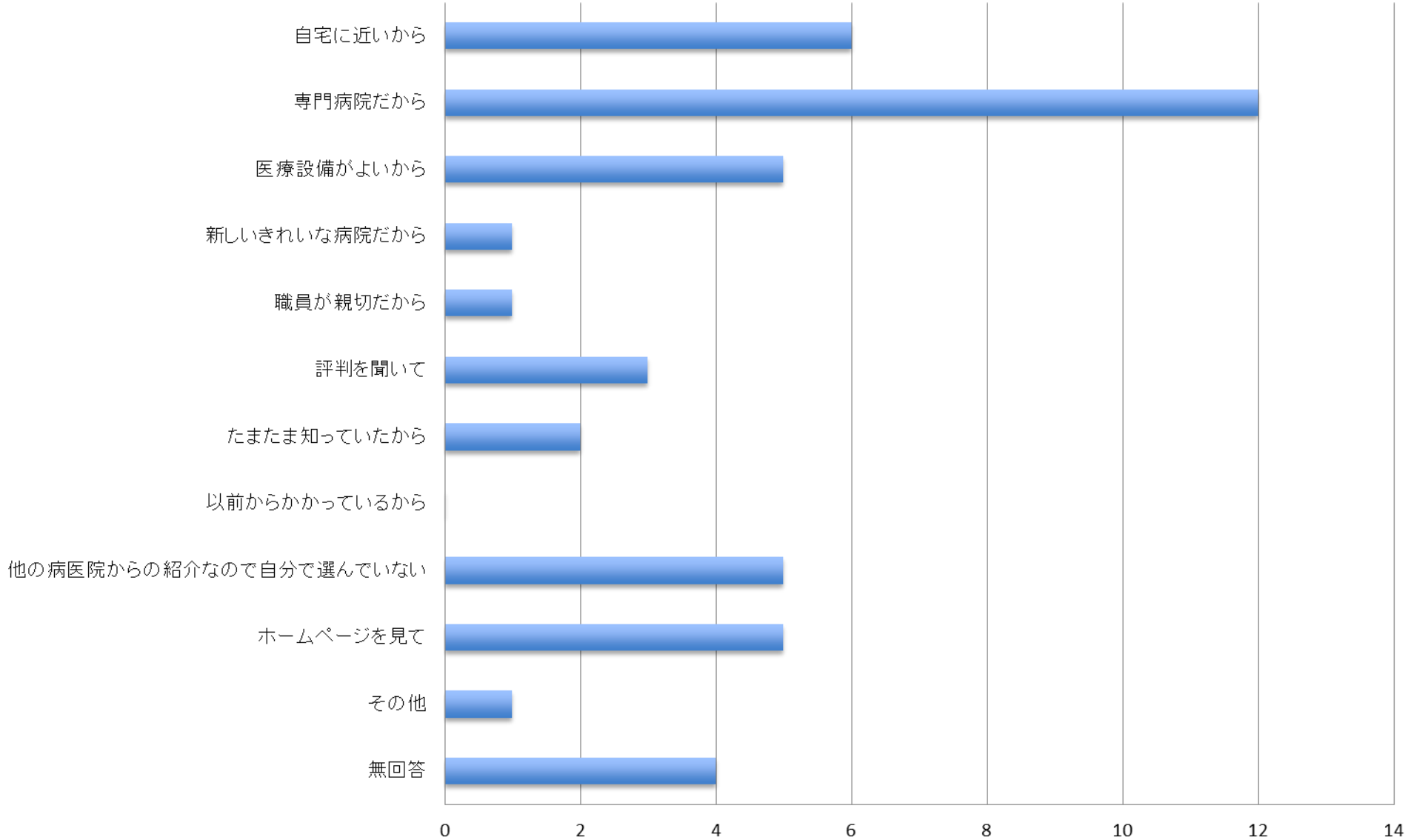
居住地域別来院方法



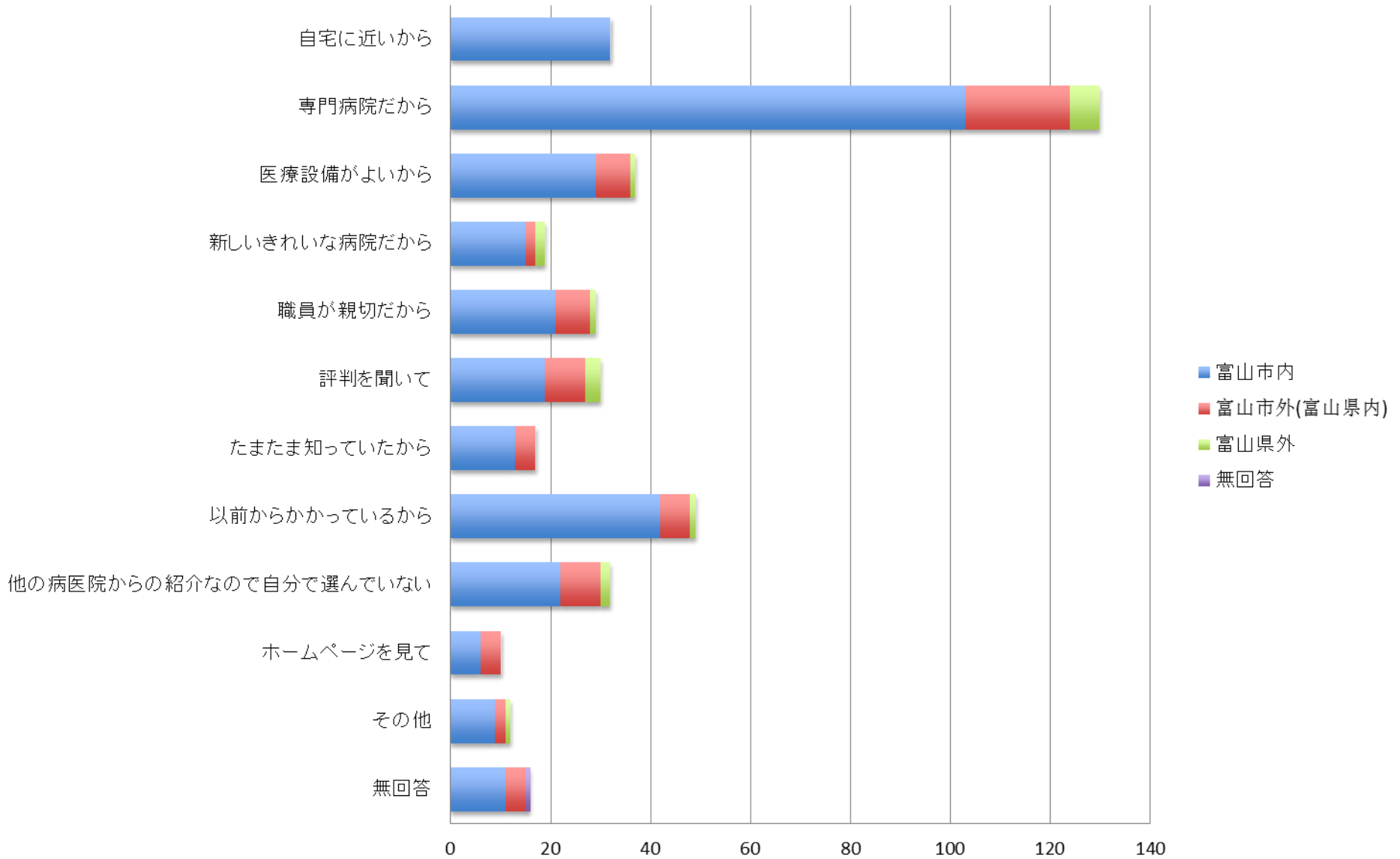
来院状況



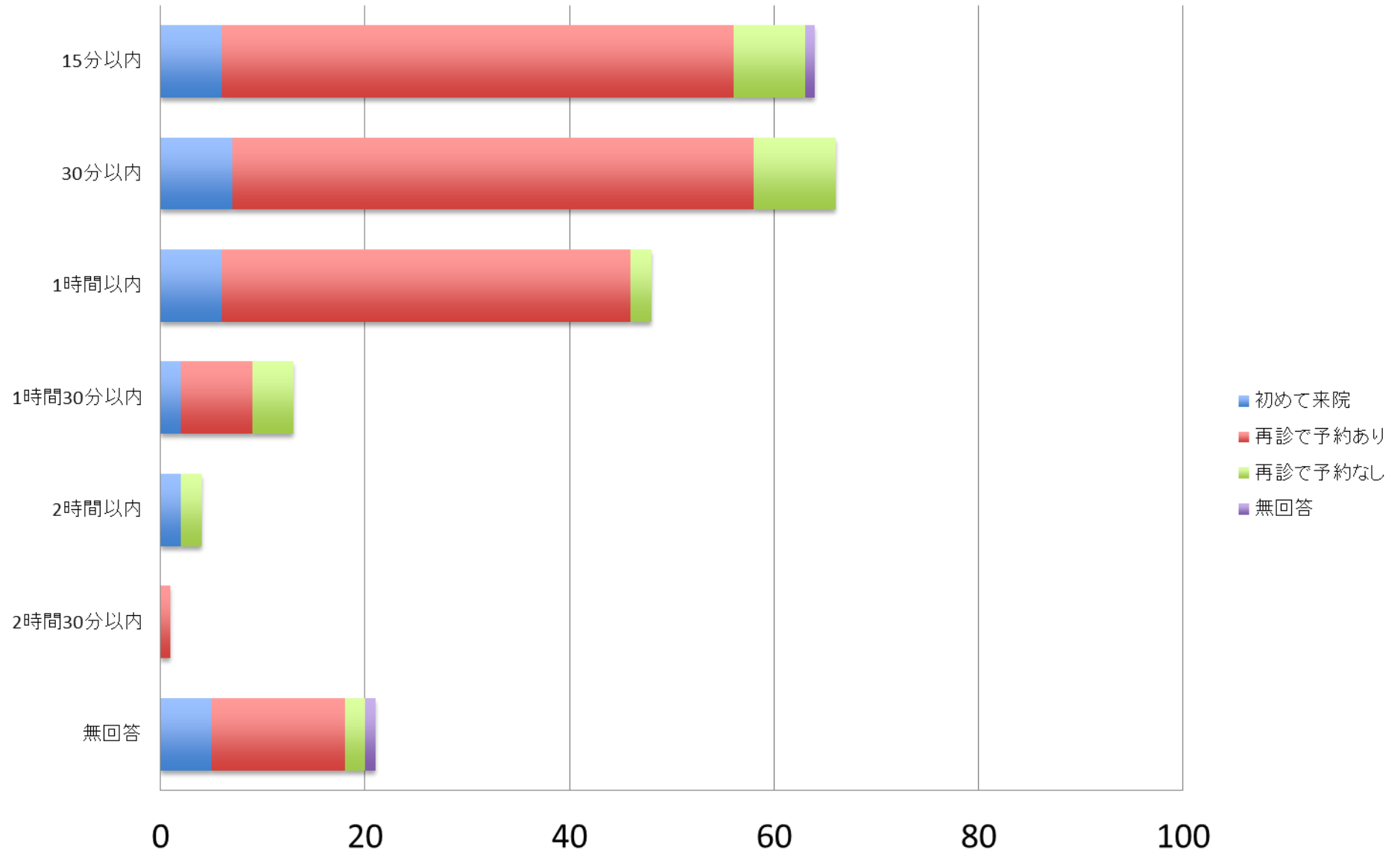
初診 来院理由



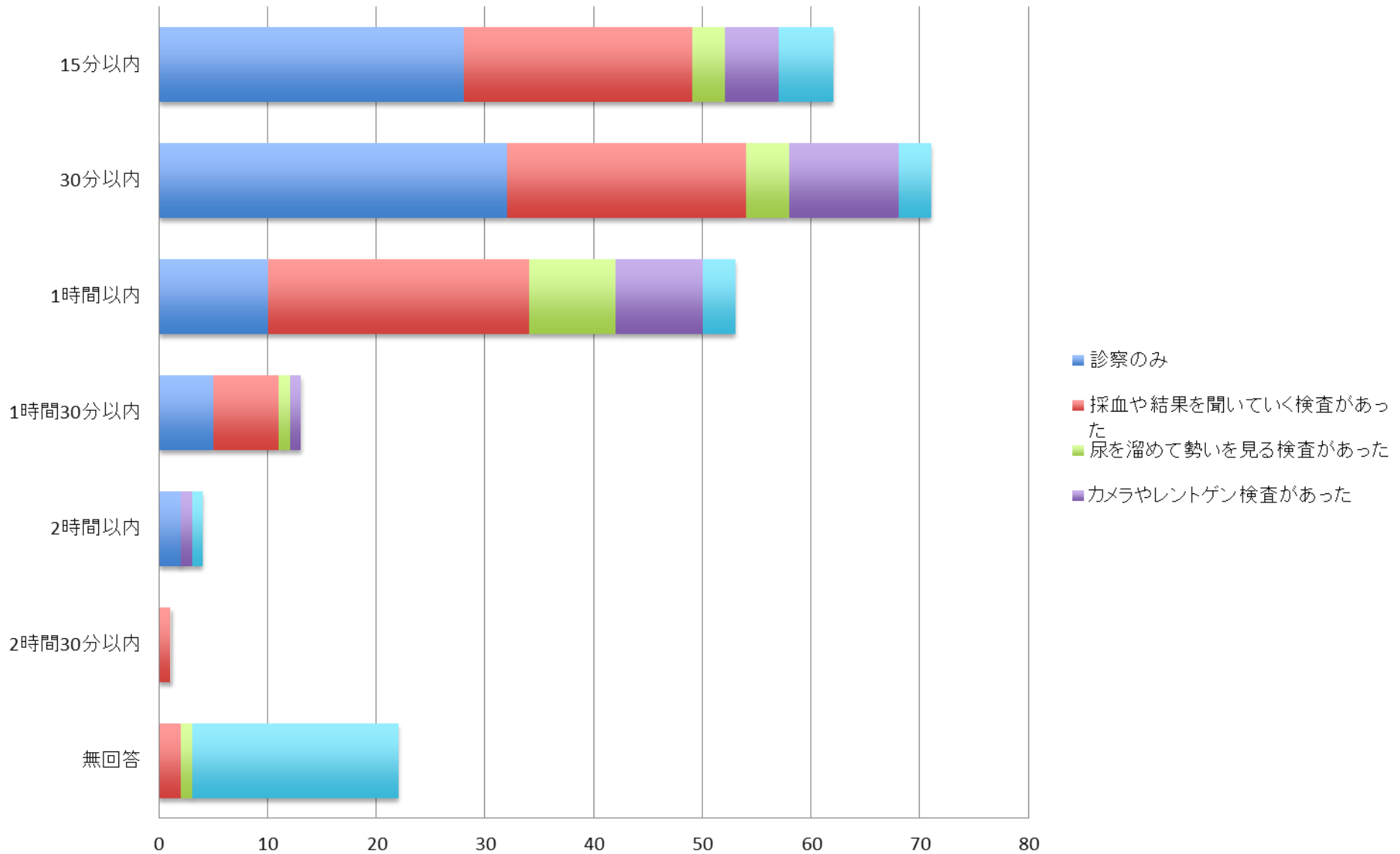
居住地と来院選択理由



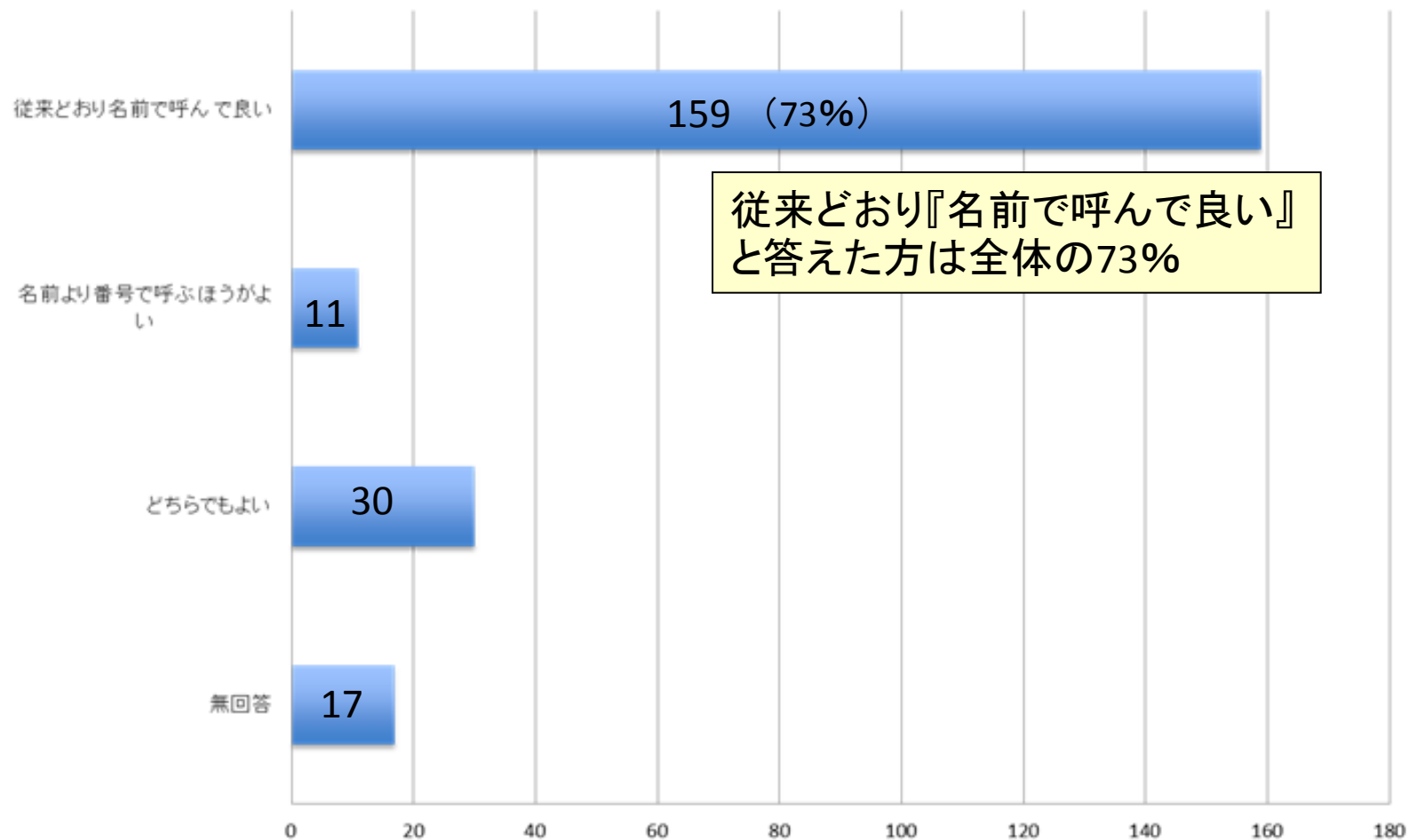
予約の有無と待ち時間



診察内容と待ち時間



呼び出し方法

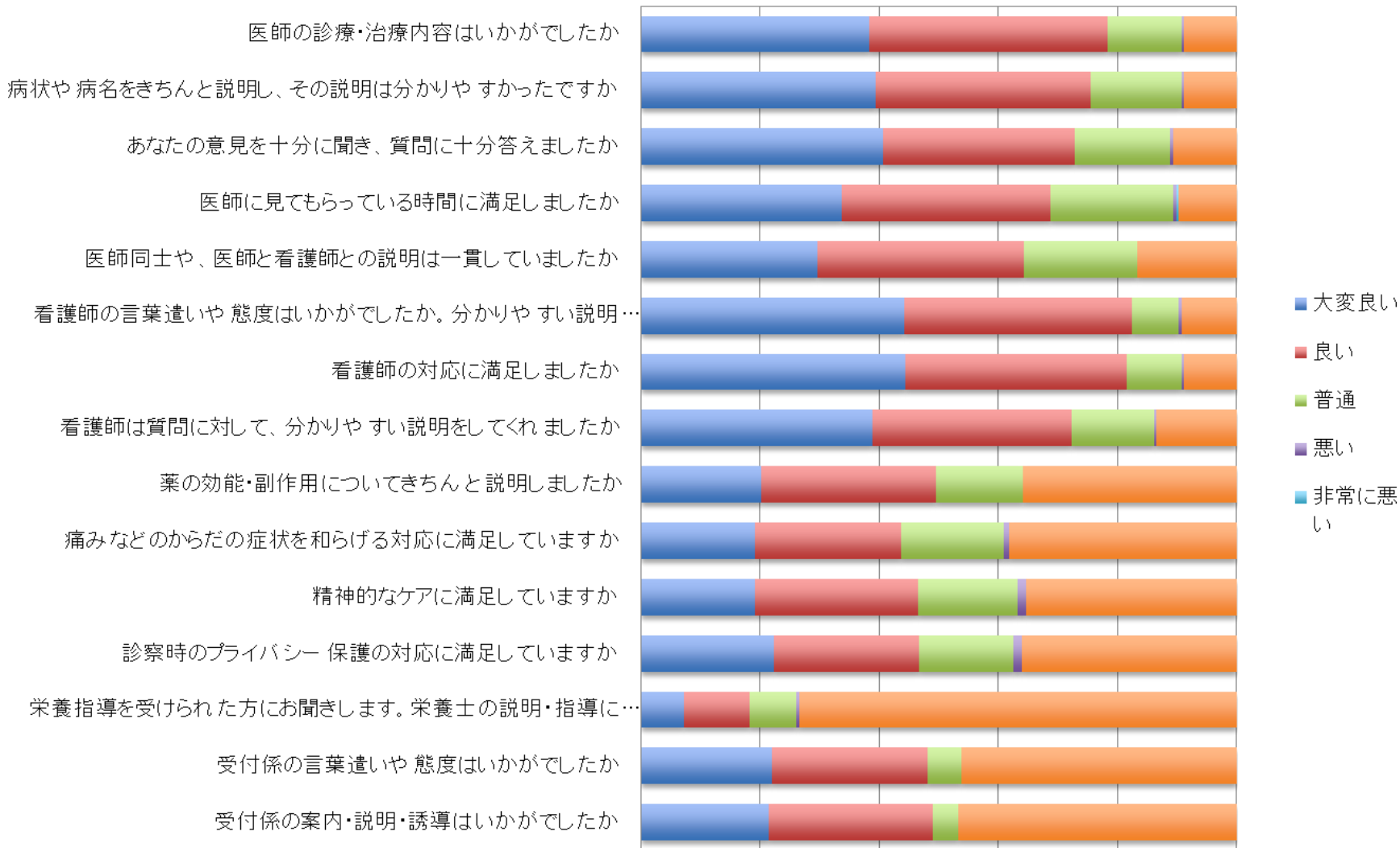


従来どおり『名前で呼んで良い』
と答えた方は全体の73%

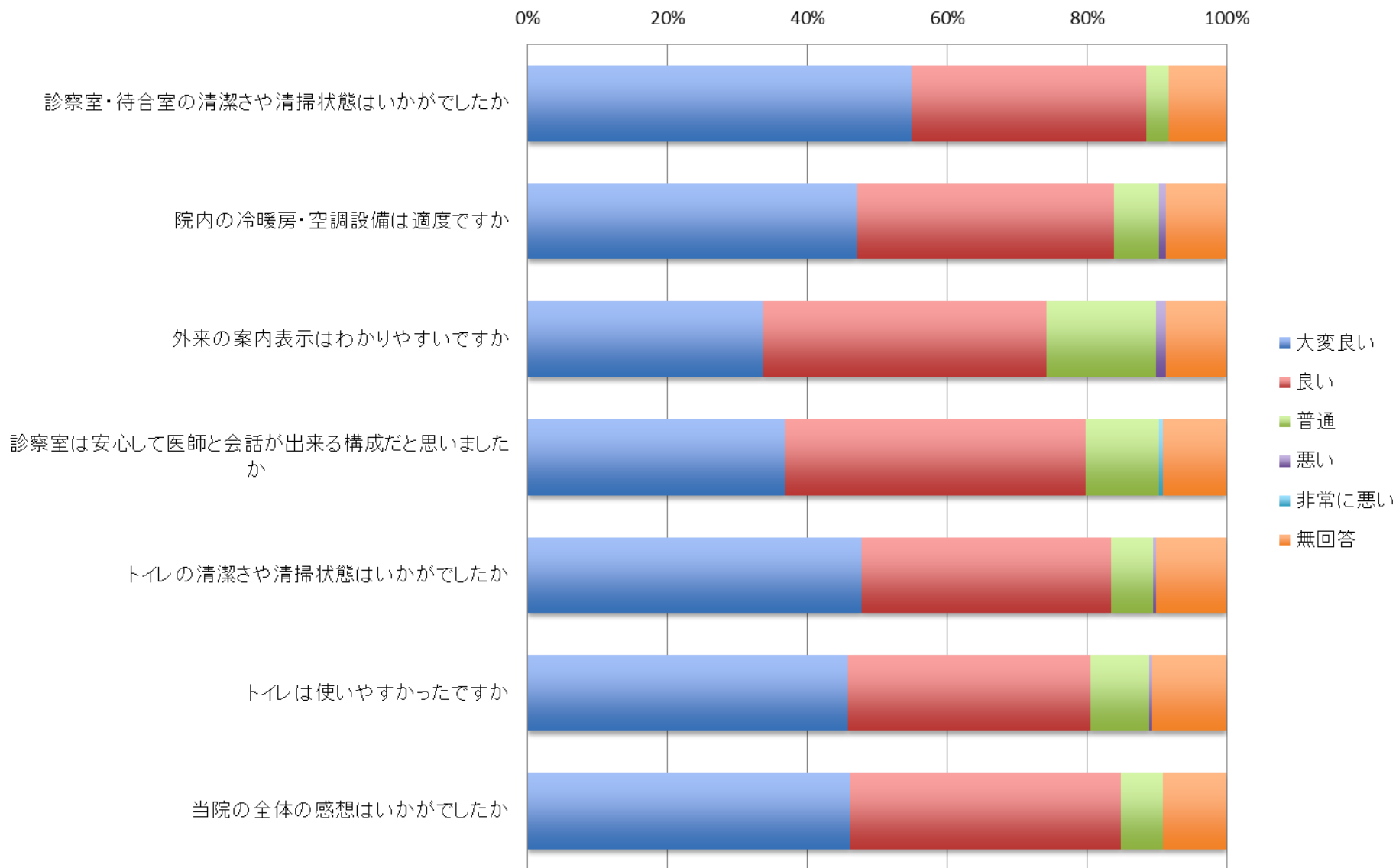
図 1

職員の対応について

0% 20% 40% 60% 80% 100%



施設的环境



外来患者様のご意見

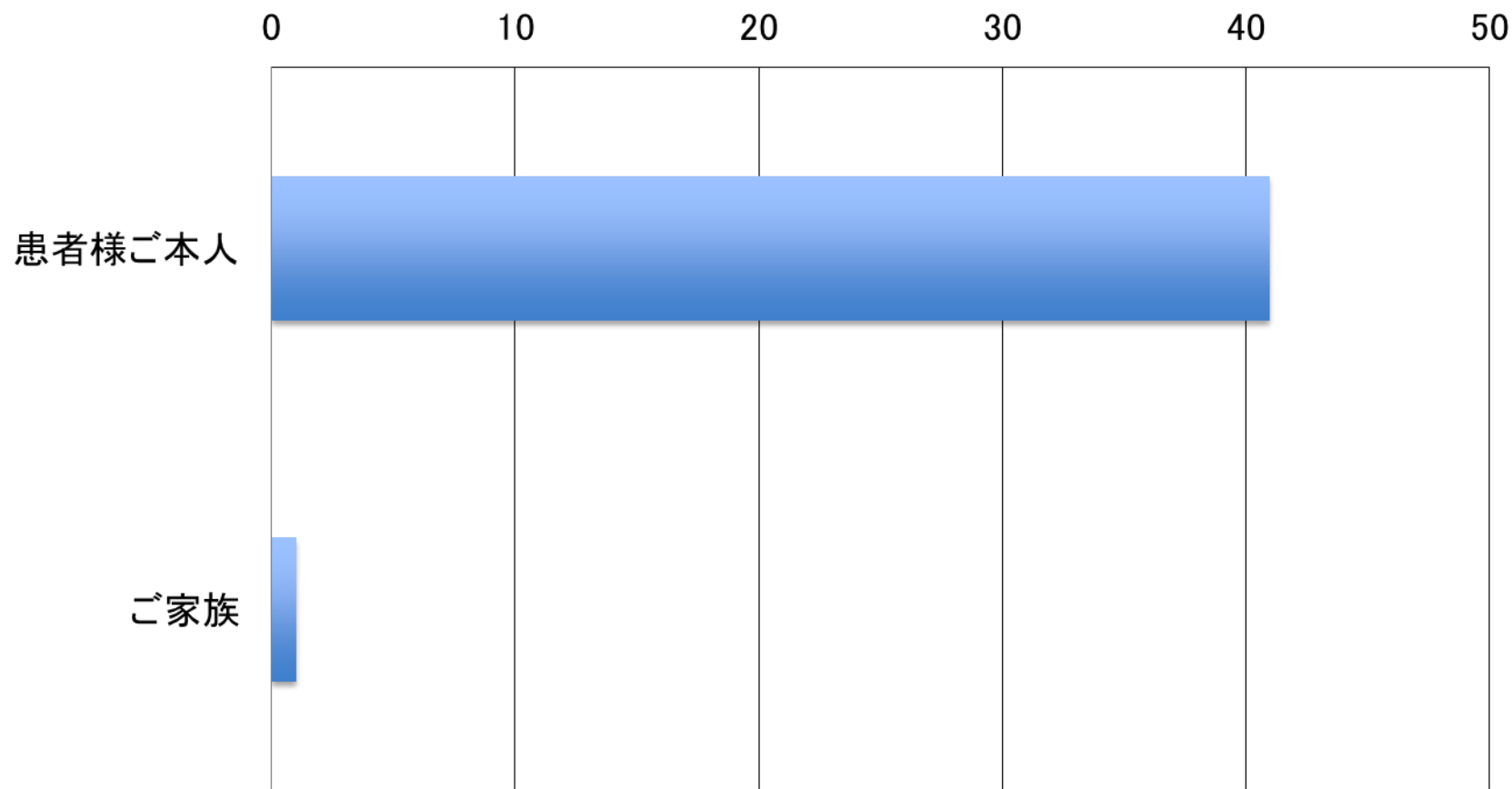
- 駐車場が満杯になるので車を止めるのに苦労します
駐車場が狭い 12件
- 順番がなかなかこない、待っている時間が辛い 2件
- 曜日によって先生が変わるので、最初に来た曜日に
そのあとずっと来ることになるのがややマイナス要因
- 洋式トイレにも荷物や検尿コップを置く棚を設置して
ほしい。(ドアのフックは高すぎる) 2件
- 徒歩の人のためにも、冬の除雪をして欲しい 2件

外来患者様のご意見

- 絵画はセンス良い、診察室入り口に医師の似顔絵が貼ってあったら雰囲気もっと向上します
- 患者氏名の呼出しと一緒に看護婦さんが足を運んで頂き、案内してもらいとても気持ち良く来院できた
- 駐車場の誘導、整理についても心づかいされていて良いと思いました 4件
- トイレはキレイになって気持ちよく使用が出来ます 2件
- 待合室が広く開放的で良かった

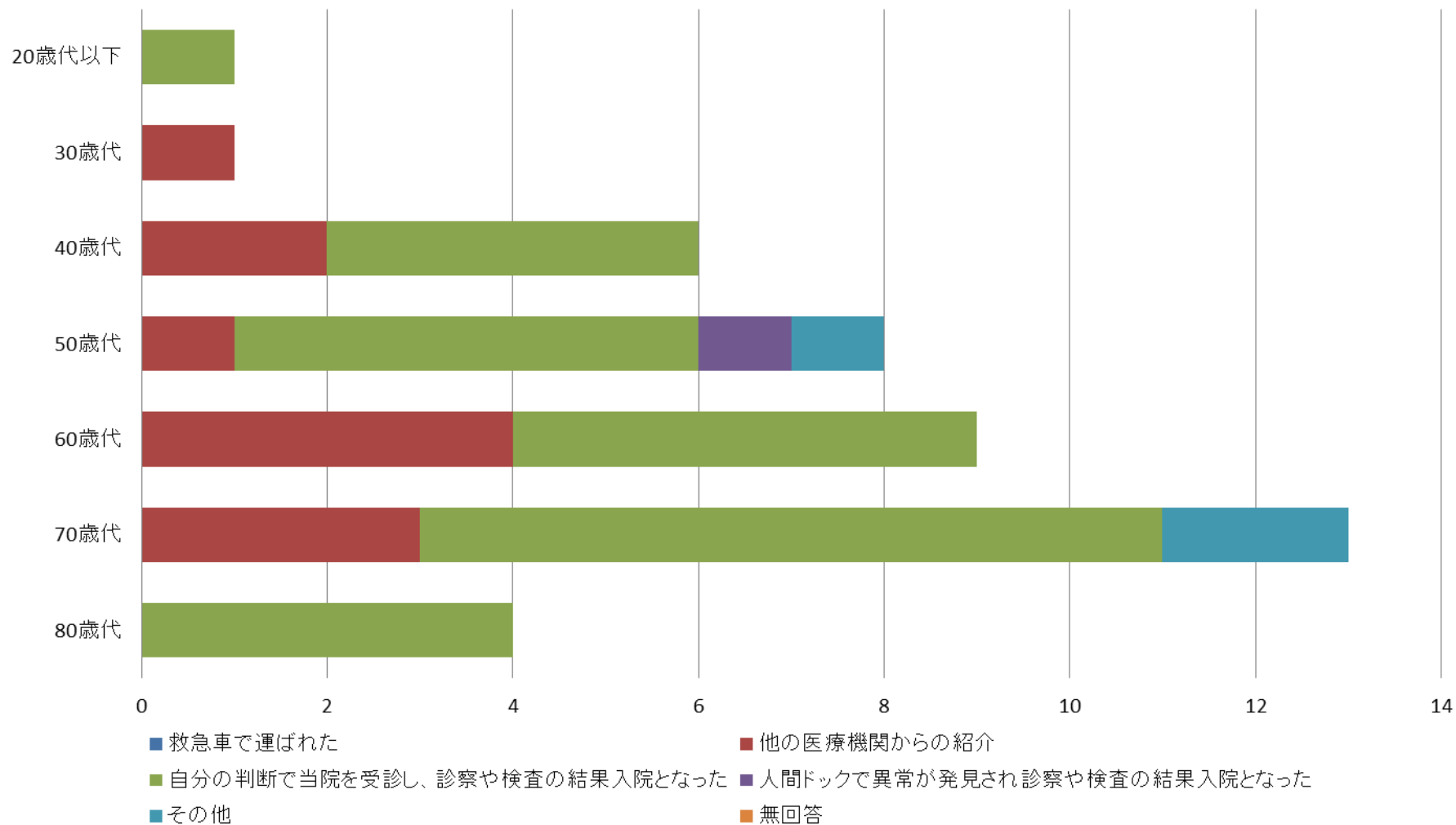
入院

調査記入者



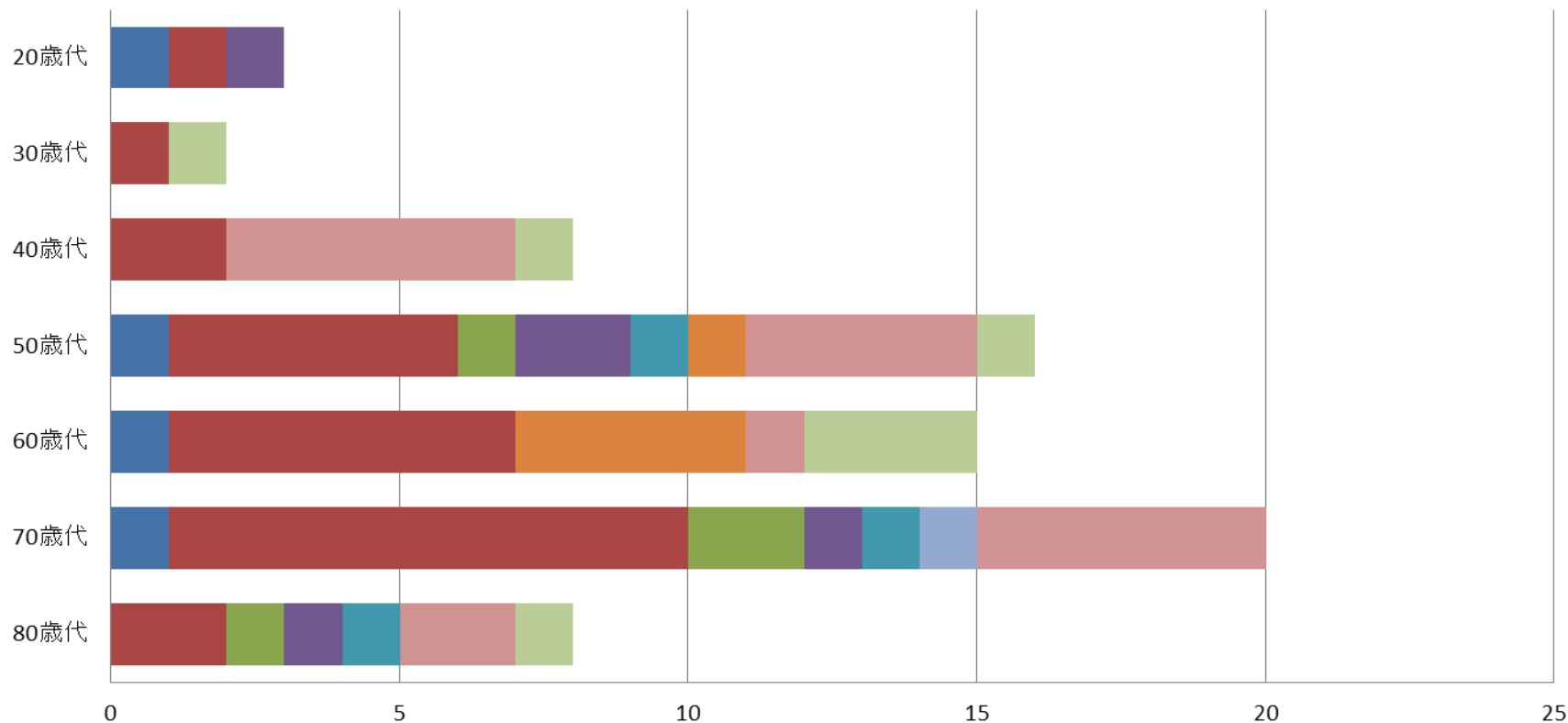
入院

年齢別当院に入院した経緯



入院

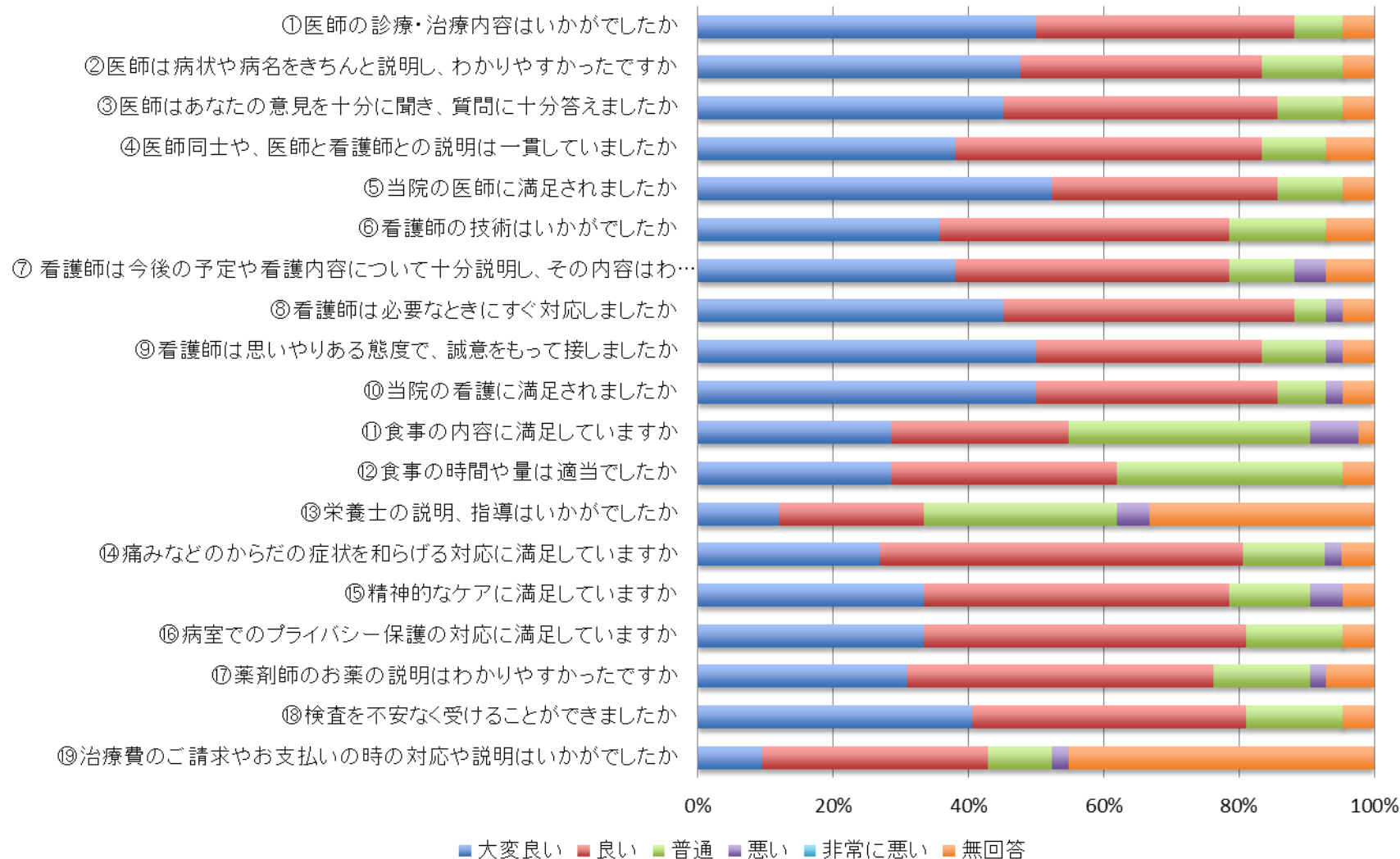
年齢別当院を選ばれた理由



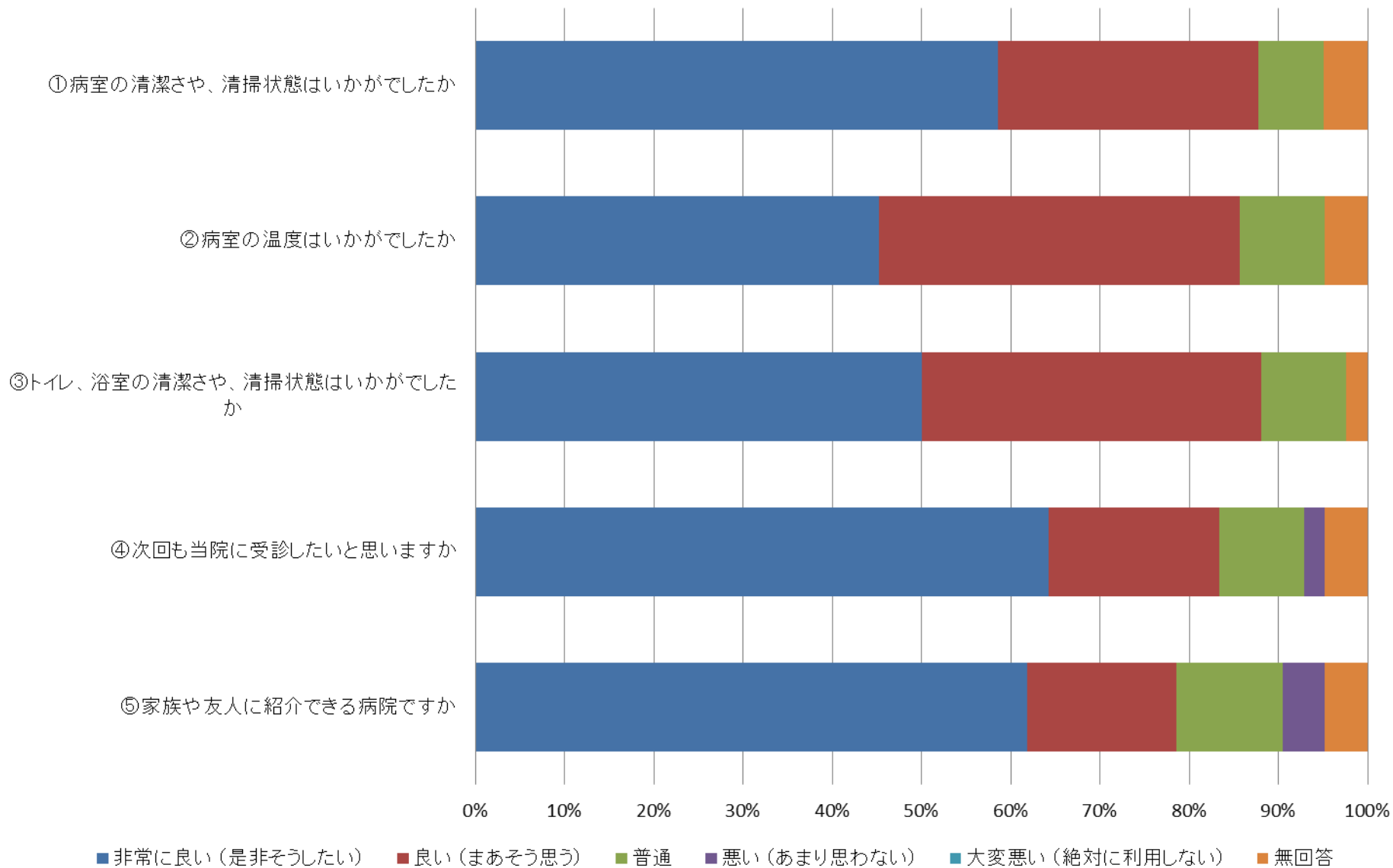
- 自宅に近いから
- 医療設備がよいから
- 職員が親切だから
- たまたま知っていたから
- 他の病医院からの紹介なので自分で選んでいない
- その他
- 専門病院だから
- 新しいきれいな病院だから
- 評判を聞いて
- 以前からかかっているから
- ホームページを見て

入院

職員の対応



施設の環境について



入院患者様のご意見

- 看護師の毎日、毎日の連携プレーはすばらしい
お褒めの言葉 4件
- 食事も温かく、病院食のイメージでなくおいしく食することができました
食事に関するお褒めの言葉 4件
- 病院は新しく、トイレの清掃がしっかりしており、清潔さを保っていた 2件
- 病室の洗面台にタオル掛けが欲しい 2件
- 廊下の片隅に歩行用の運動機器があったらいいな
- トイレの換気扇の音大きい