

令和3年 患者満足度アンケート調査結果

調査期間

病棟: 令和3年11月 8日(月)より1ヶ月間

外来: 令和3年11月15日(月)・17日(水)・18(木)・
22日(火)・24日(水)・25日(木)

透析: 令和3年 11月15(月) より約1週間

配布数

病棟 20枚

外来230枚

透析152枚

回収枚数

病棟 20枚 100%

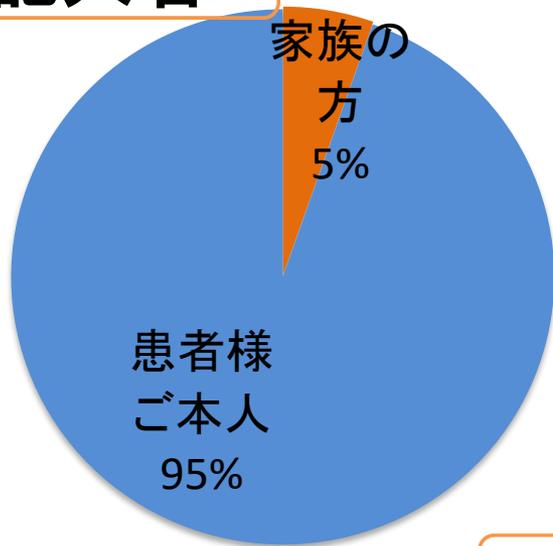
外来 225枚 97.8%

透析 102枚 67.1%

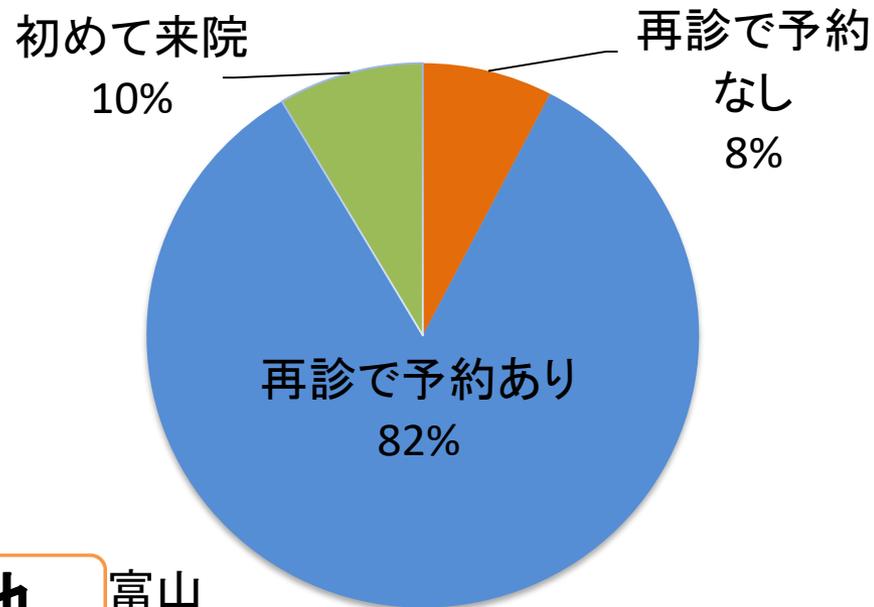
令和3年 外来

満足度調査アンケート結果

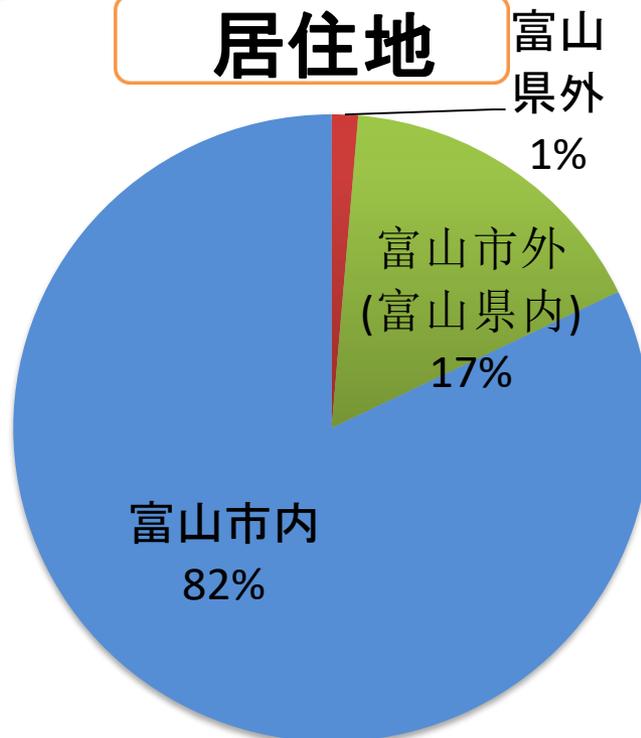
記入者



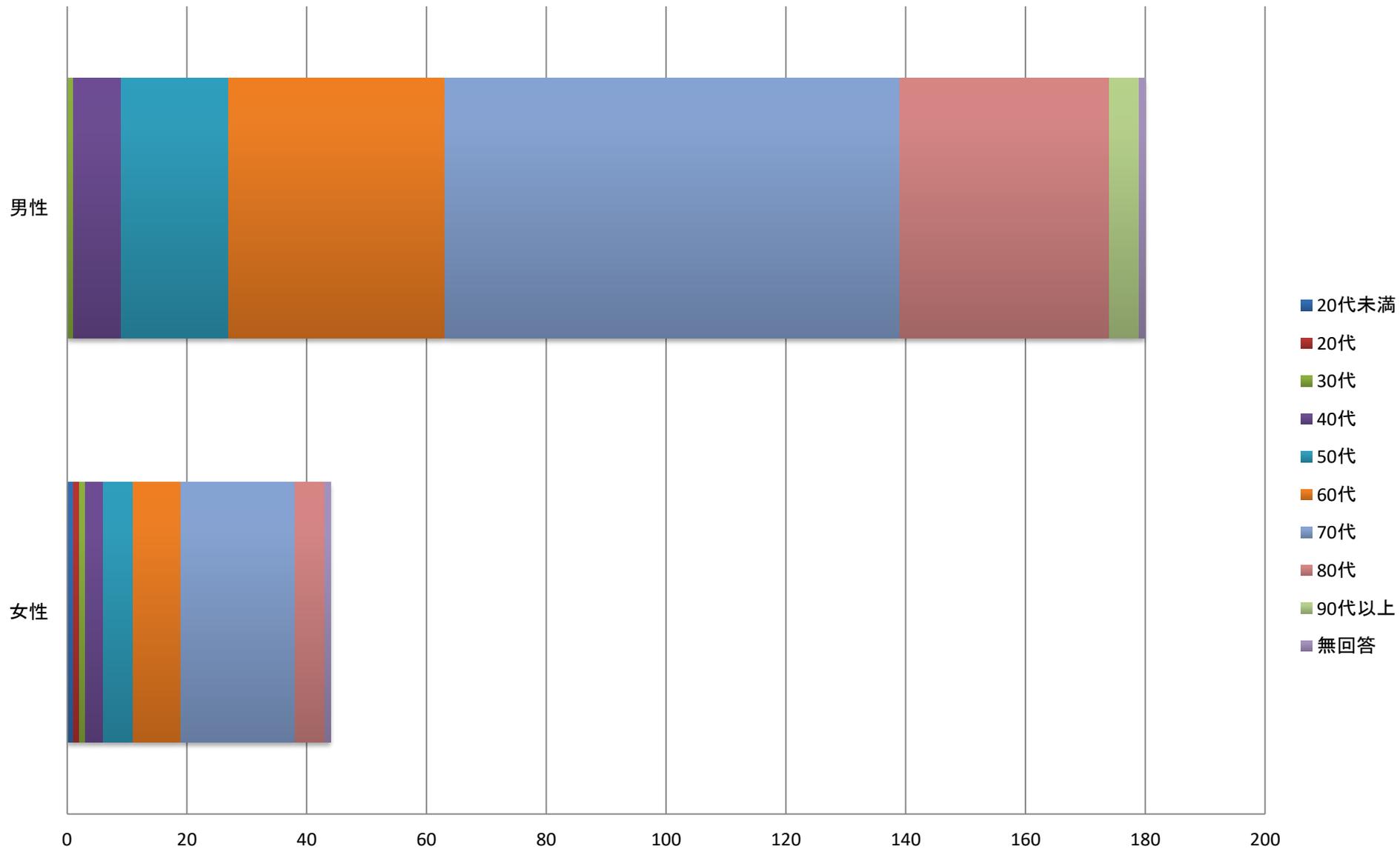
来院状況



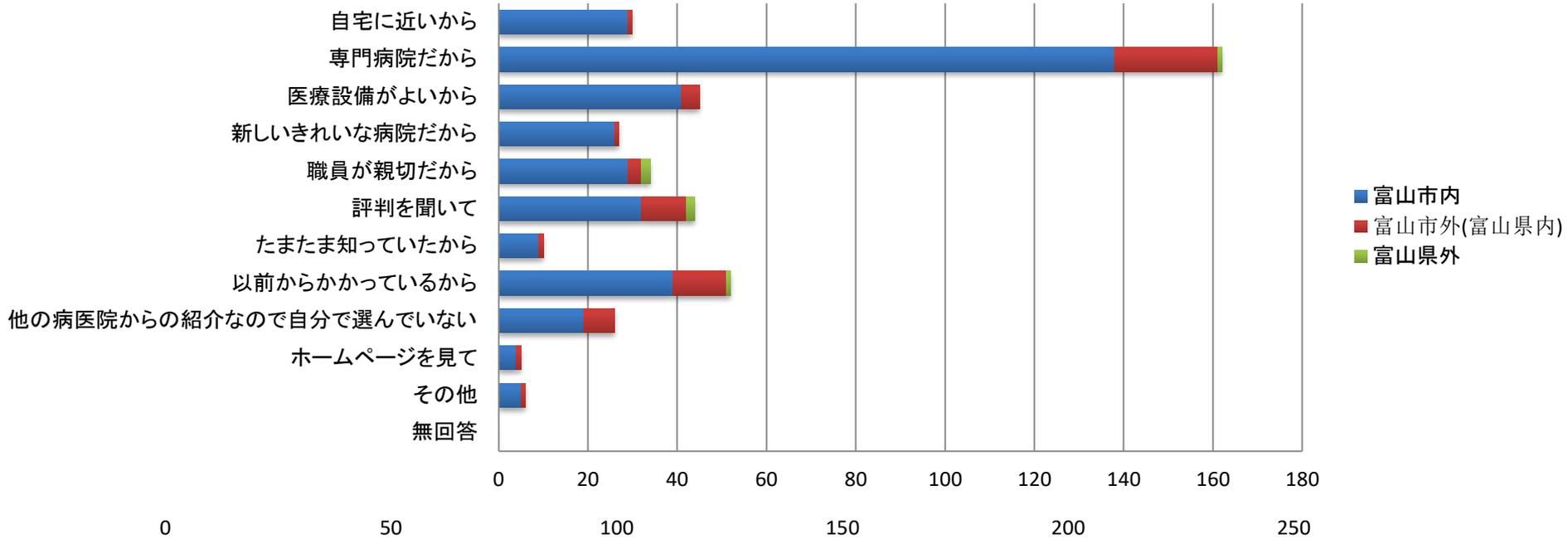
居住地



受診年齢



居住地と来院選択理由

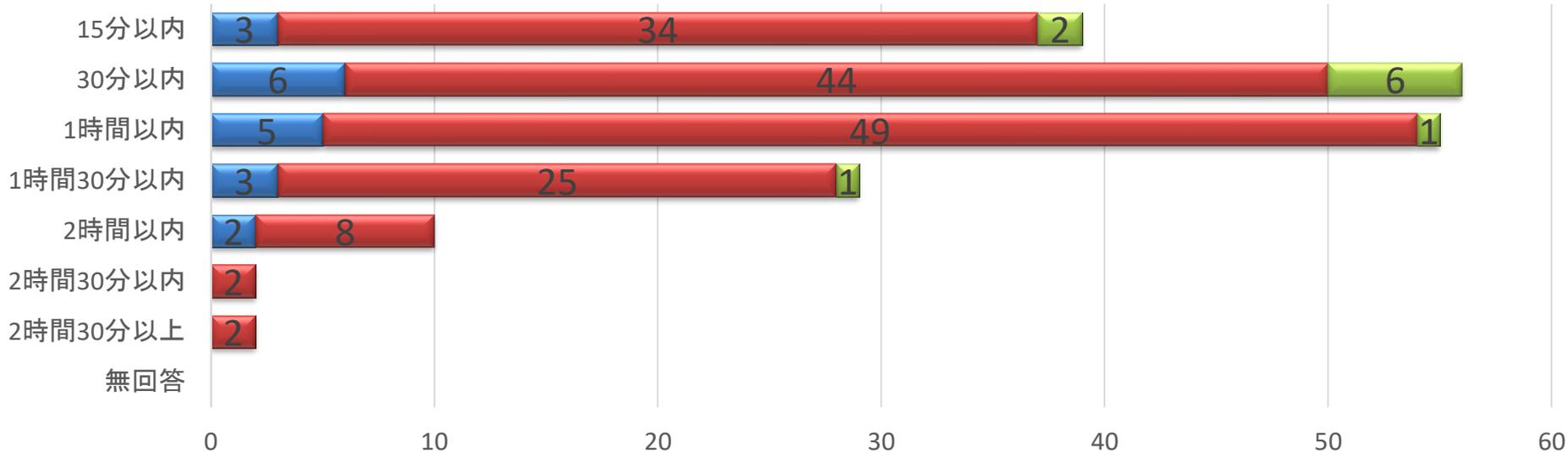


居住地別来院方法

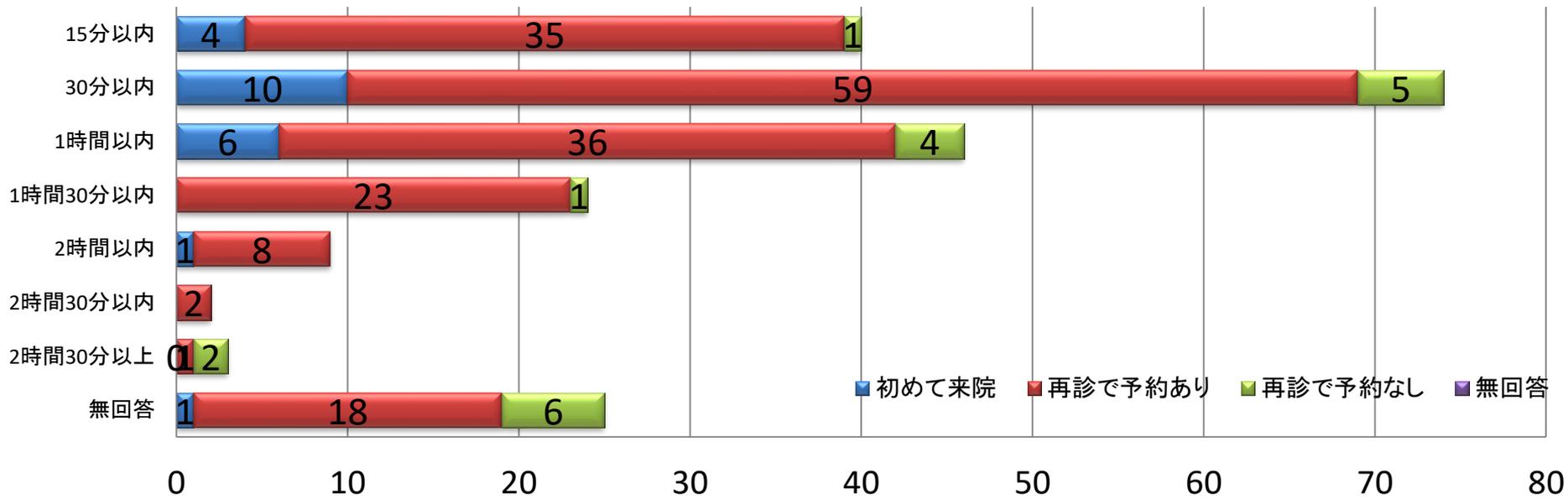


R3年度

予約の有無と待ち時間

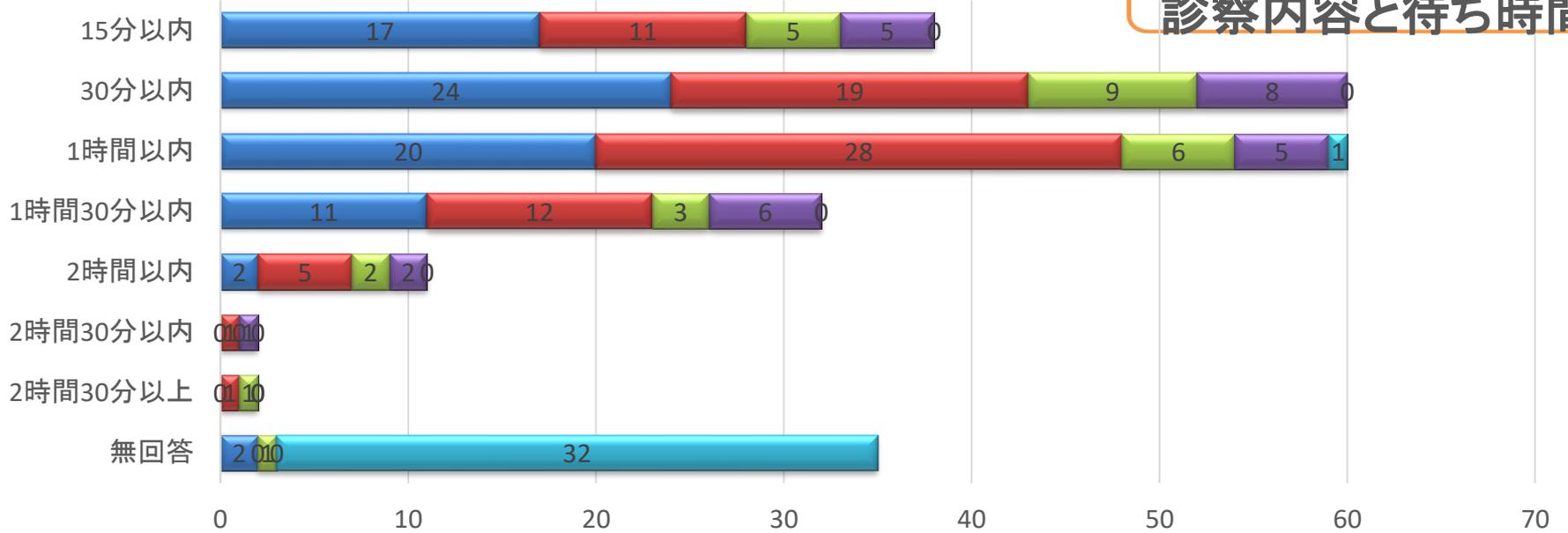


R2年度

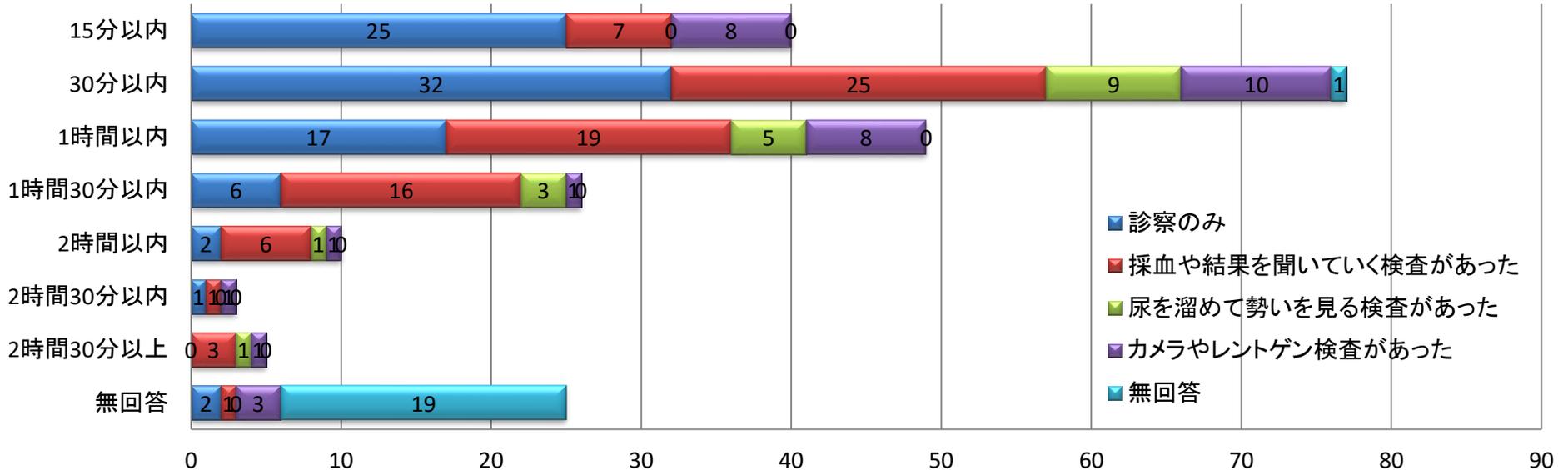


R3年度

診察内容と待ち時間

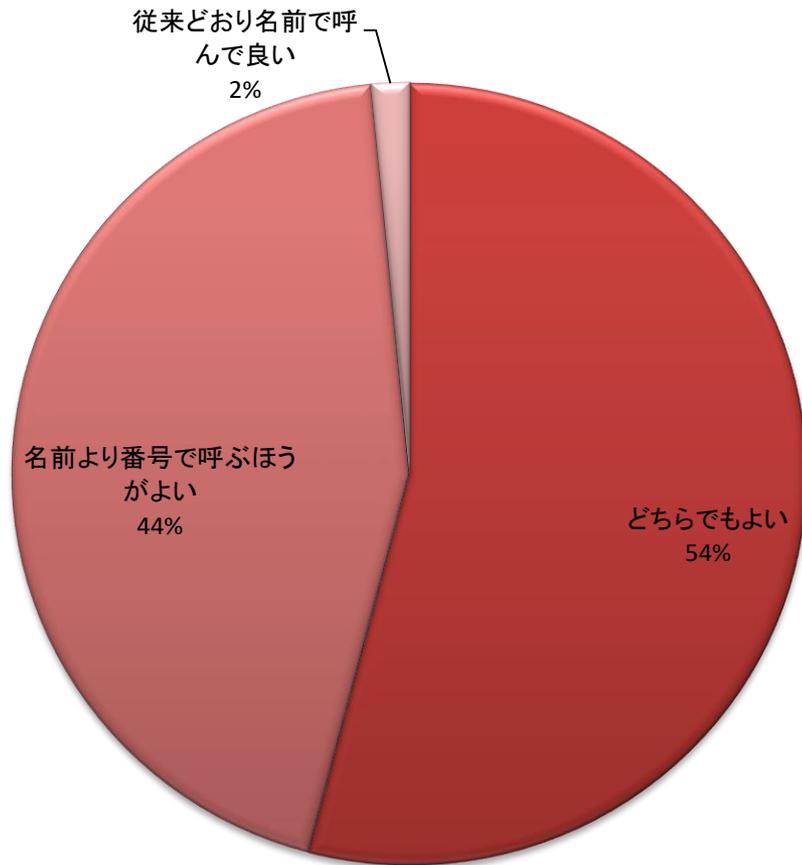


R2年度

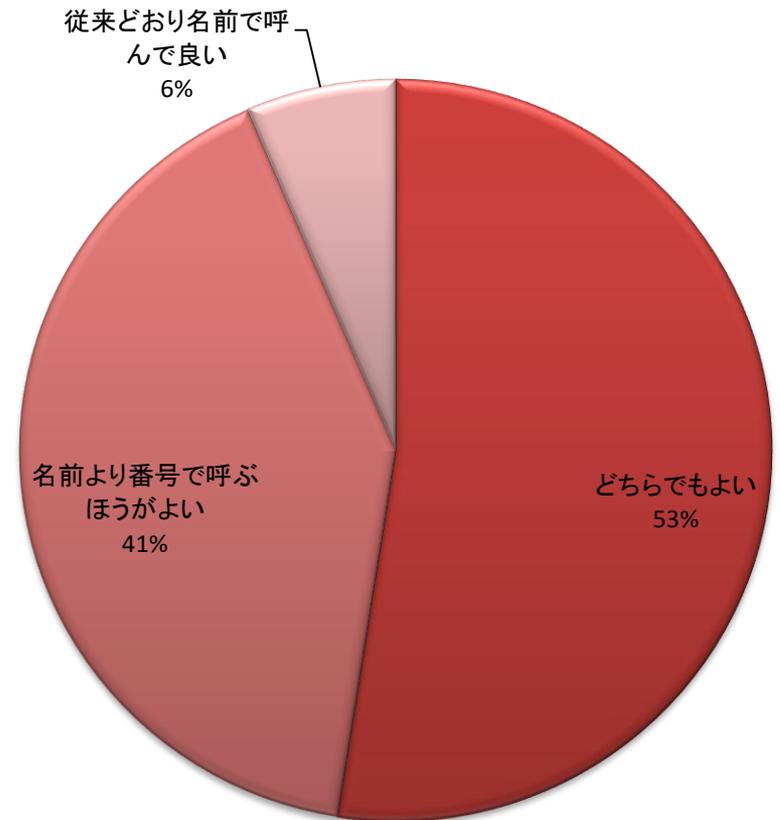


呼び出し方法

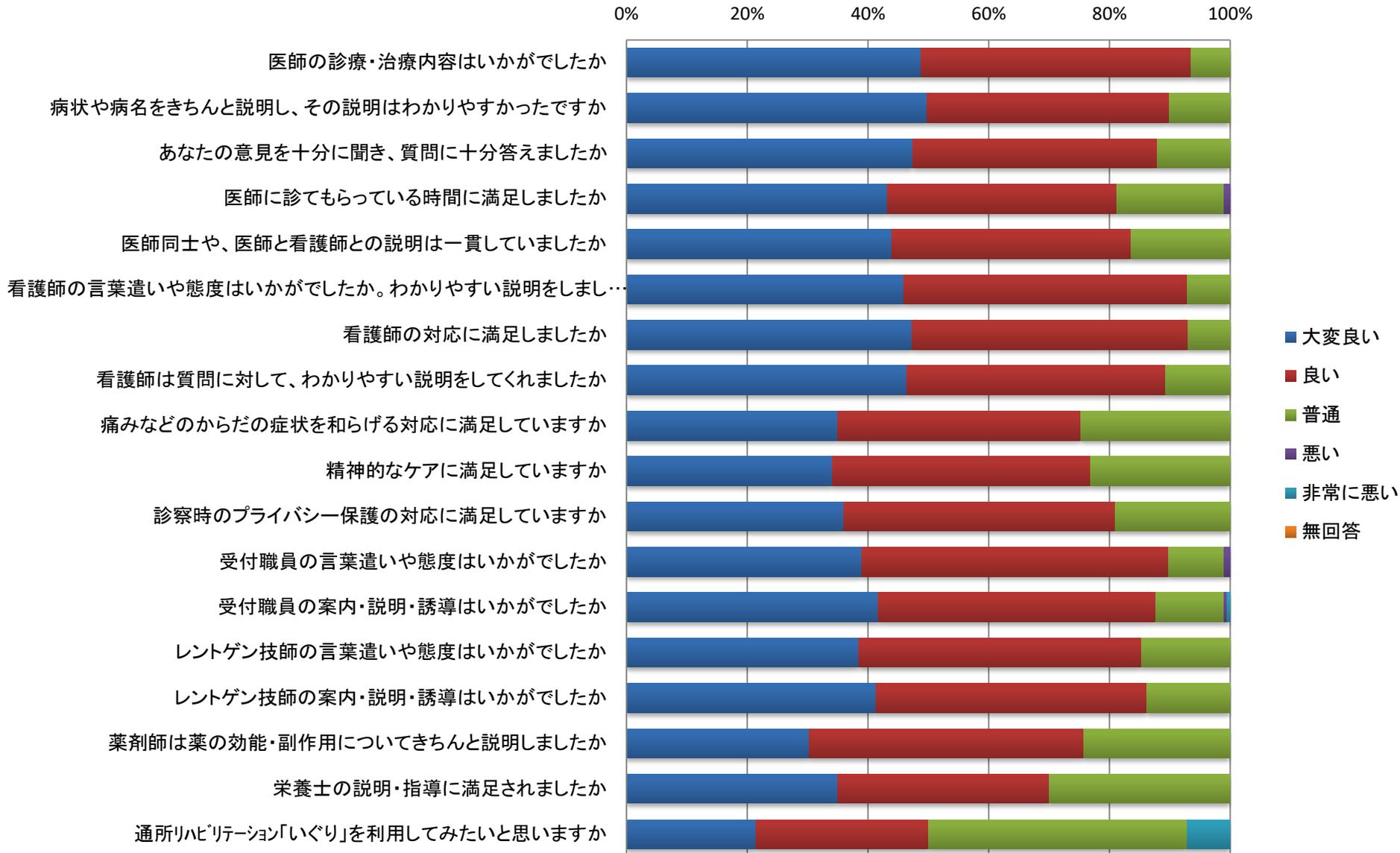
R3年度



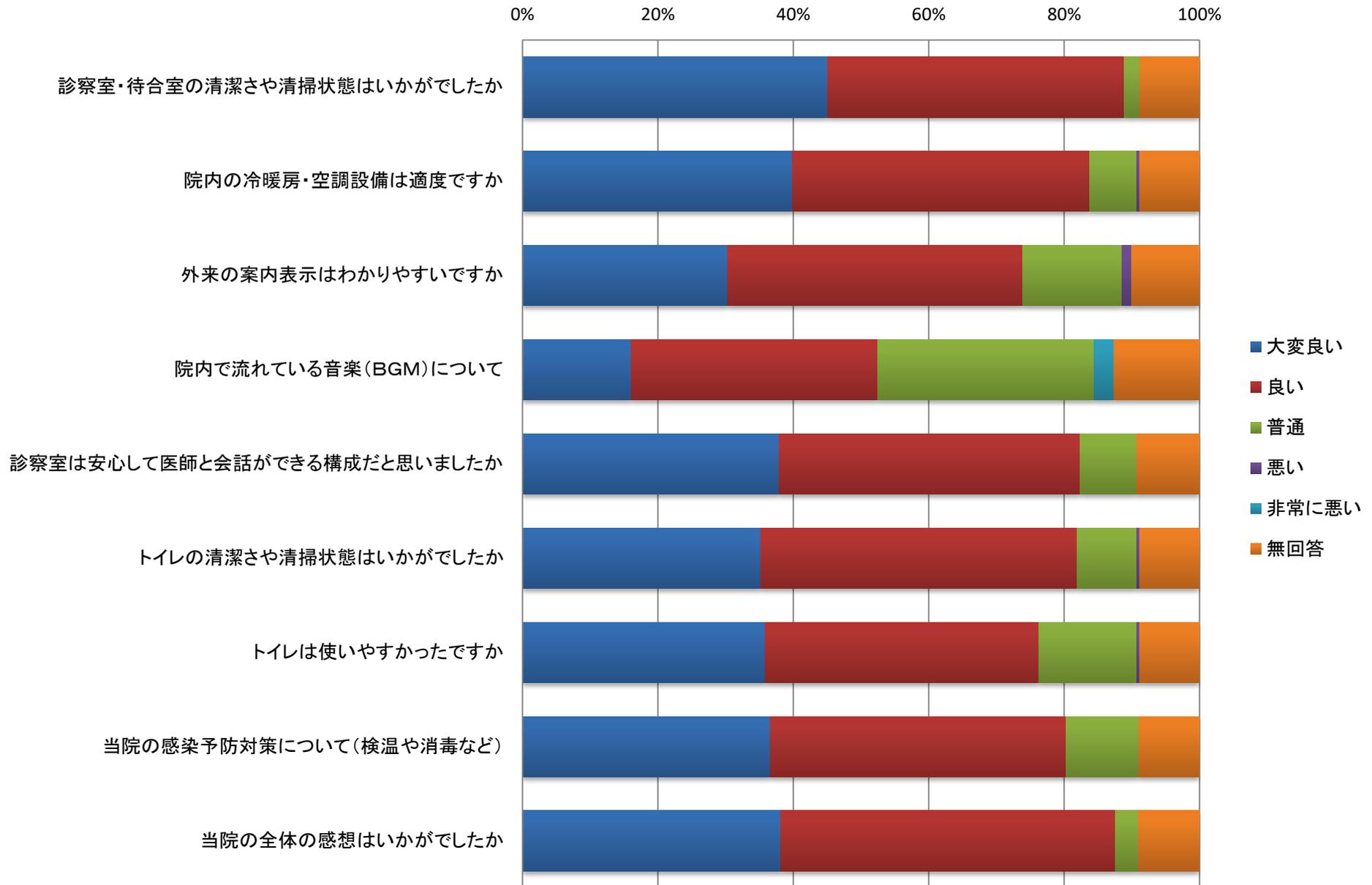
R2年度



職員の対応について



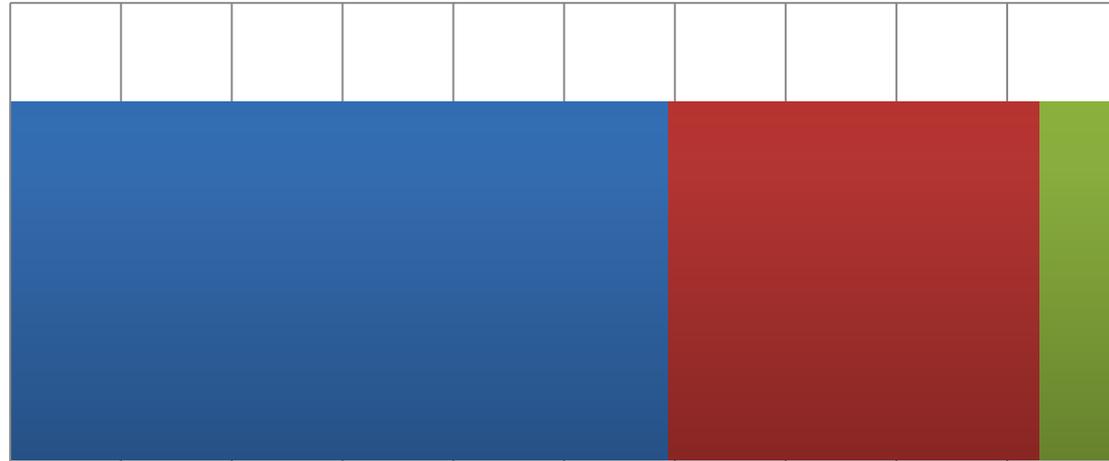
施設の環境



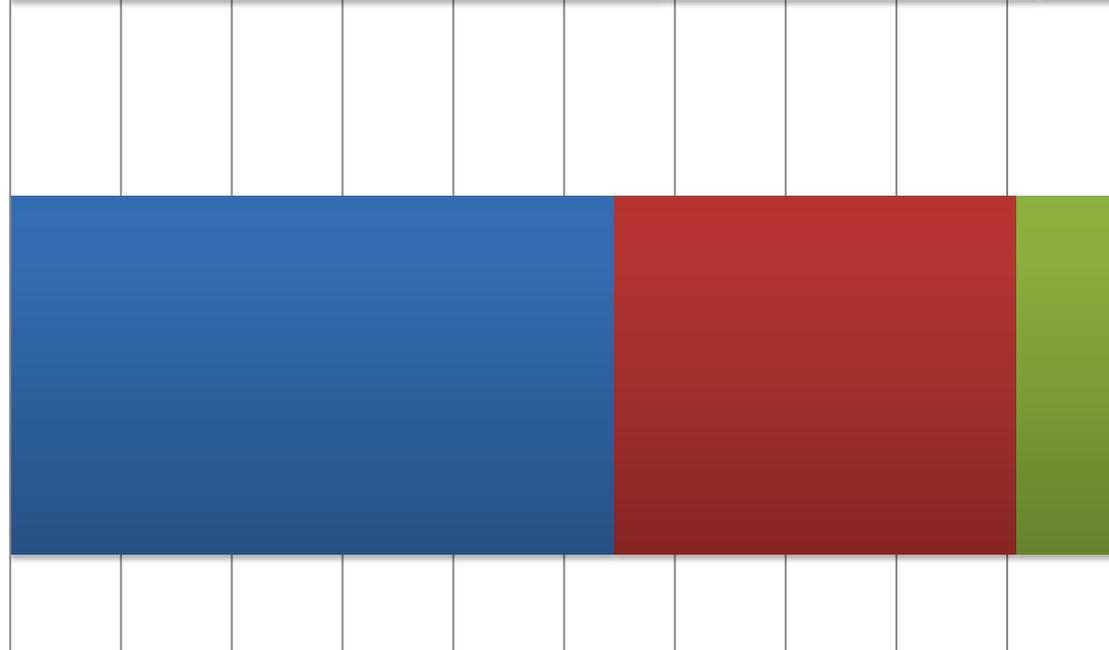
現在の気持ち

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

次回も当院に受診したいと思いますか



家族や友人に紹介できる病院ですか

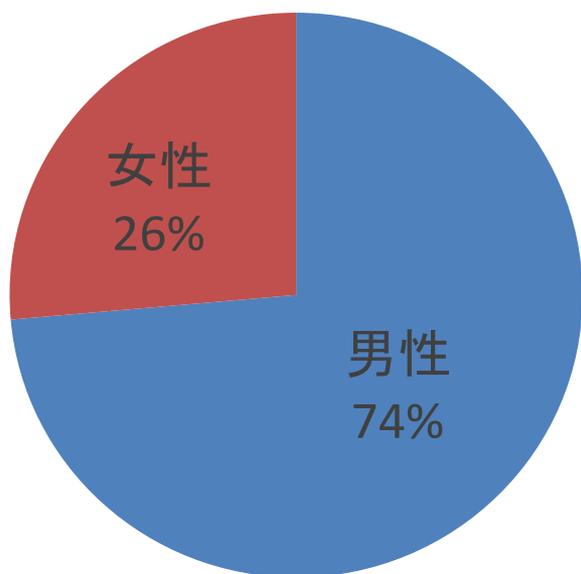


- 是非そうしたい
- まあそう思う
- 普通
- あまり思わない
- 絶対に利用しない
- 無回答

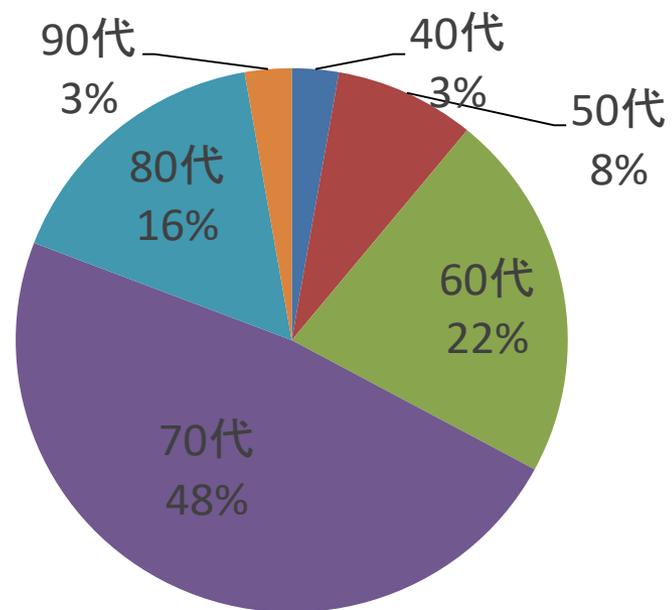
令和3年 透析

満足度調査アンケート結果

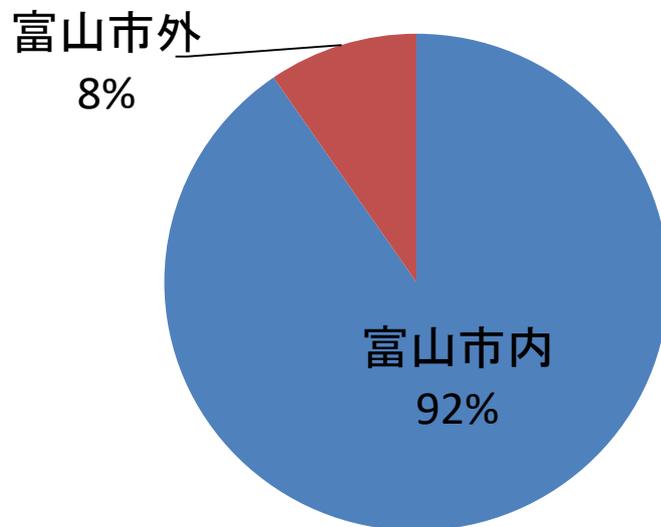
性別



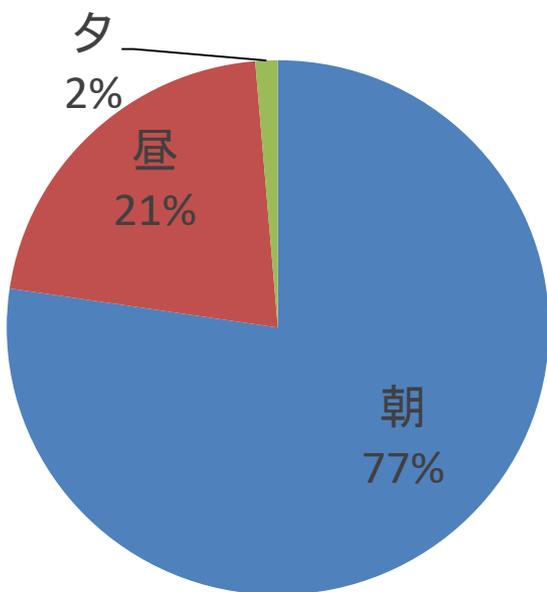
年齢



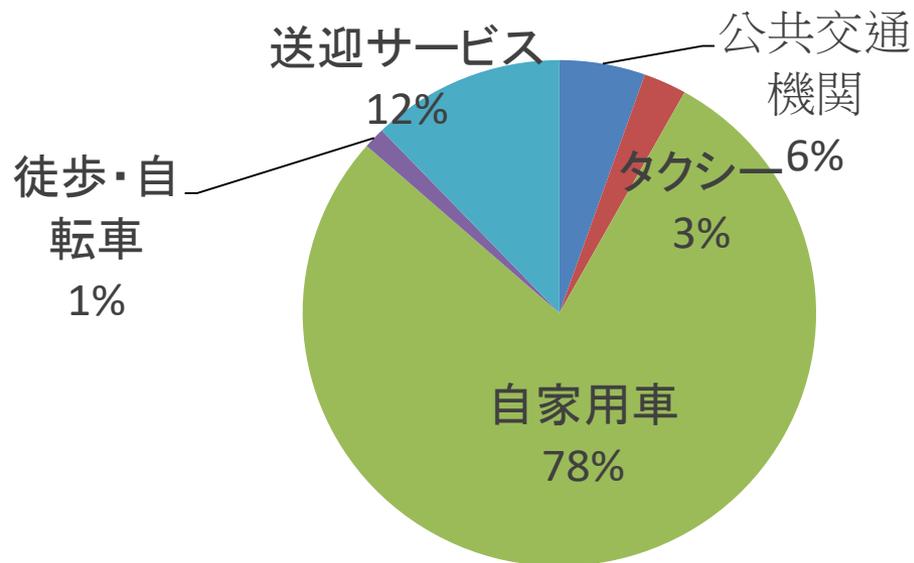
居住地



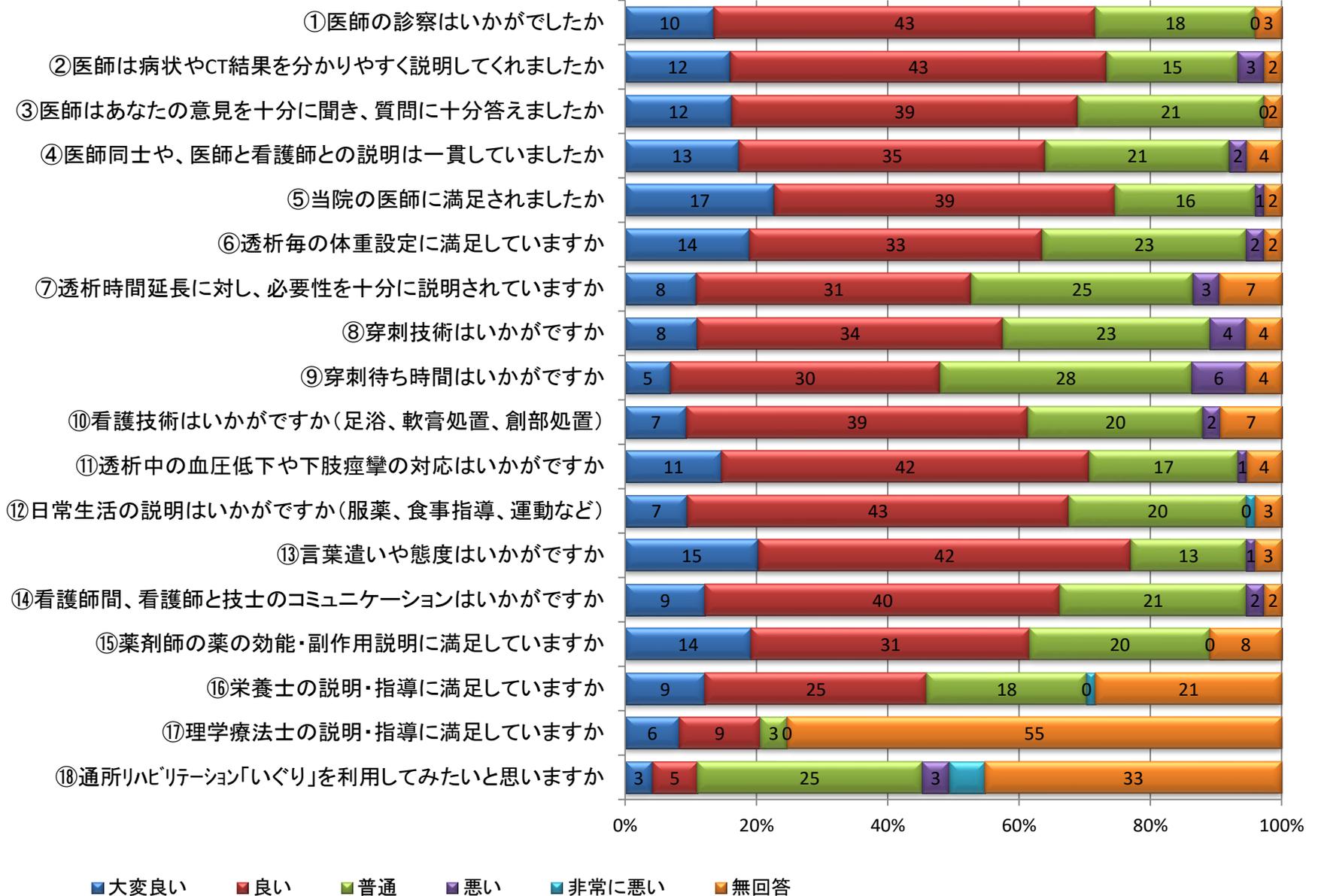
来院時間



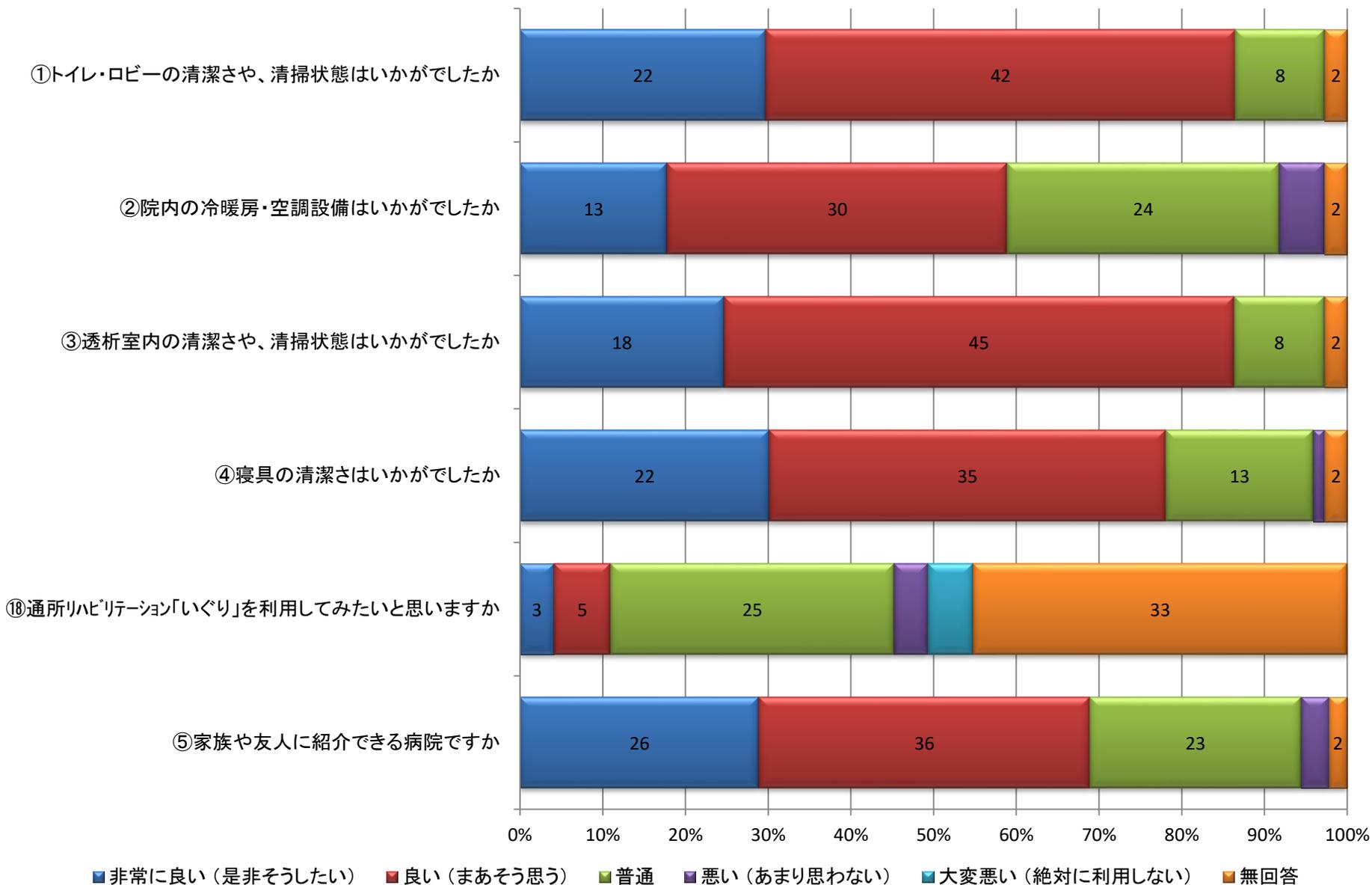
来院方法



職員の対応について



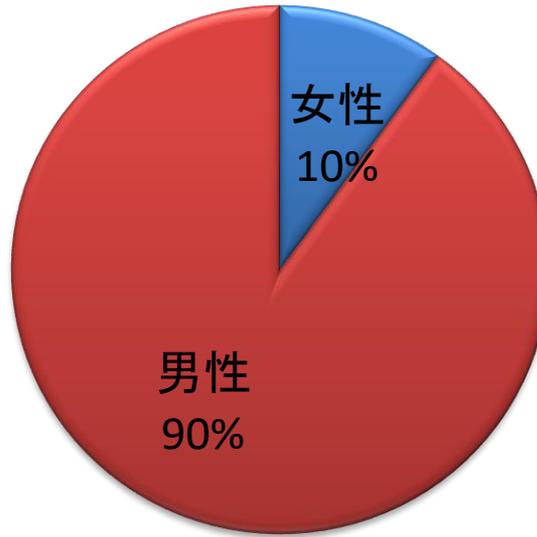
環境について



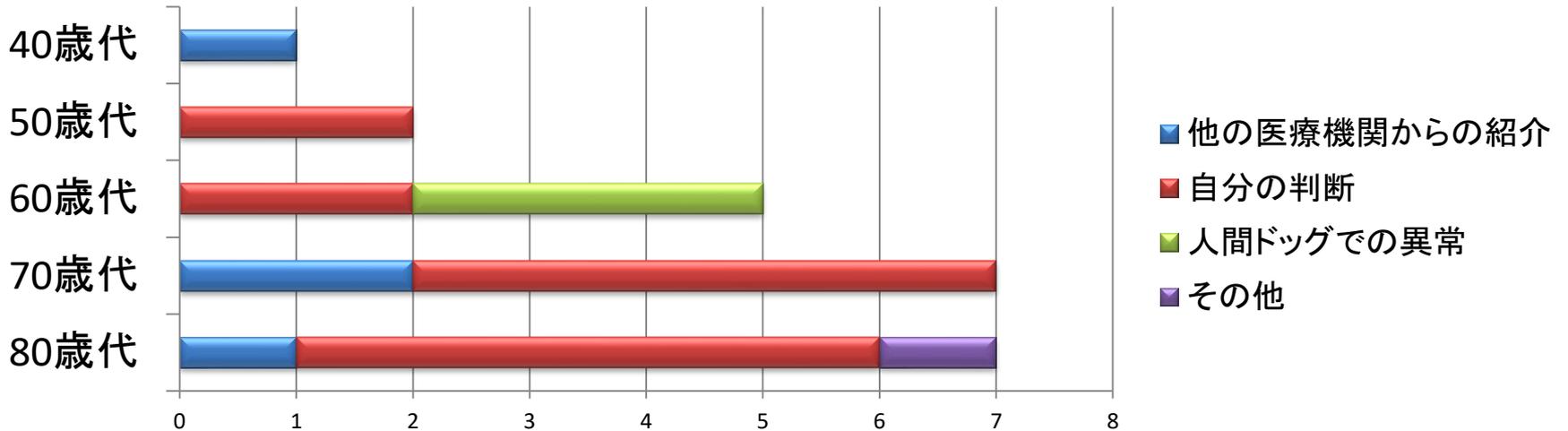
令和3年 病棟

満足度調査アンケート結果

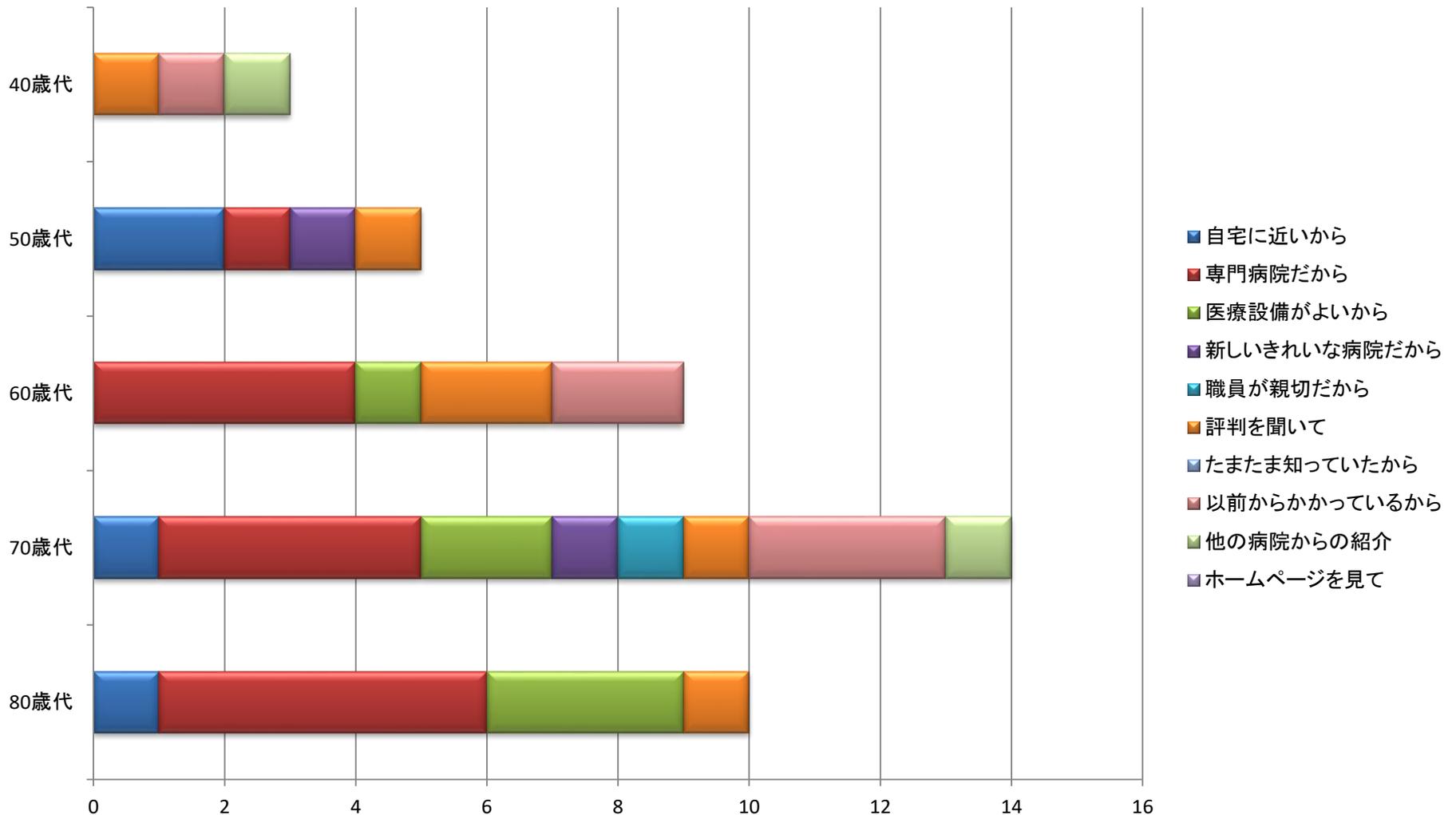
調査記入者



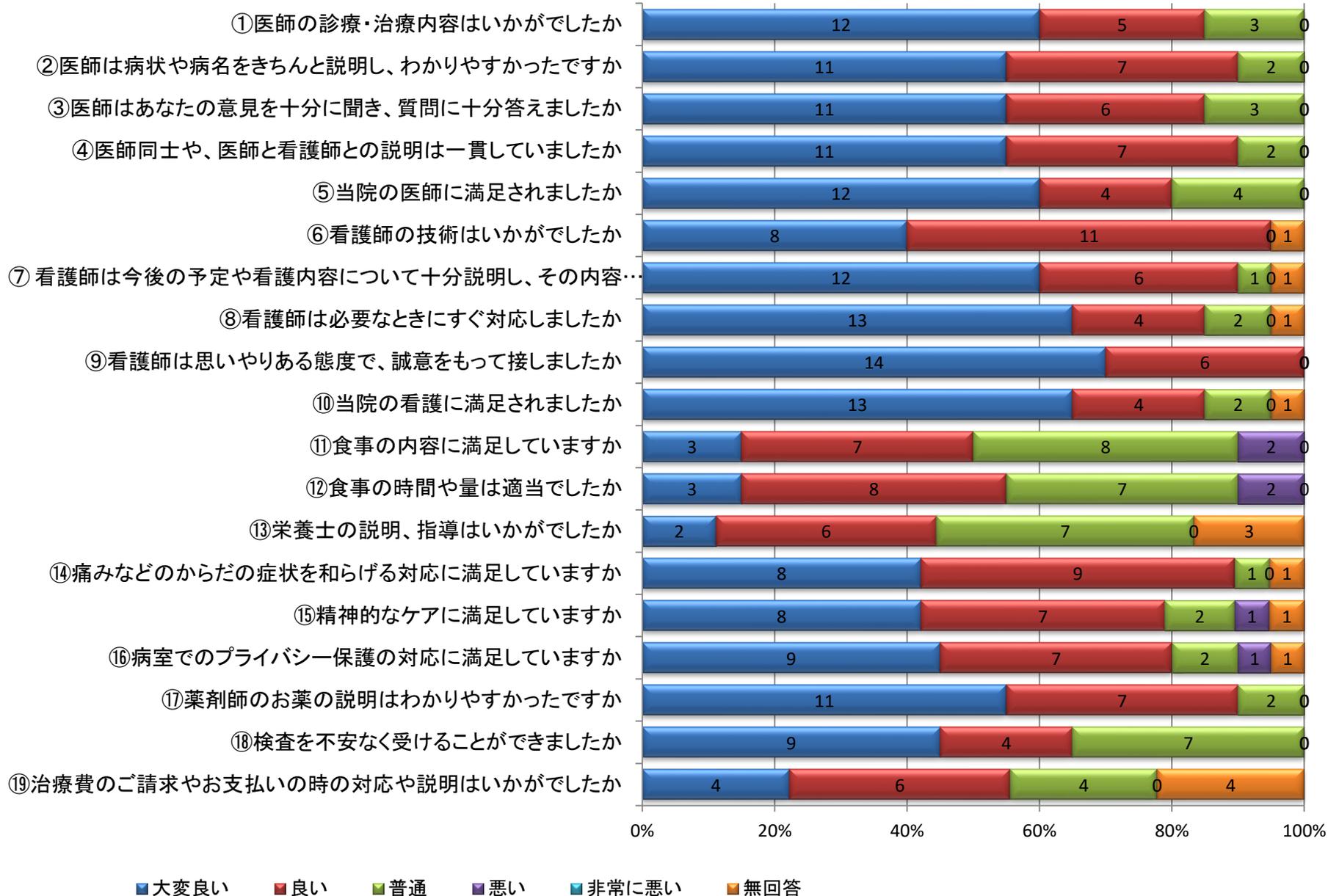
年齢別入院経緯



年齢別当院を選ばれた理由

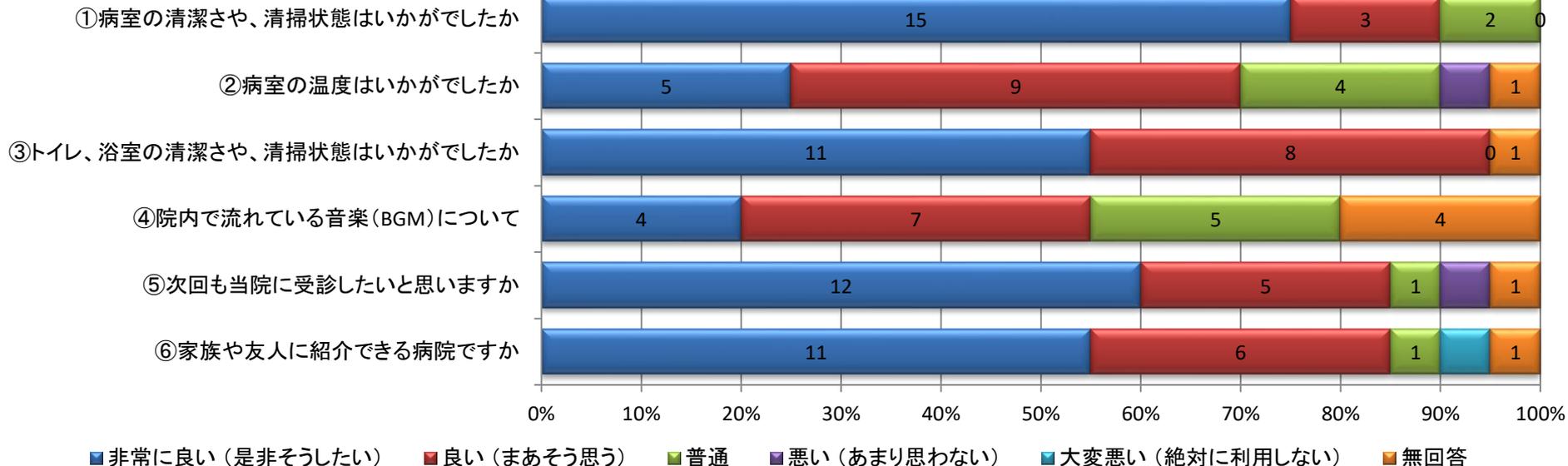


職員の対応について

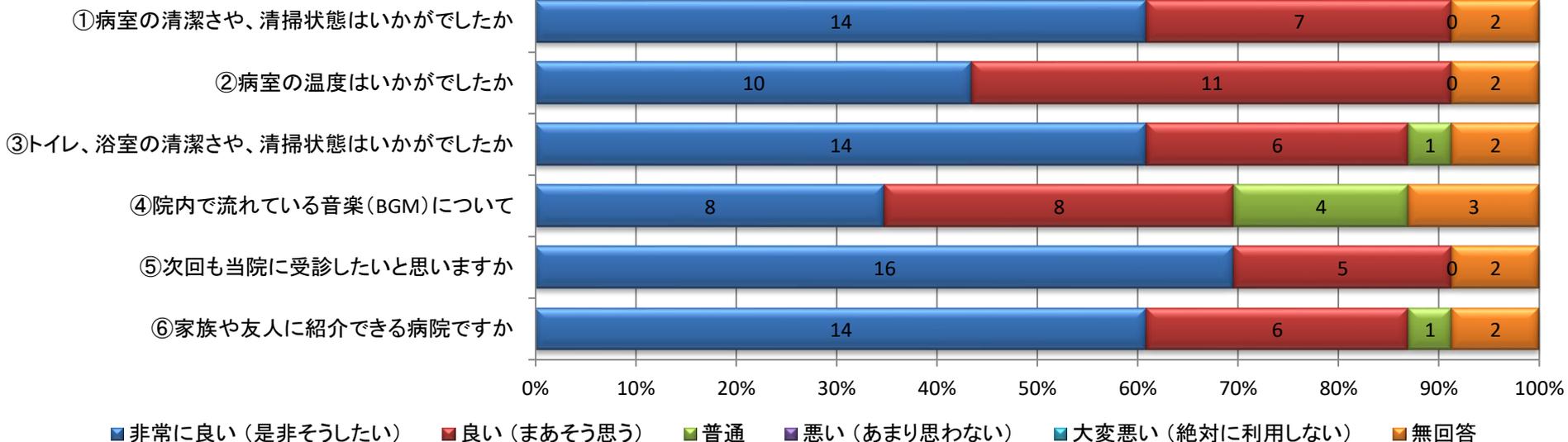


R3年度

施設の環境について



R2年度



まとめ

- 患者様の病院選択理由は、昨年と同じ結果で「専門病院だから」と理由で来院される方が多数でした。
- 待ち時間は昨年と比べ、些少ではありますが減少しました。
- 駐車場に対するご意見を頂きました。当院の駐車場には係員がおりますので、駐車にお困りの際には遠慮なくお声がけください。
- この度のアンケートで頂いたご意見をもとに改善に取り組み、病院理念である「こころのかよった診療」「患者様中心のよりよい医療」を提供できるよう取り組んで参ります。またお気づきの点がございましたら、何なりとご意見をお聞かせ下さい。ご意見箱に投函頂きましても結構です。お寄せ頂きましたご意見には随時院内掲示板にて回答させて頂きます。