

令和4年 患者満足度アンケート調査結果

調査期間

病棟: 令和4年11月7日(月)より1ヶ月間

外来: 令和4年11月14日(月)・16日(水)・17(木)・
21日(月)・24日(木)・25日(金)

透析: 令和4年11月14(月)より約1週間

配布数

病棟 30枚

外来230枚

透析137枚

回収枚数

病棟 23枚 77%

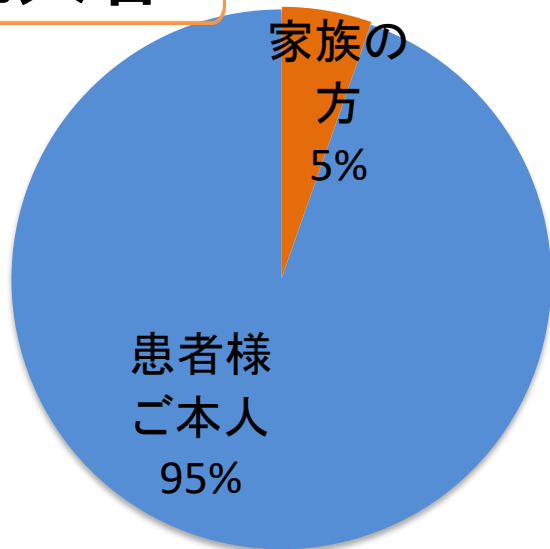
外来 225枚 98%

透析 77枚 56%

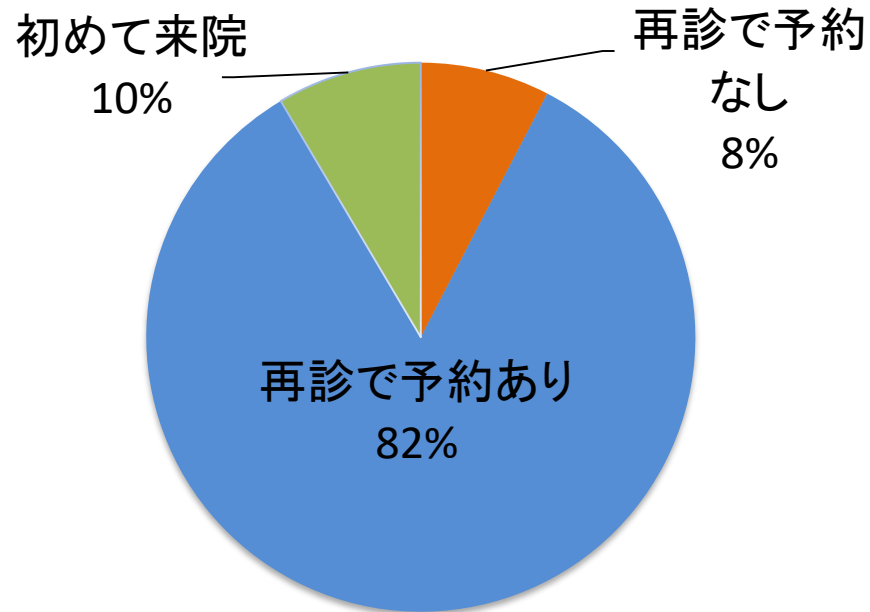
令和4年 外来

満足度調査アンケート結果

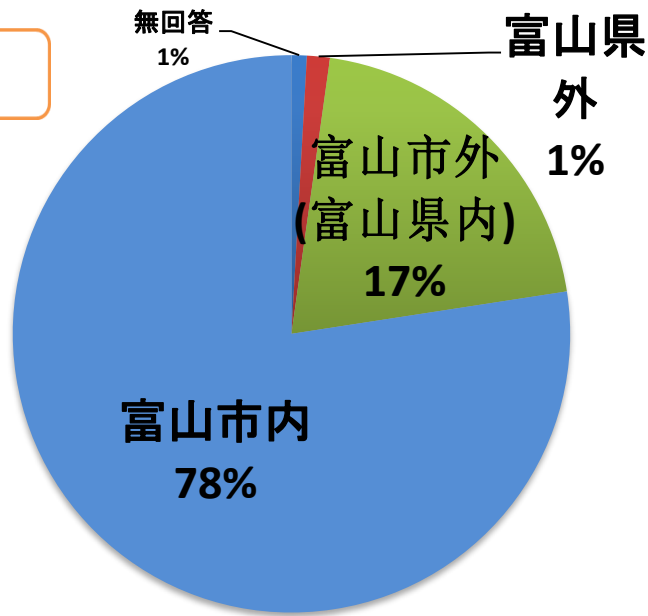
記入者



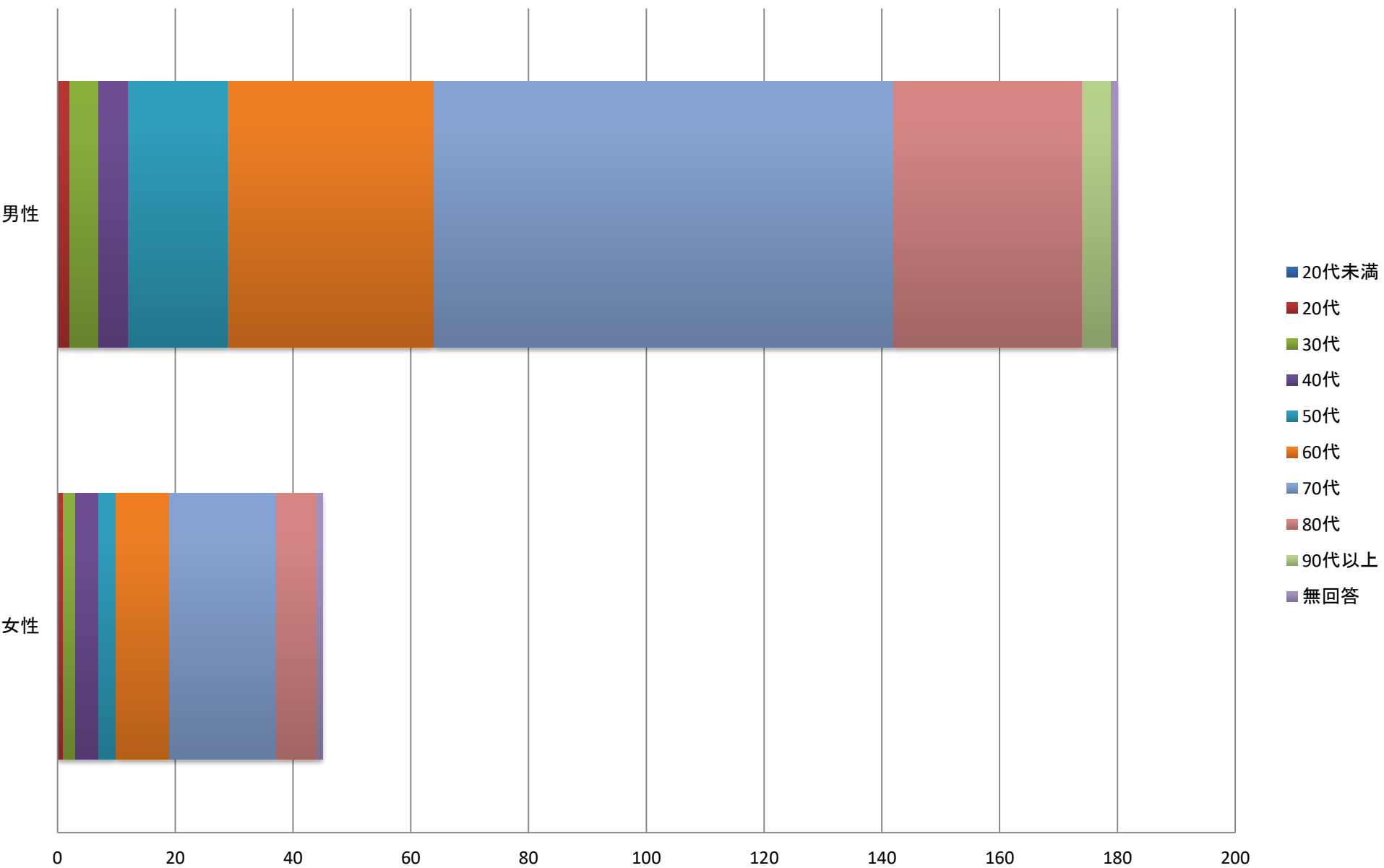
来院状況



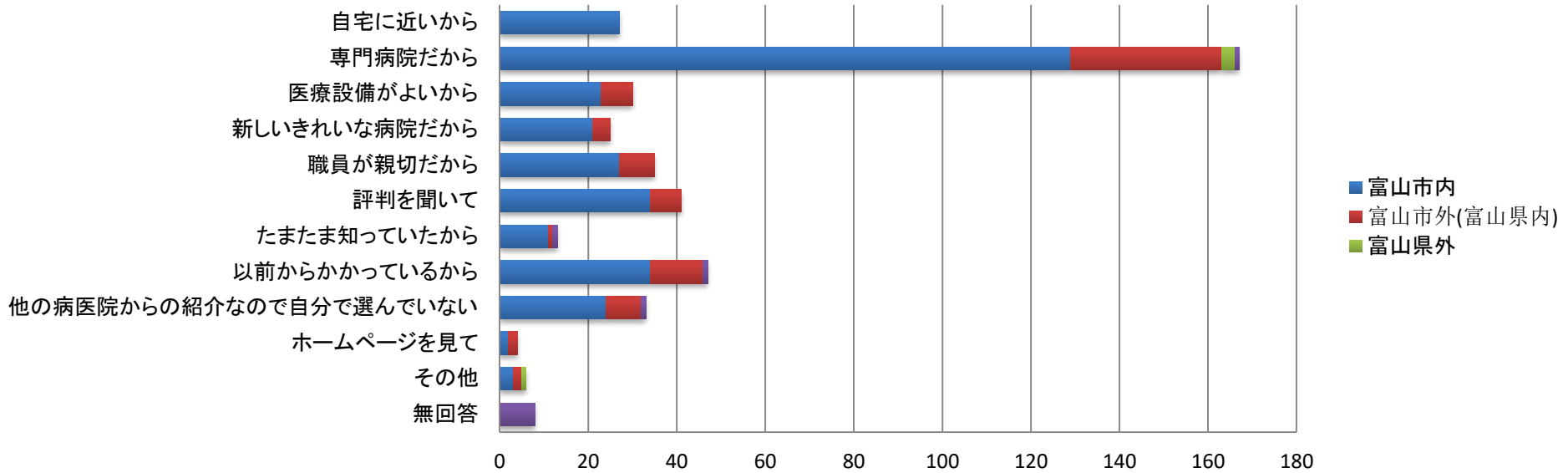
居住地



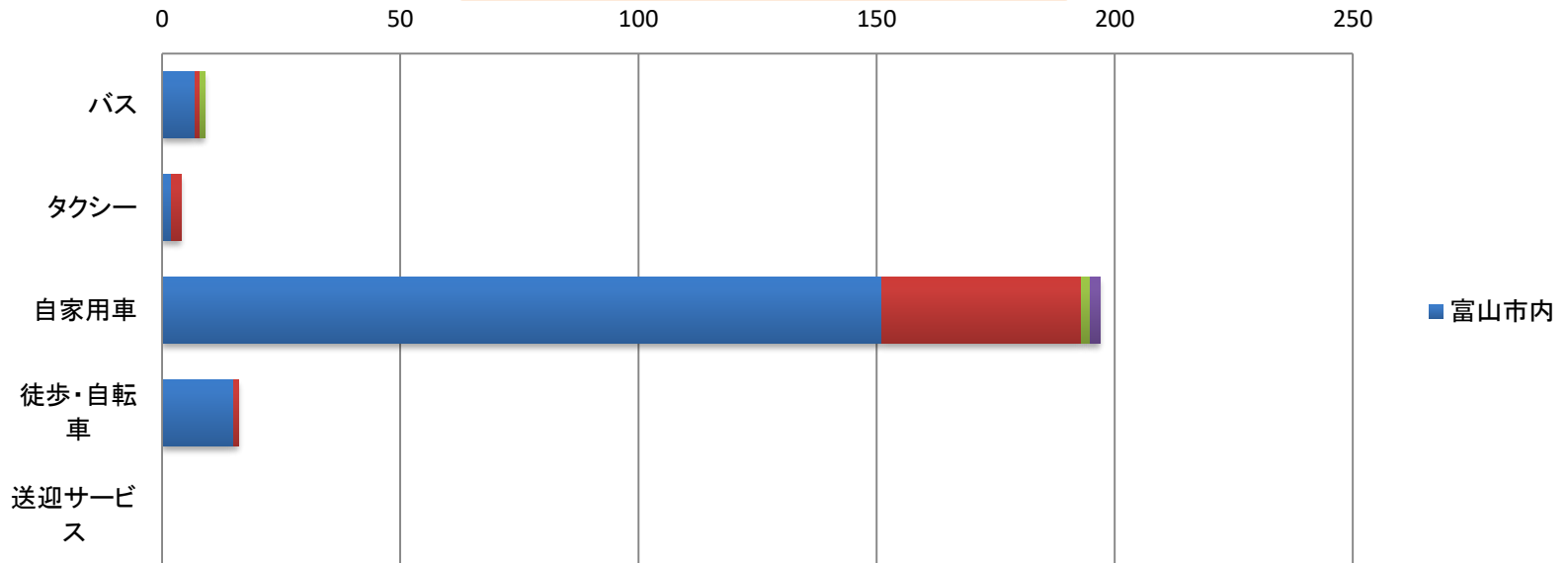
受診年齢



居住地と来院選択理由

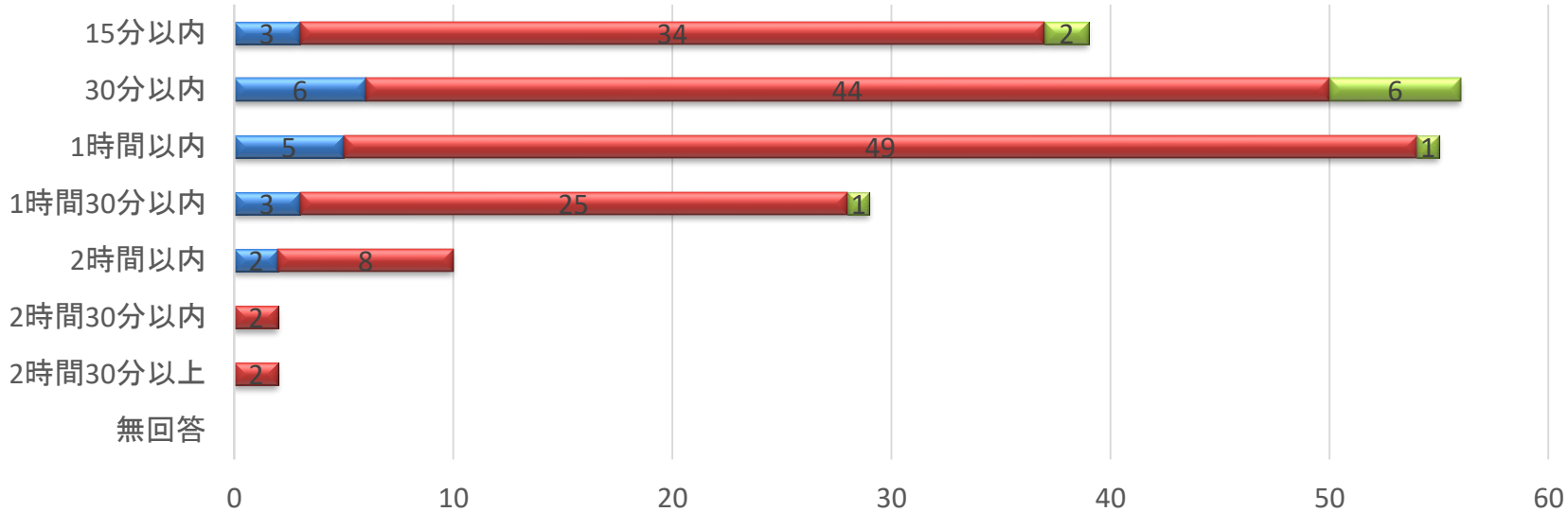


居住地別来院方法

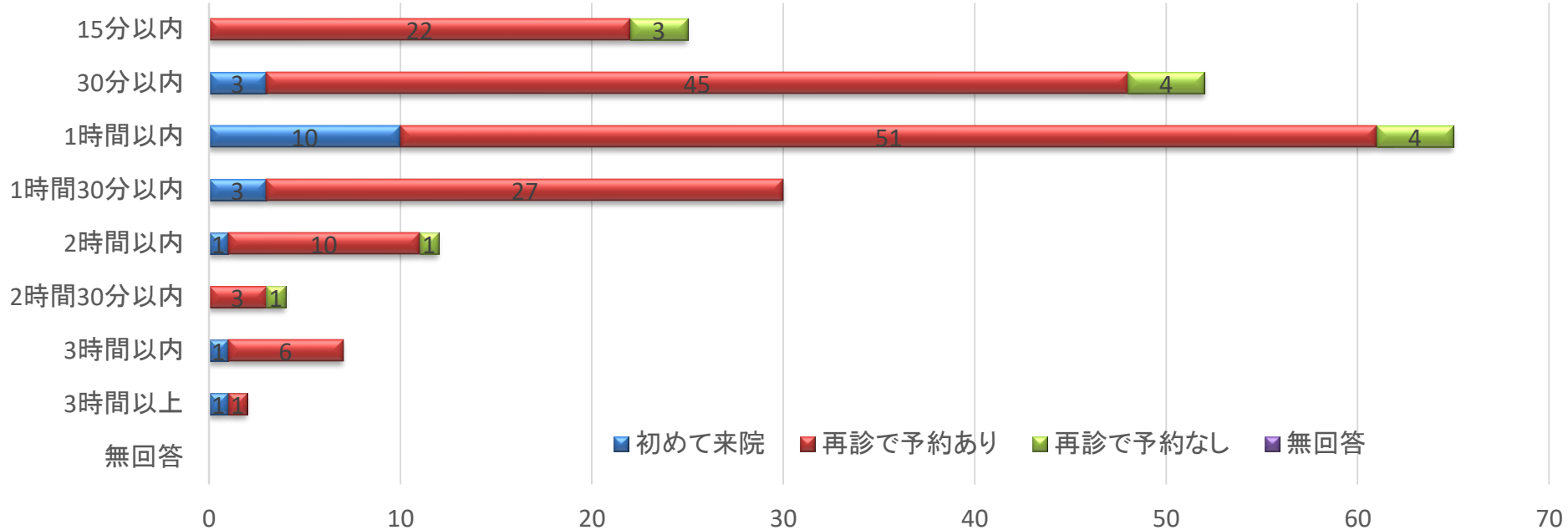


R3年度

予約の有無と待ち時間



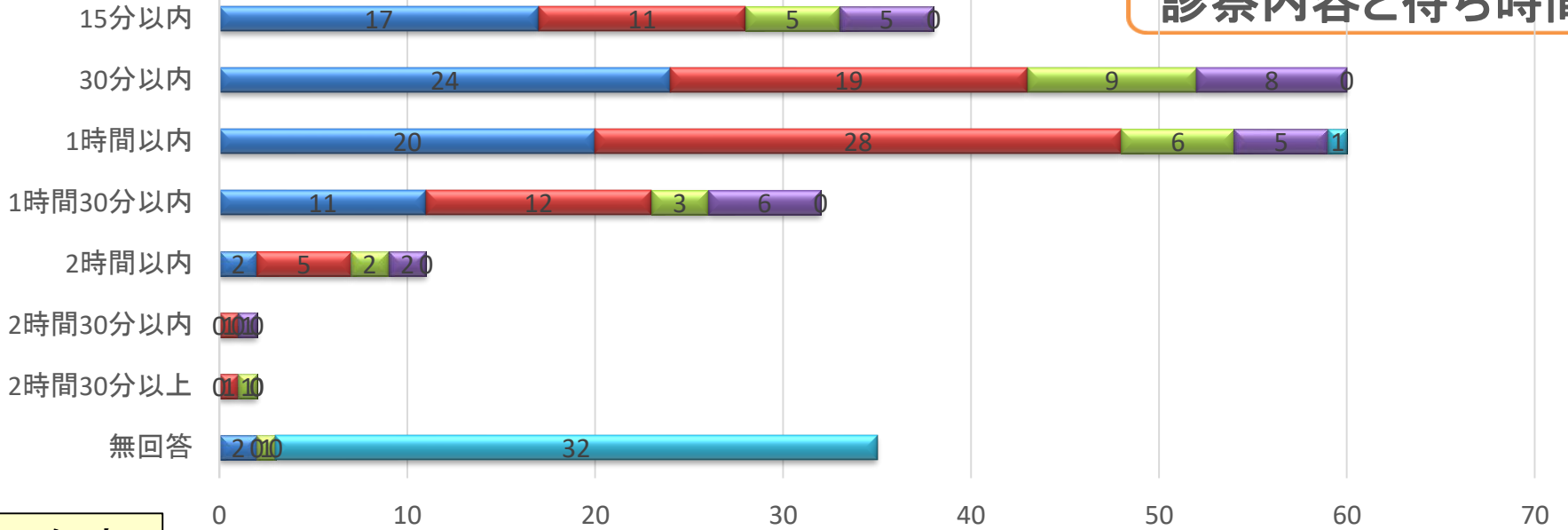
R4年度



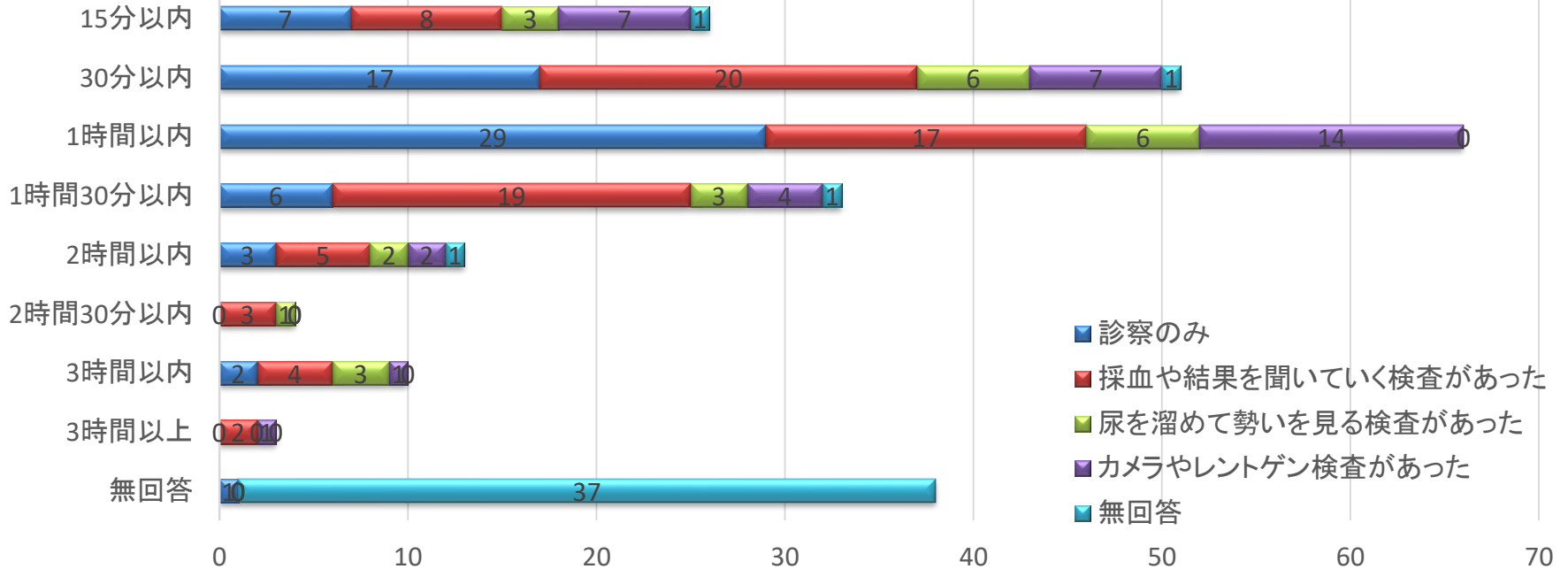
■ 初めて来院 ■ 再診で予約あり ■ 再診で予約なし ■ 無回答

R3年度

診察内容と待ち時間

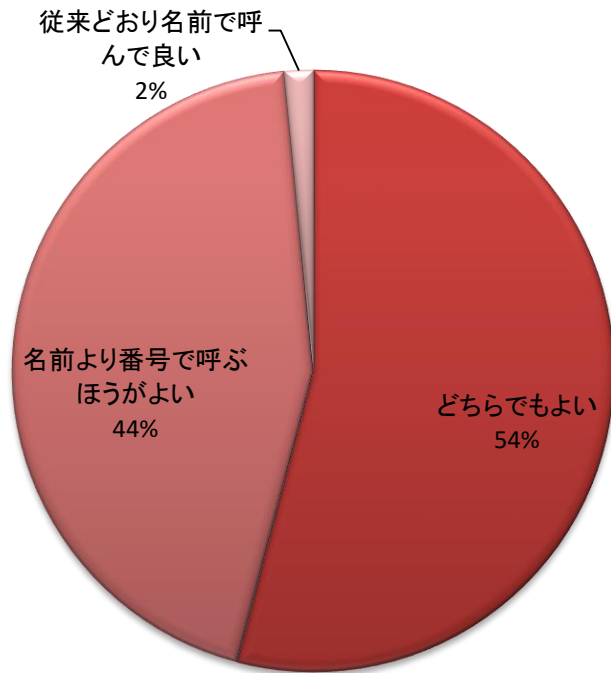


R4年度

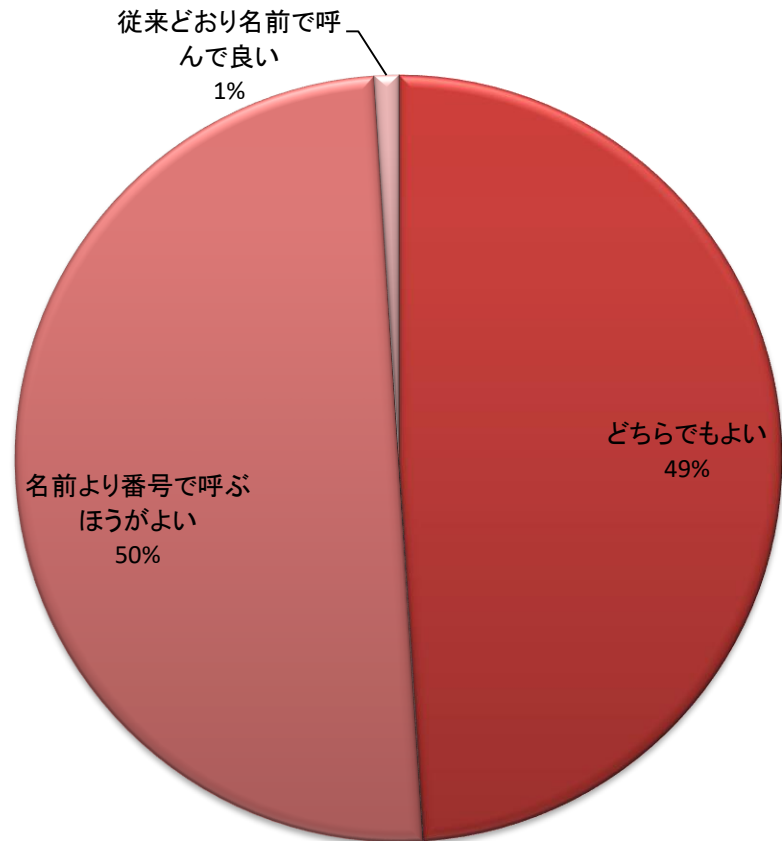


呼び出し方法

R3年度

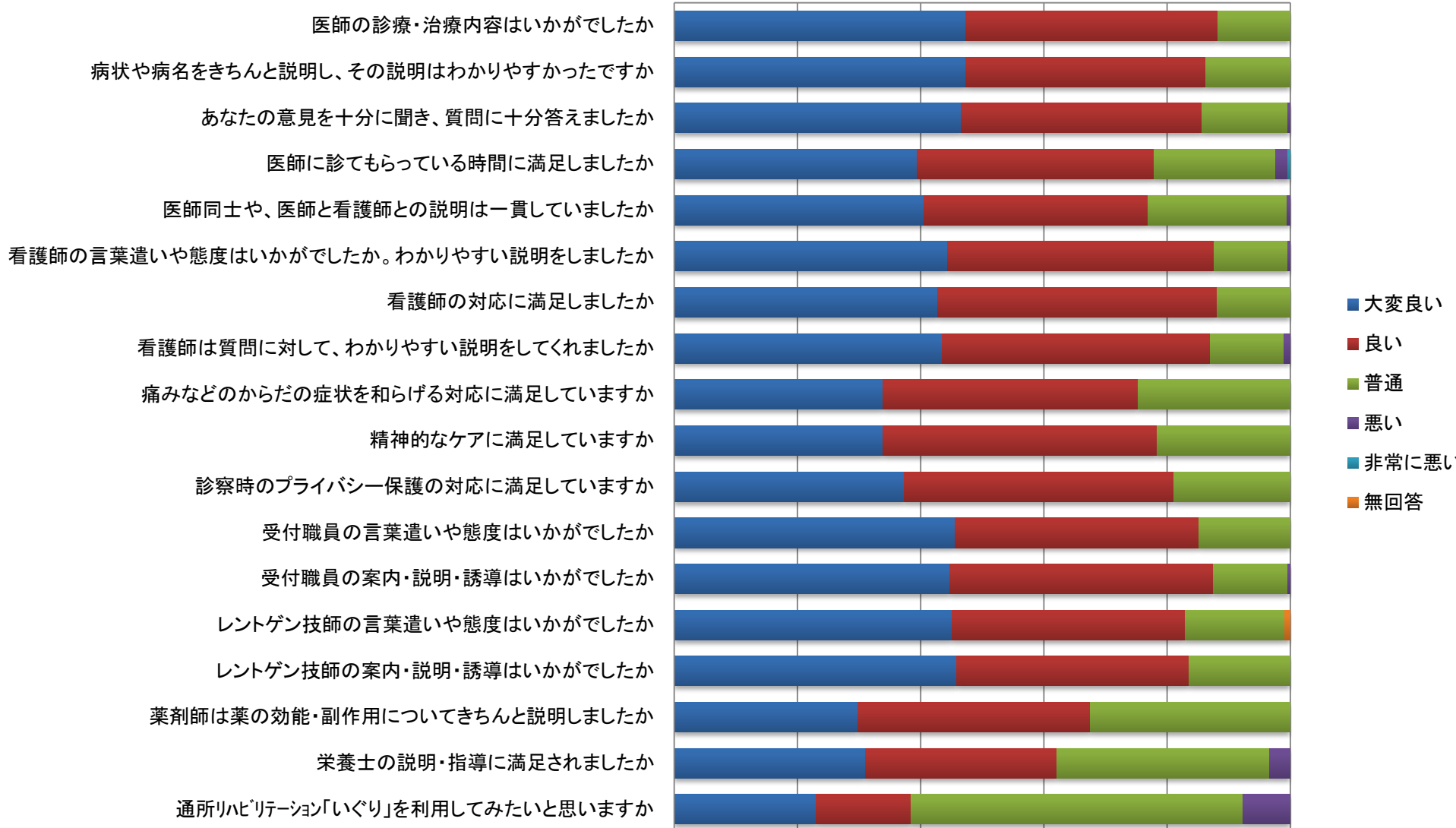


R4年度

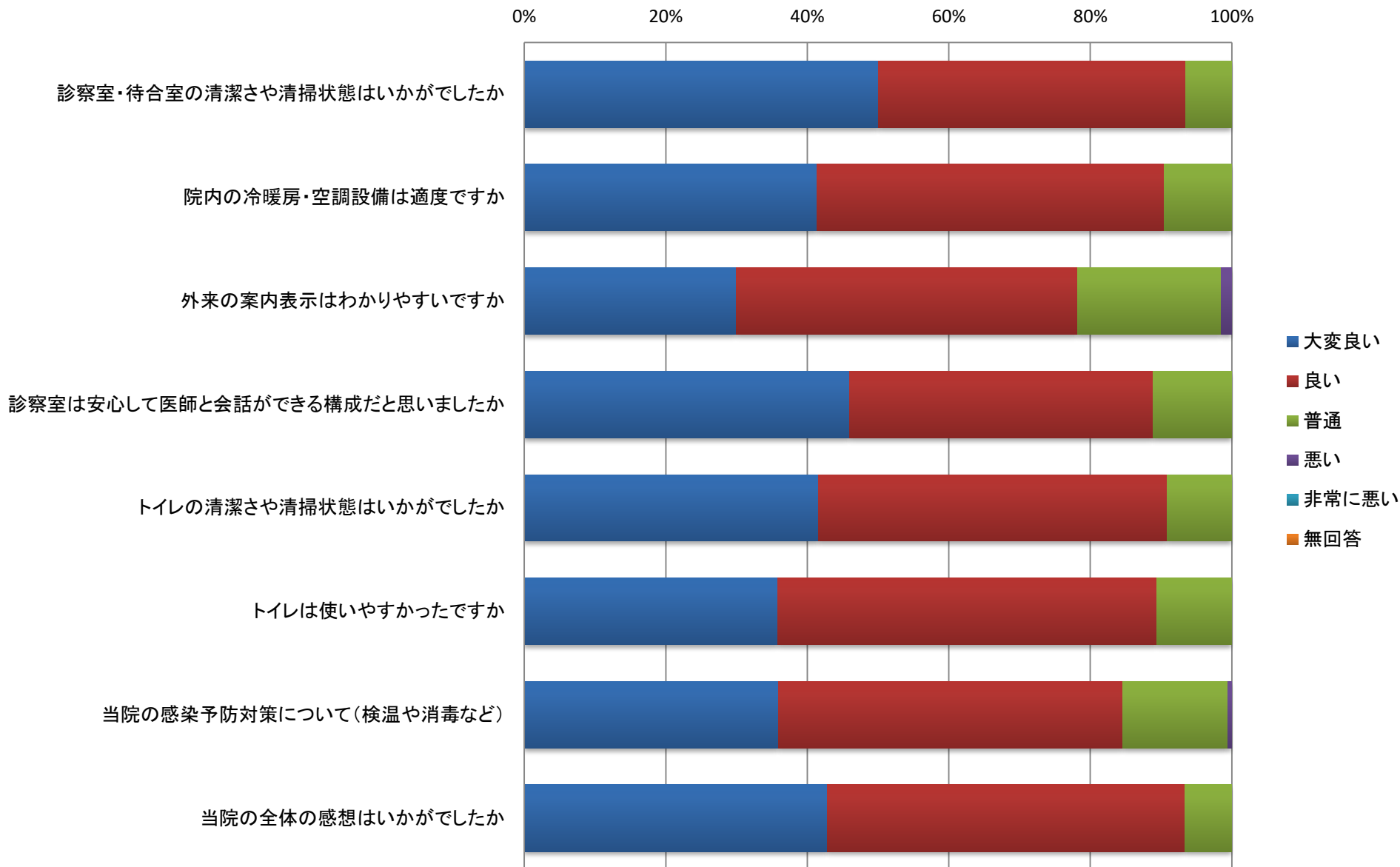


職員の対応について

0% 20% 40% 60% 80% 100%



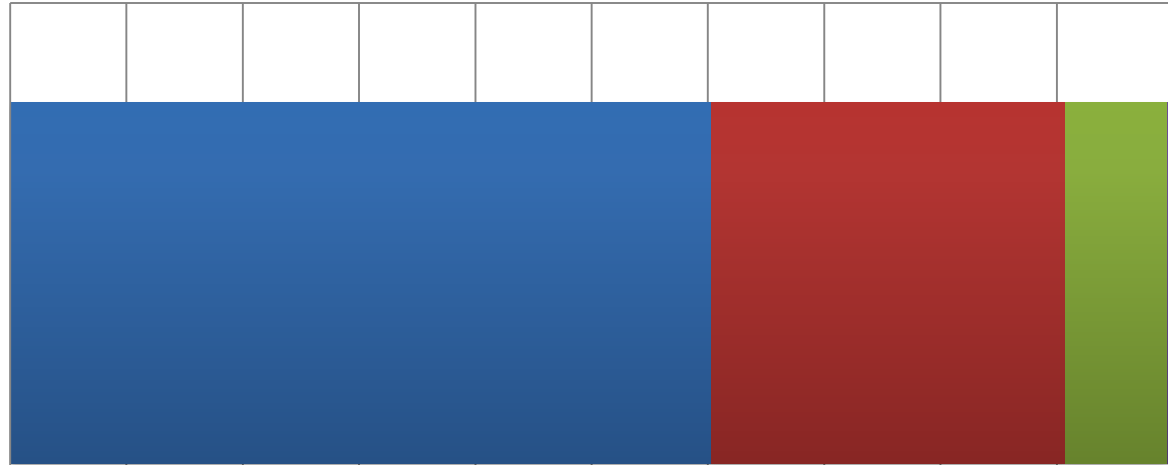
施設の環境



現在の気持ち

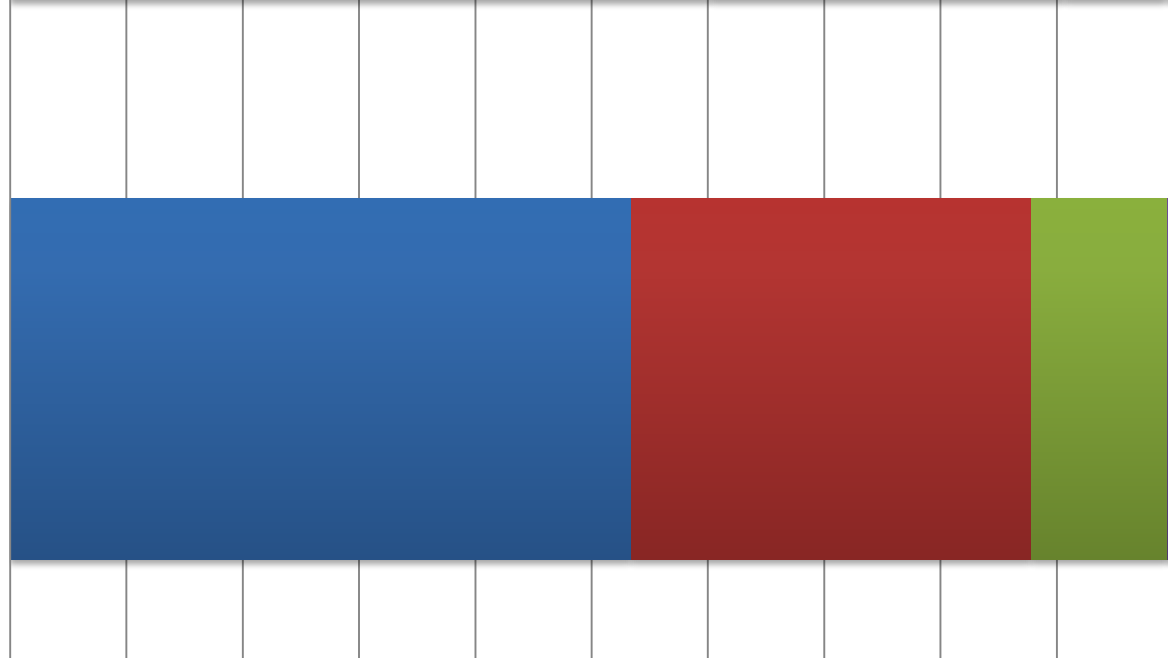
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

次回も当院に受診したいと思いますか



- 是非そうしたい
- まあそう思う
- 普通
- あまり思わない
- 絶対に利用しない
- 無回答

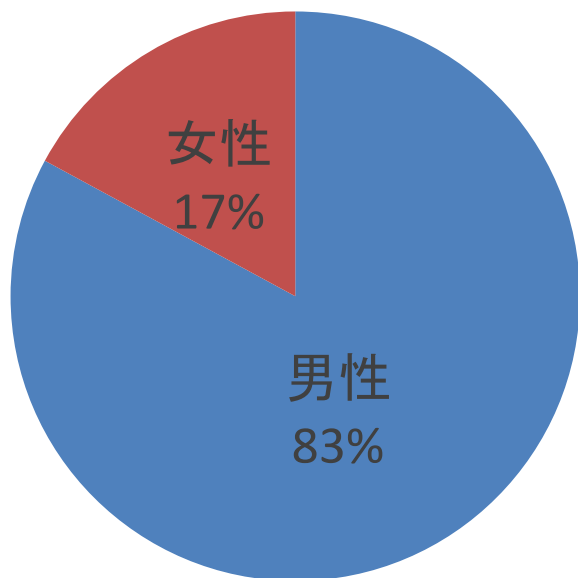
家族や友人に紹介できる病院ですか



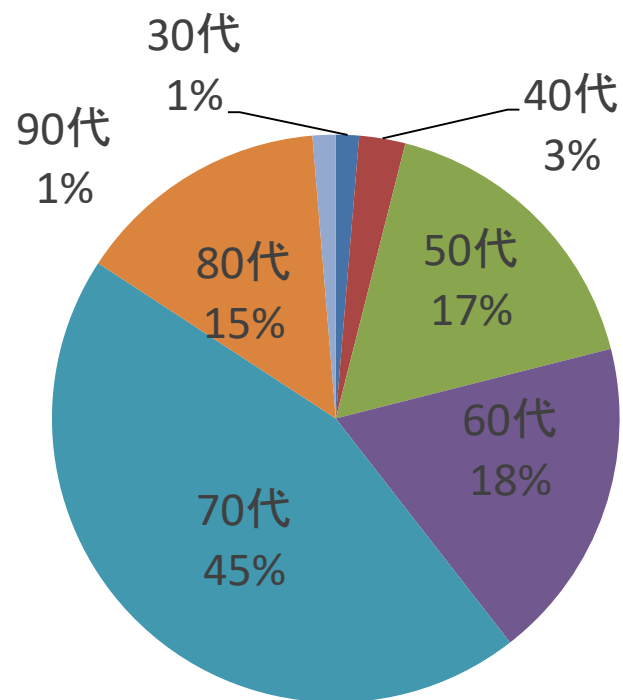
令和4年 透析

満足度調査アンケート結果

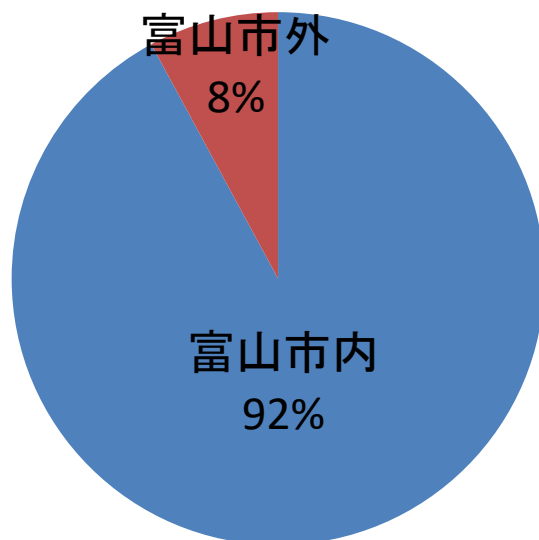
性別



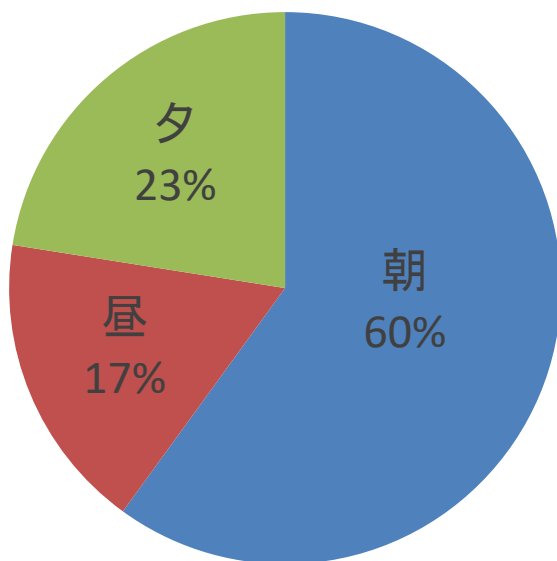
年齡



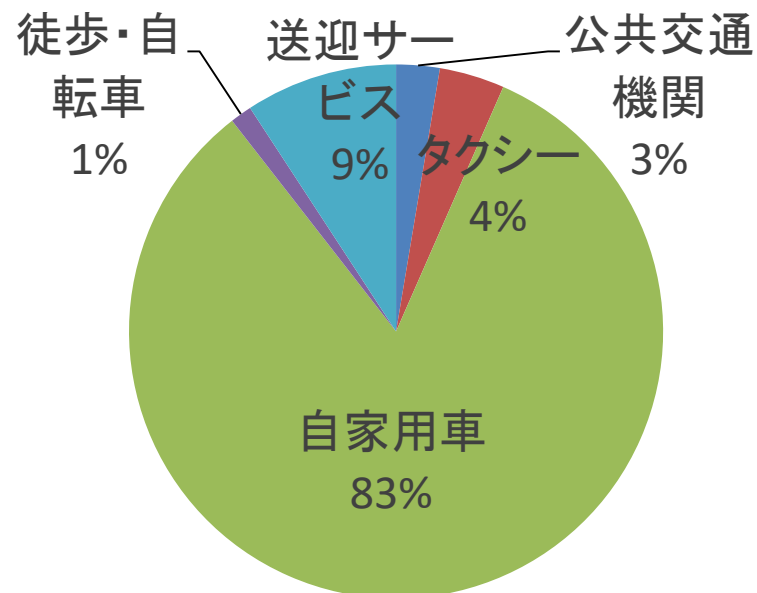
居住地



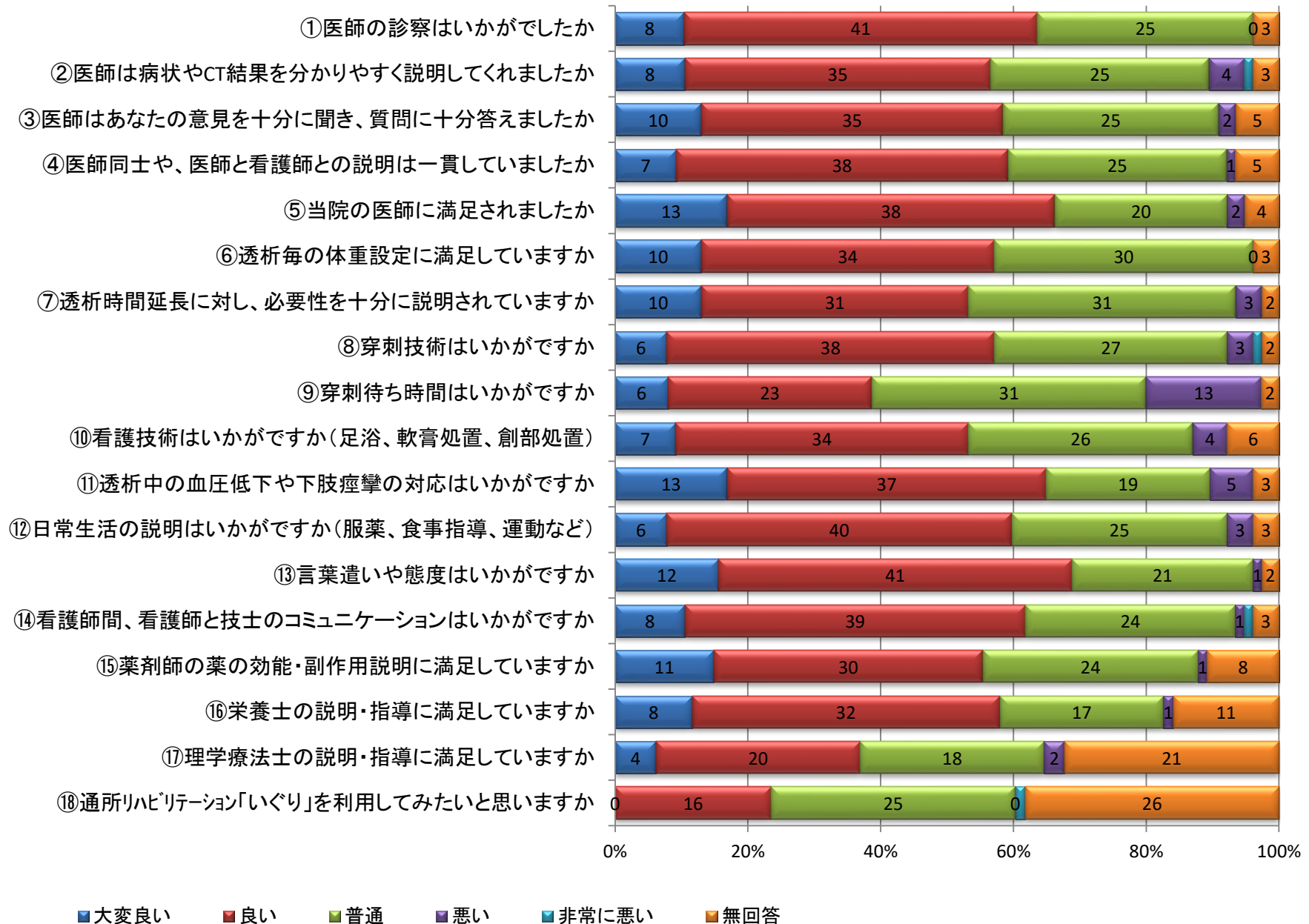
来院時間



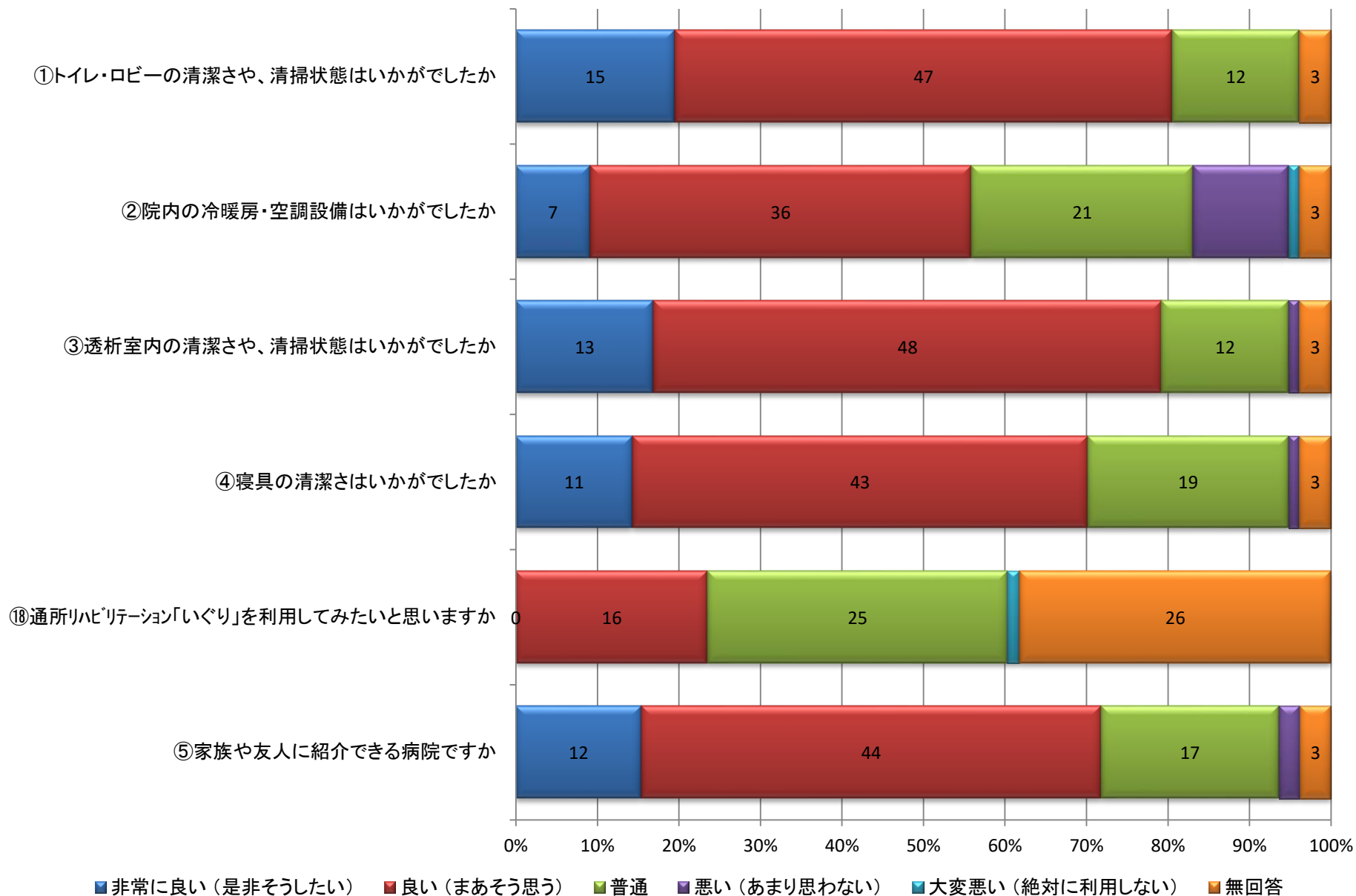
来院方法



職員の対応について



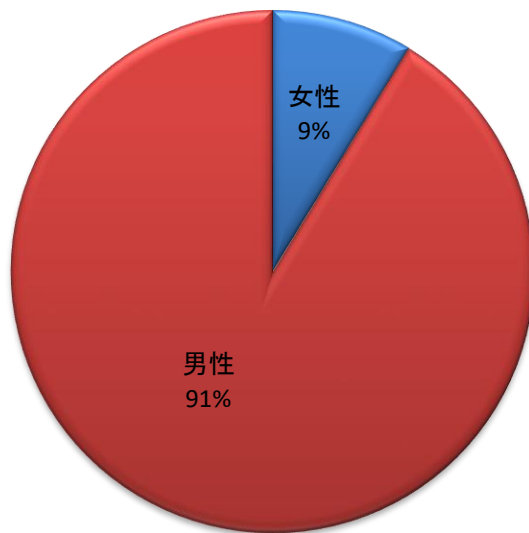
環境について



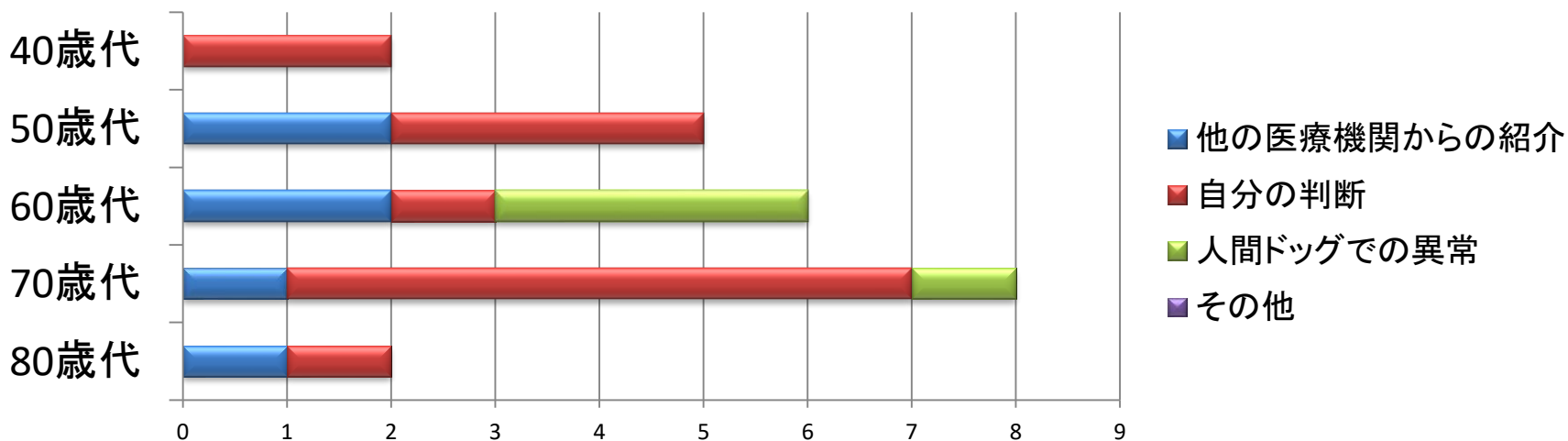
令和4年 病棟

満足度調査アンケート結果

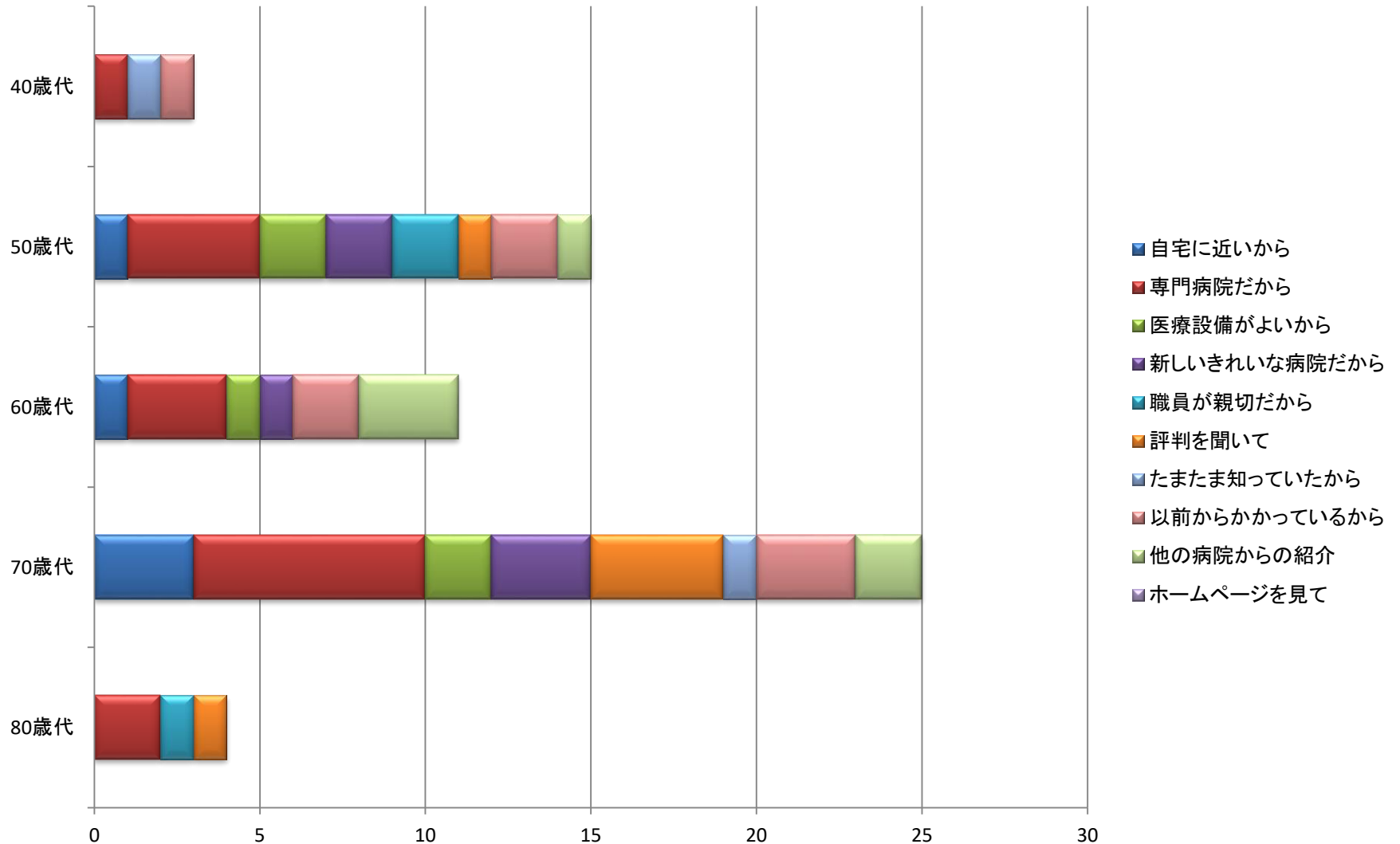
調査記入者



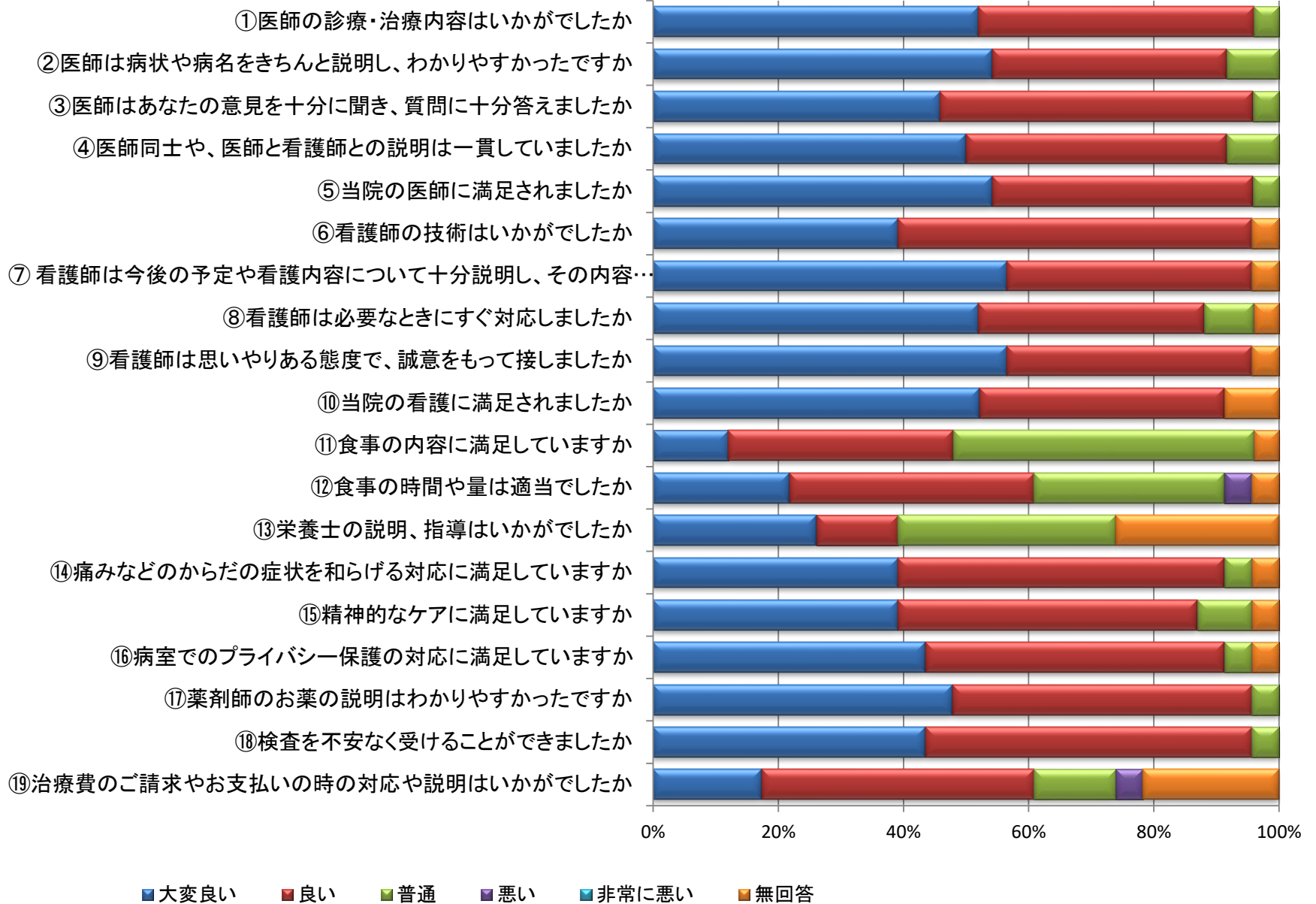
年齢別入院経緯



年齢別当院を選ばれた理由

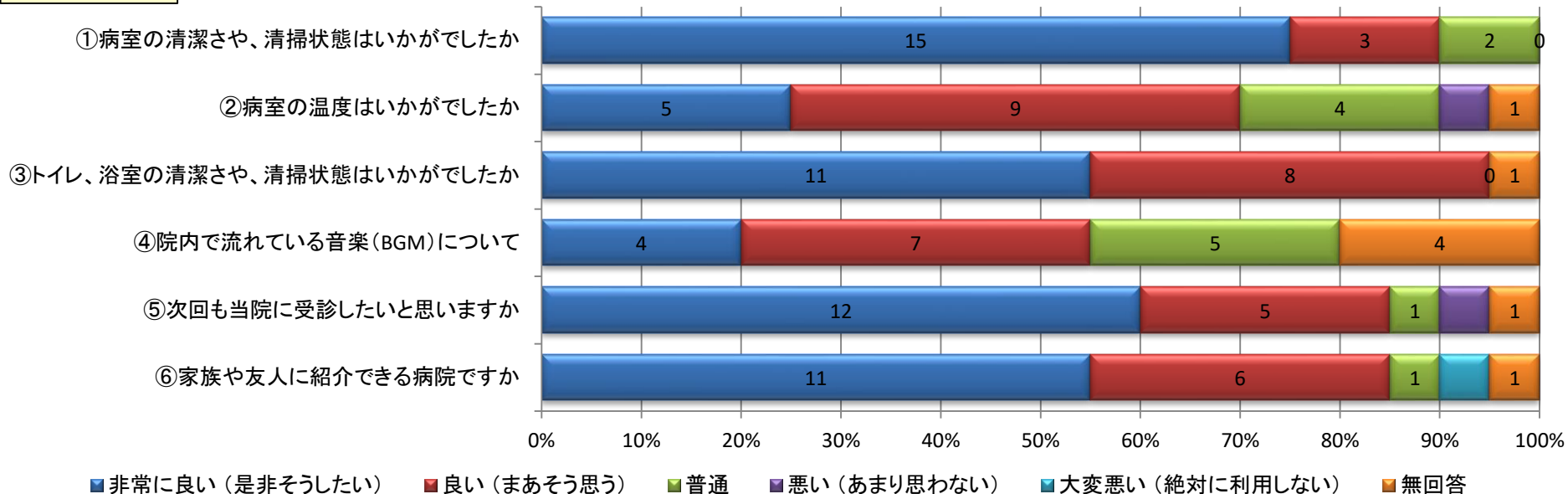


職員の対応について

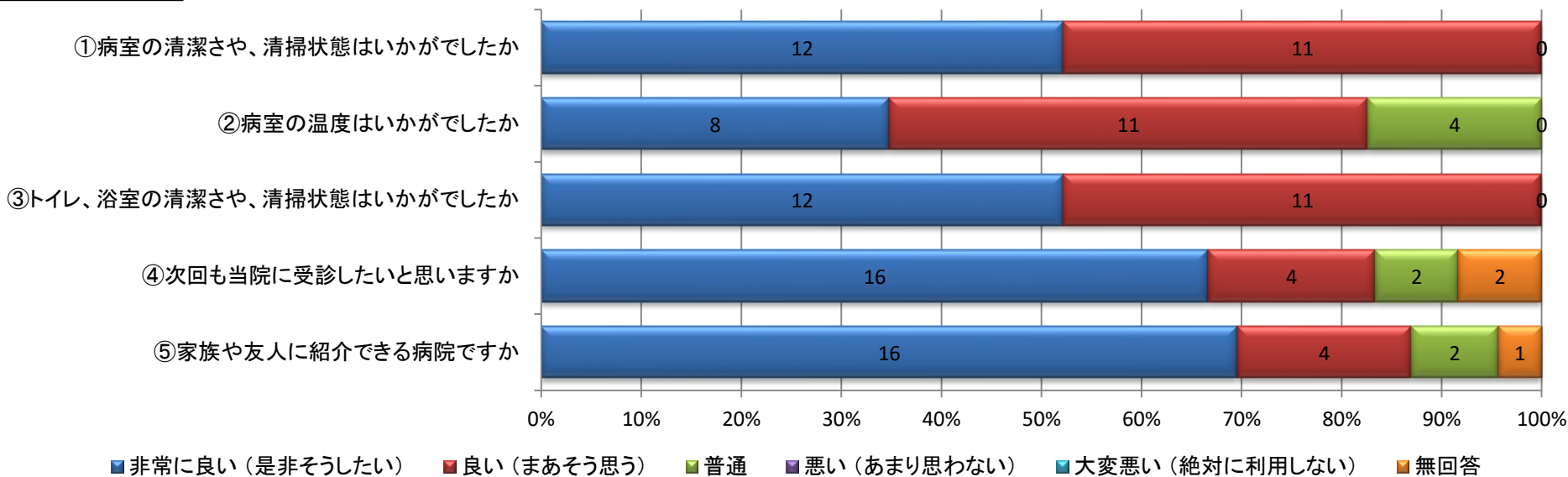


R3年度

施設の環境について



R4年度



まとめ

- 患者様の当院を選択いただいた理由は、昨年と同じ結果で「専門病院だから」との理由で来院される方が多数でした。
- 待ち時間は昨年と比べ、30分未満の割合が減少し、1時間以内の割合が増加しました。少しでも待ち時間を短縮できるよう、今後も更なる対策を検討してまいります。
- この度のアンケートで頂いたご意見をもとに改善に取り組み、病院理念である「こころのかよった診療」「患者様中心のよりよい医療」を提供できるよう取り組んでまいります。またお気づきの点がございましたら、何なりとご意見をお聞かせ下さい。ご意見箱に投函頂きましても結構です。お寄せ頂きましたご意見には随時院内掲示板にて回答させて頂きます。