

令和5年 患者満足度アンケート調査結果

調査期間

病棟：令和5年11月8日(水)より約3週間

外来：令和5年11月13日(月)・15日(水)・16(木)・
20日(月)・22日(水)・24日(金)

透析：令和5年11月13(月)より約1週間

配布数

病棟 31枚

外来230枚

透析153枚

回収枚数

病棟 24枚 77%

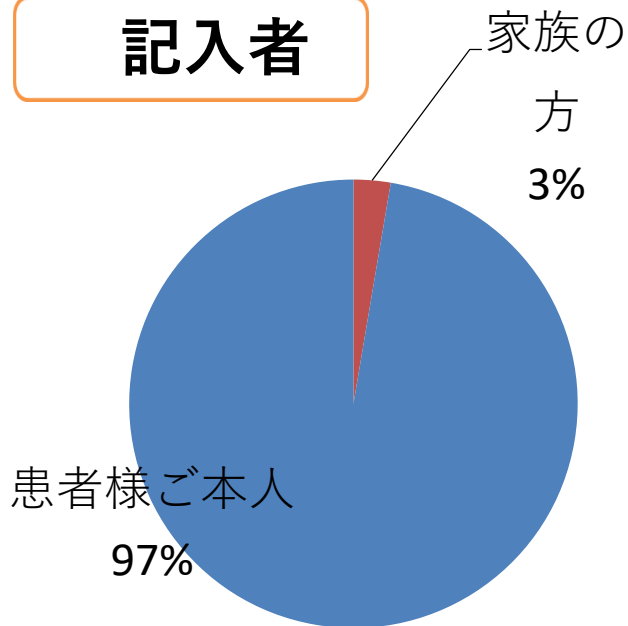
外来 225枚 98%

透析 84枚 55%

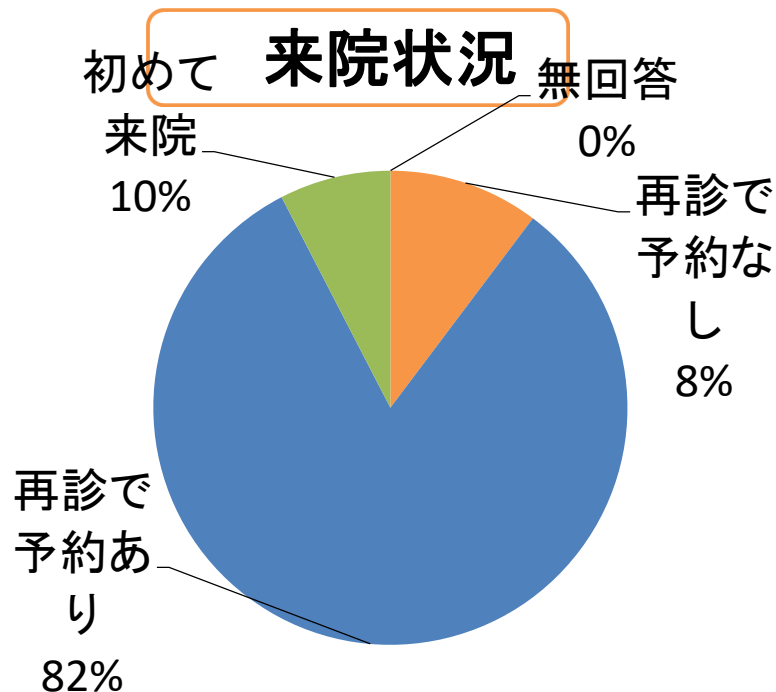
令和5年 外来

満足度調査アンケート結果

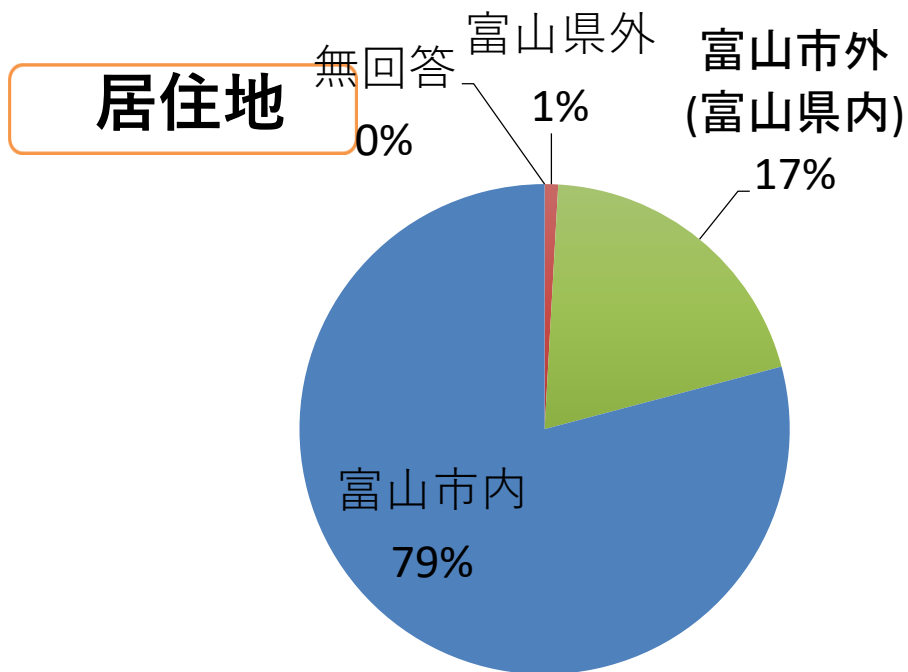
記入者



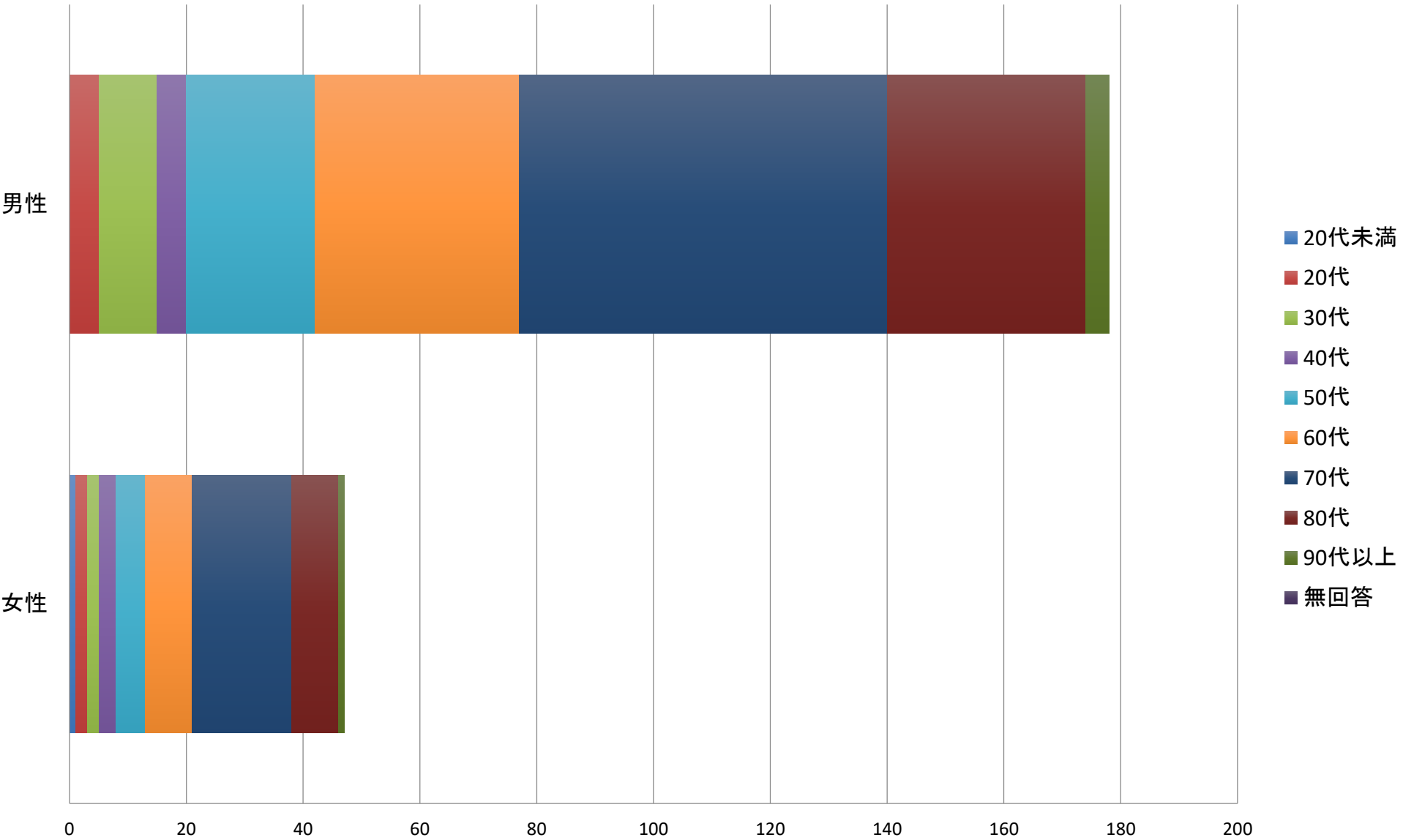
来院状況



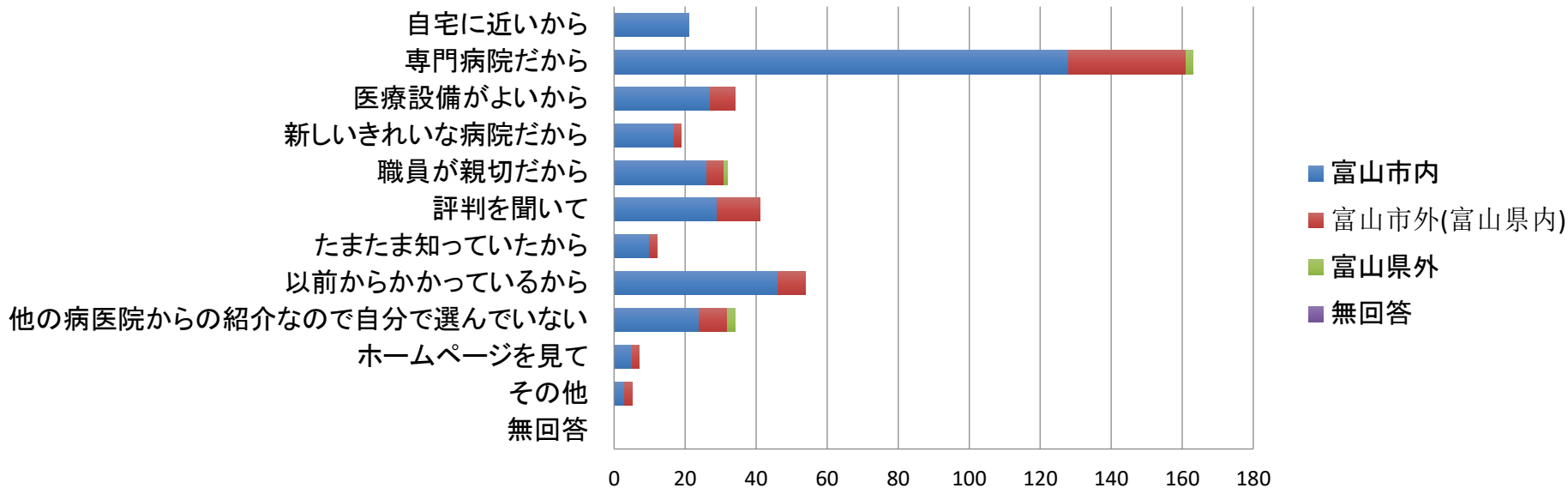
居住地



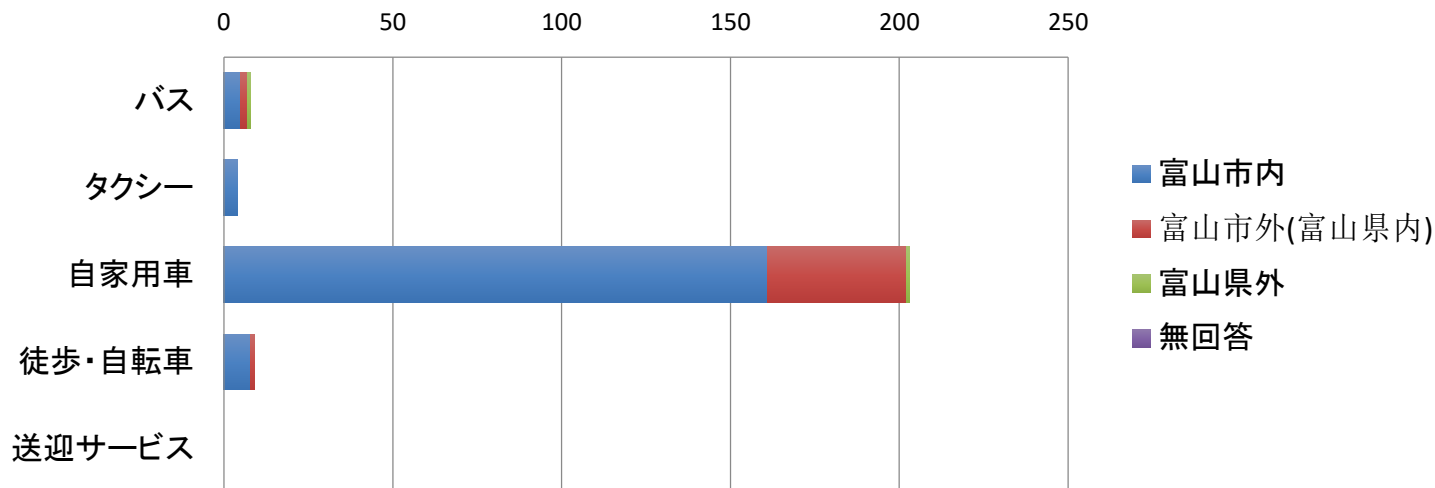
受診年齢



居住地と来院選択理由

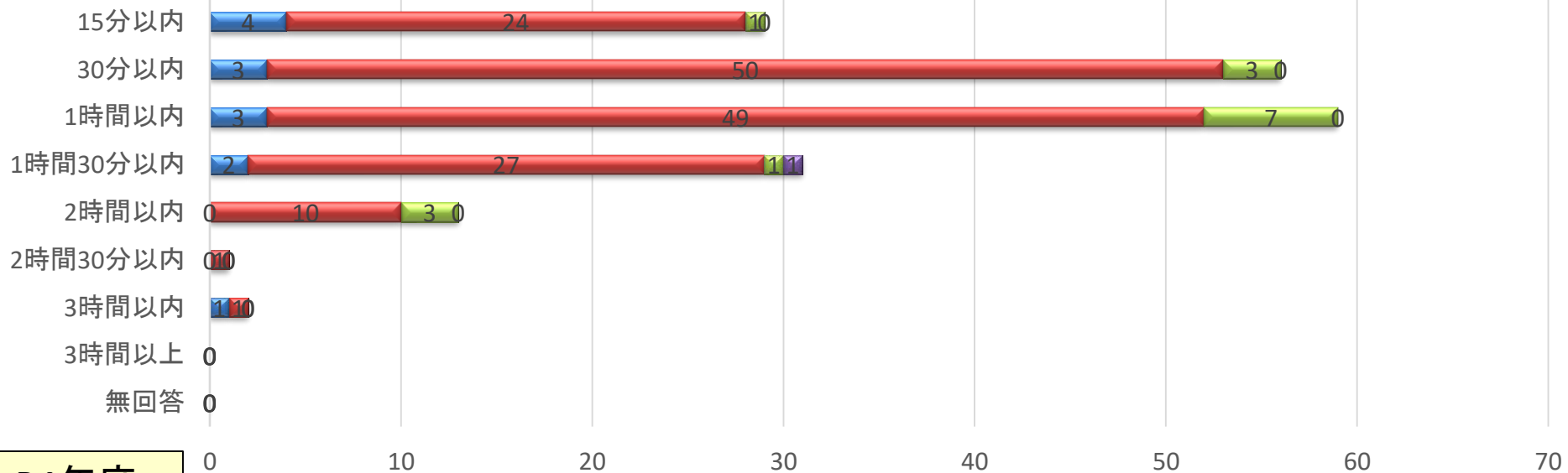


居住地別来院方法

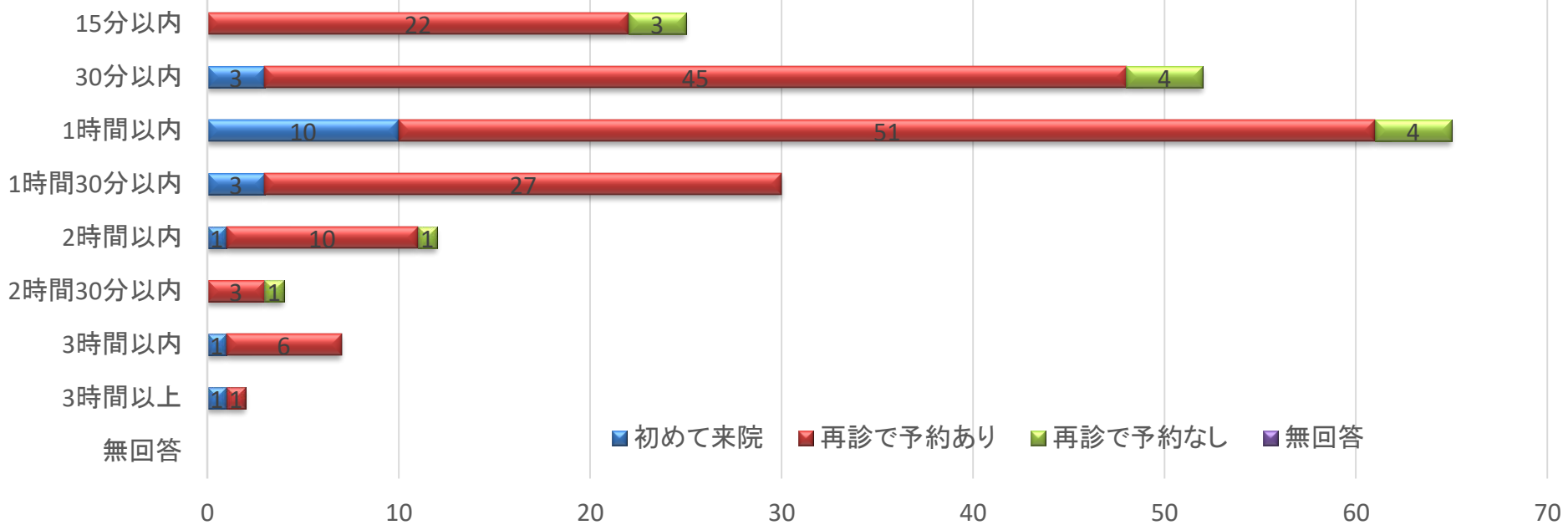


R5年度

予約の有無と待ち時間

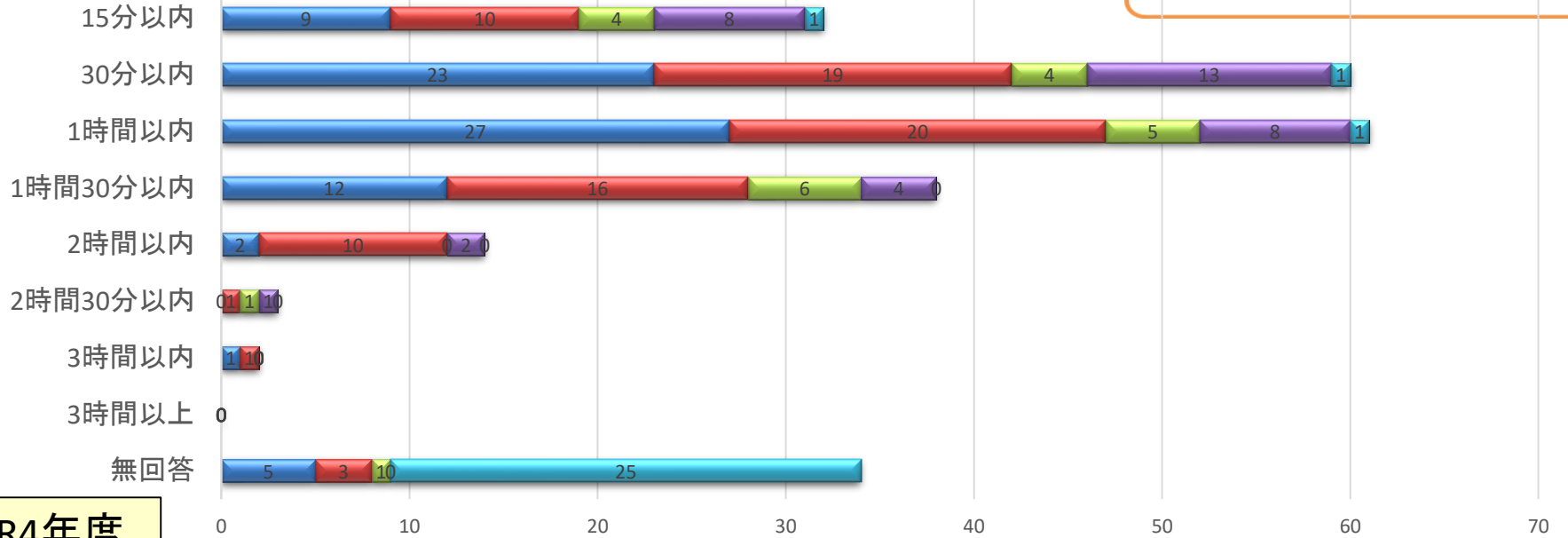


R4年度

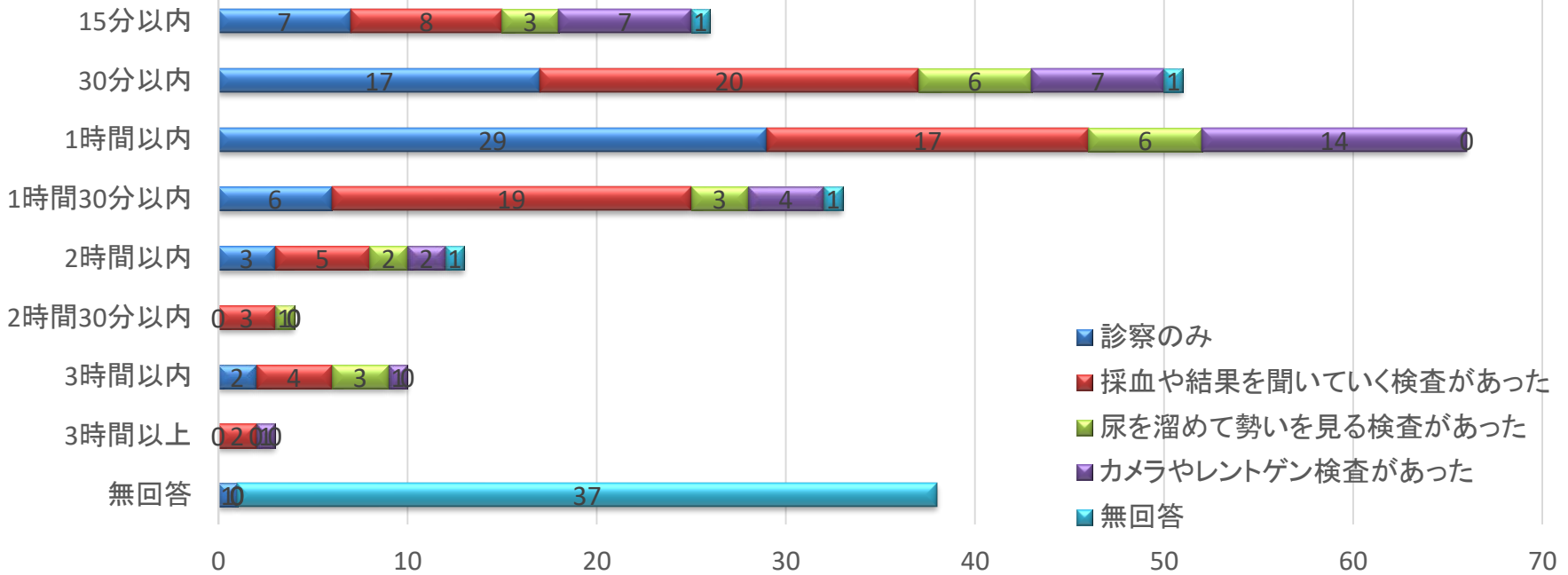


R5年度

診察内容と待ち時間



R4年度



- 診察のみ
- 採血や結果を聞いていく検査があった
- 尿を溜めて勢いを見る検査があった
- カメラやレントゲン検査があった
- 無回答

呼び出し方法

R5年度

従来どおり名前で呼んで

良い

3%

名前より
番号で
呼ぶほう
がよい

39%

どちらでもよい

58%

R4年度

従来どおり名前で

呼んで良い

1%

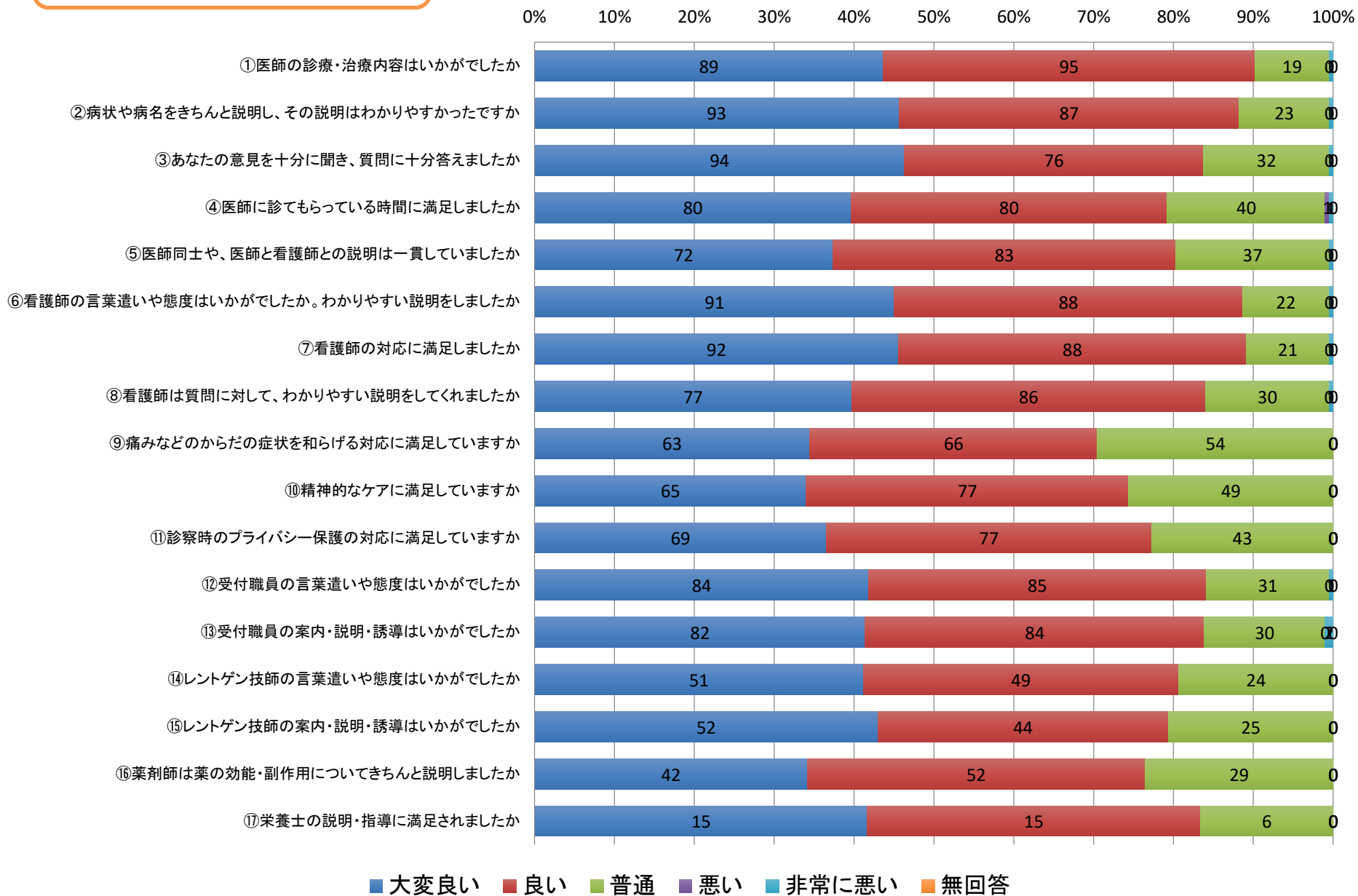
名前より番
号で呼ぶ
ほうがよい

50%

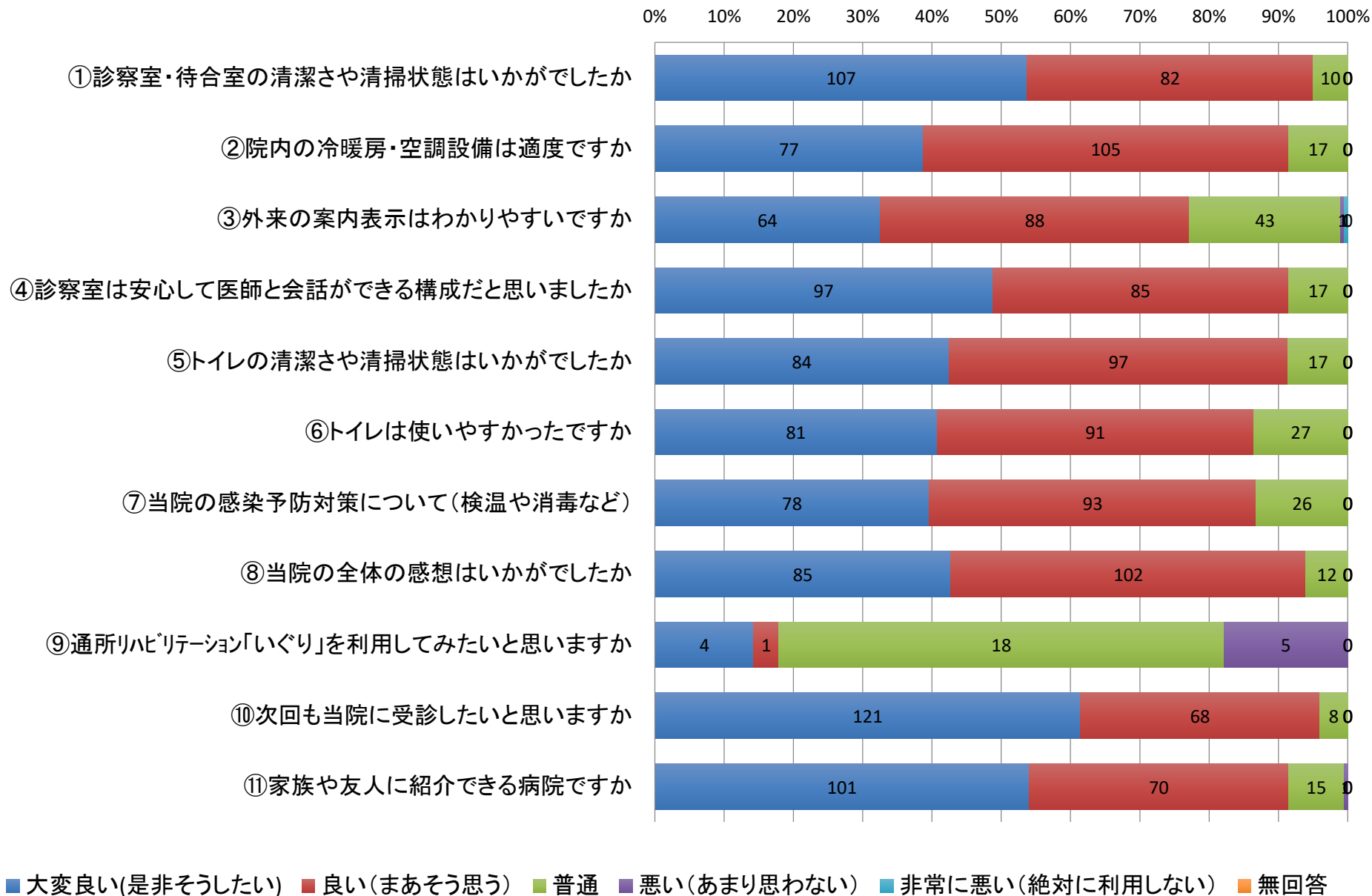
どちらでも
よい

49%

職員の対応について



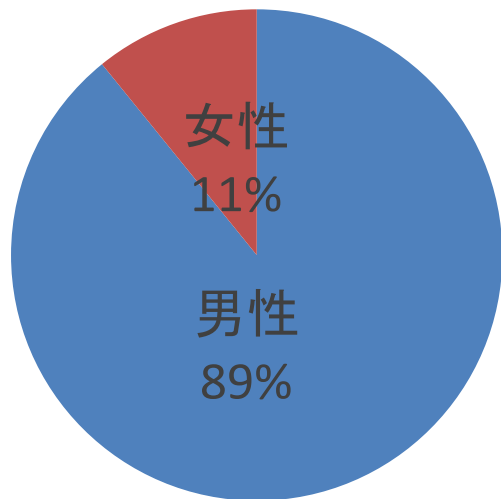
環境について



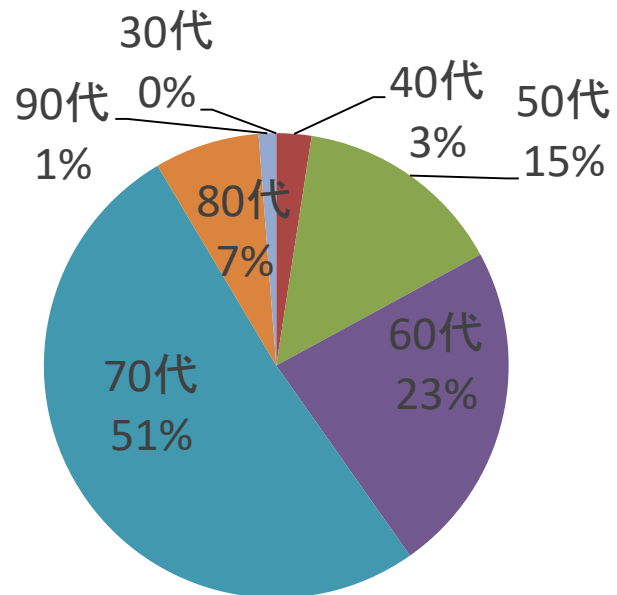
令和5年 透析

満足度調査アンケート結果

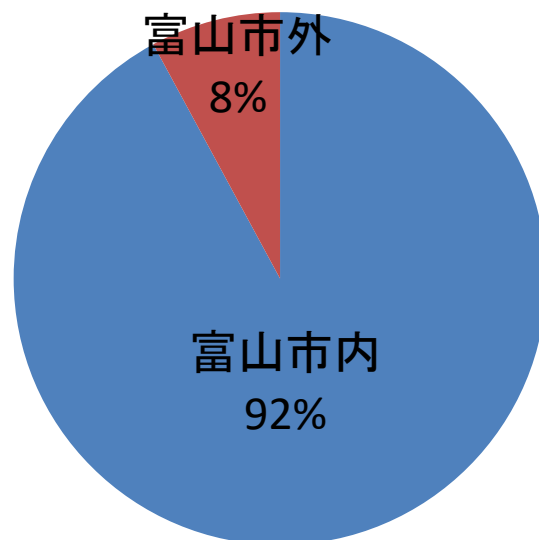
性別



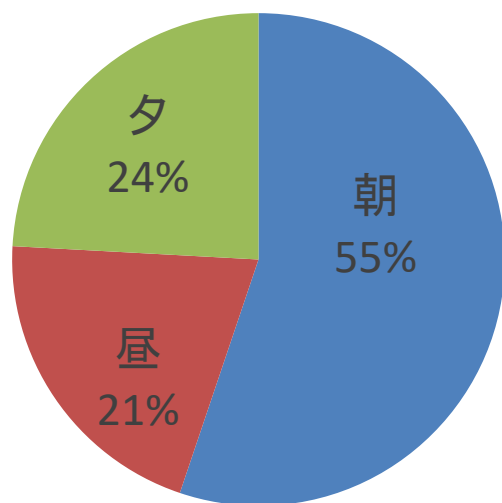
年齢



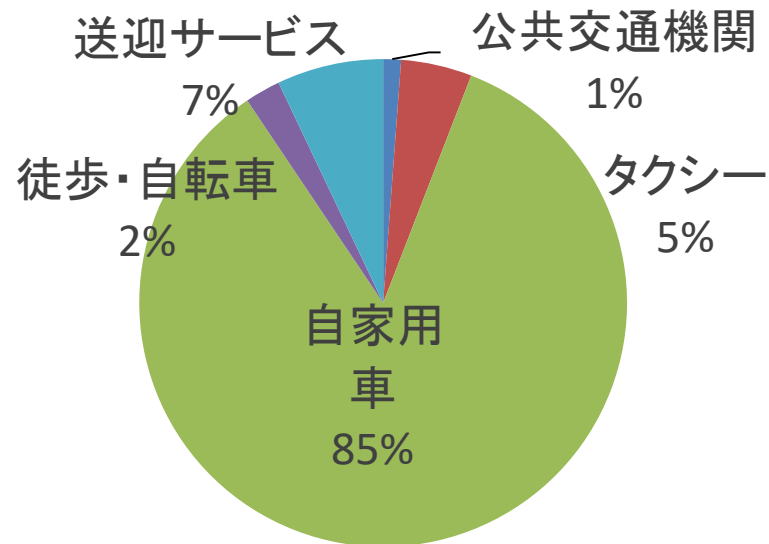
居住地



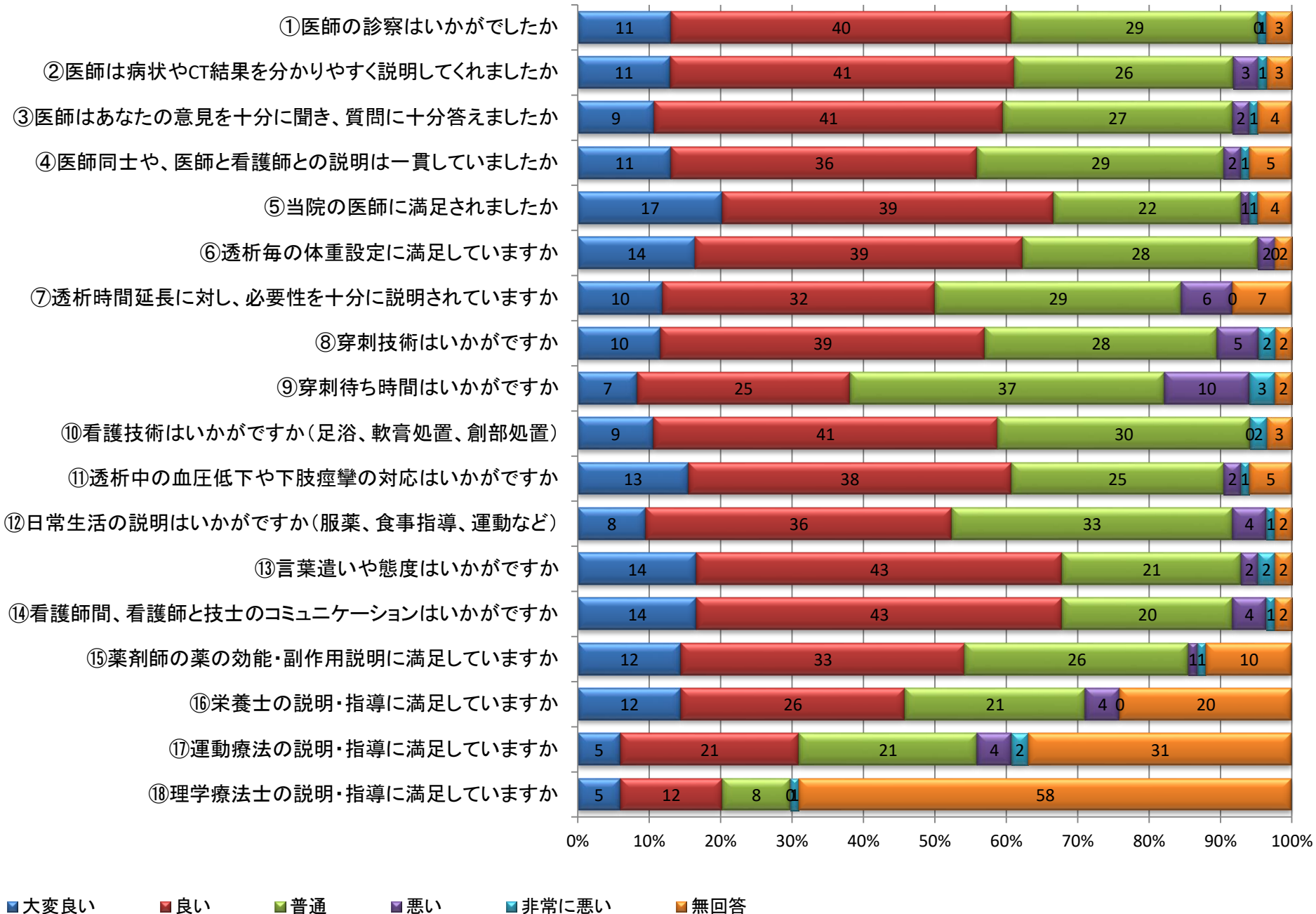
来院時間



来院方法



職員の対応について



環境について

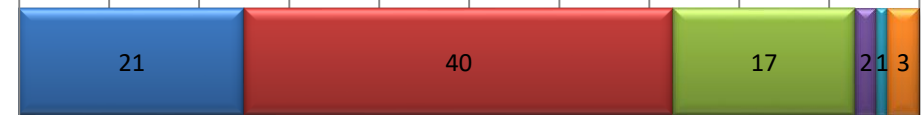
①トイレ・ロビーの清潔さや、清掃状態はいかがでしたか



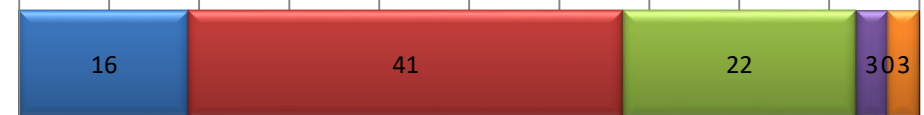
②院内の冷暖房・空調設備はいかがでしたか



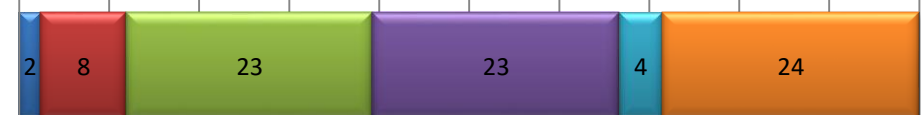
③透析室内の清潔さや、清掃状態はいかがでしたか



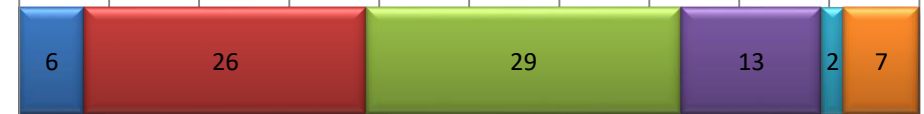
④寝具の清潔さはいかがでしたか



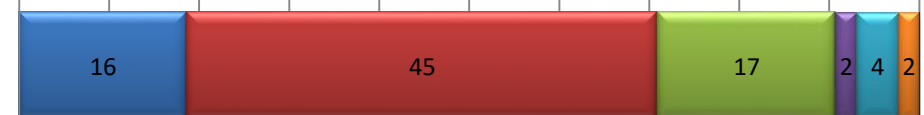
⑤通所リハビリテーション「いぐり」を利用してみたいと思いますか



⑥今後高齢化が進むに連れ、居宅介護支援事務所で説明を受けたいと思いますか。



⑦家族や友人に紹介できる病院ですか



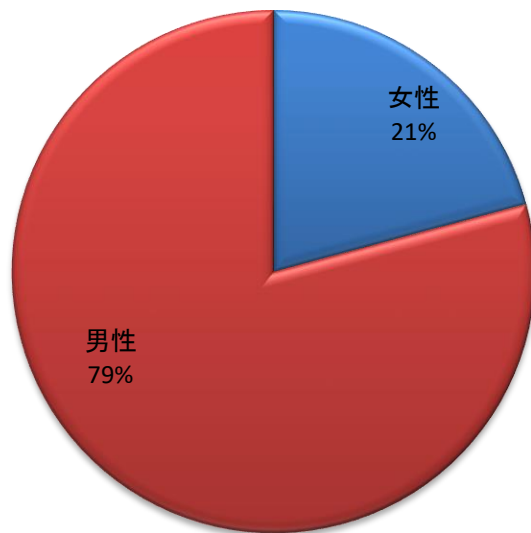
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

■ 非常に良い (是非そうしたい) ■ 良い (まあそう思う) ■ 普通 ■ 悪い (あまり思わない) ■ 大変悪い (絶対に利用しない) ■ 無回答

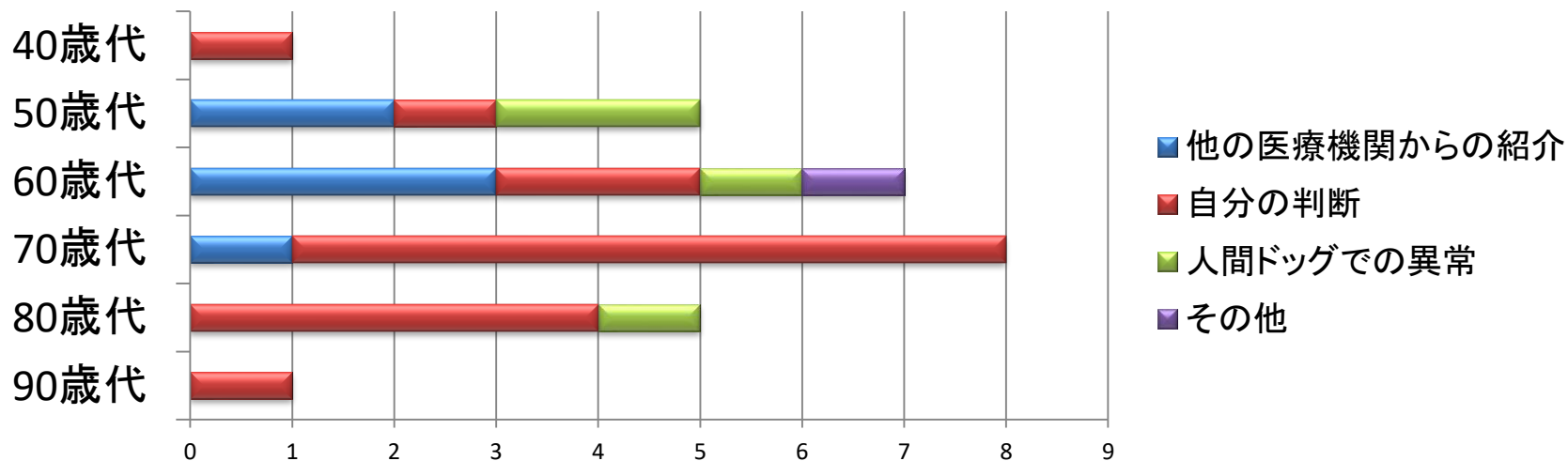
令和5年 病棟

満足度調査アンケート結果

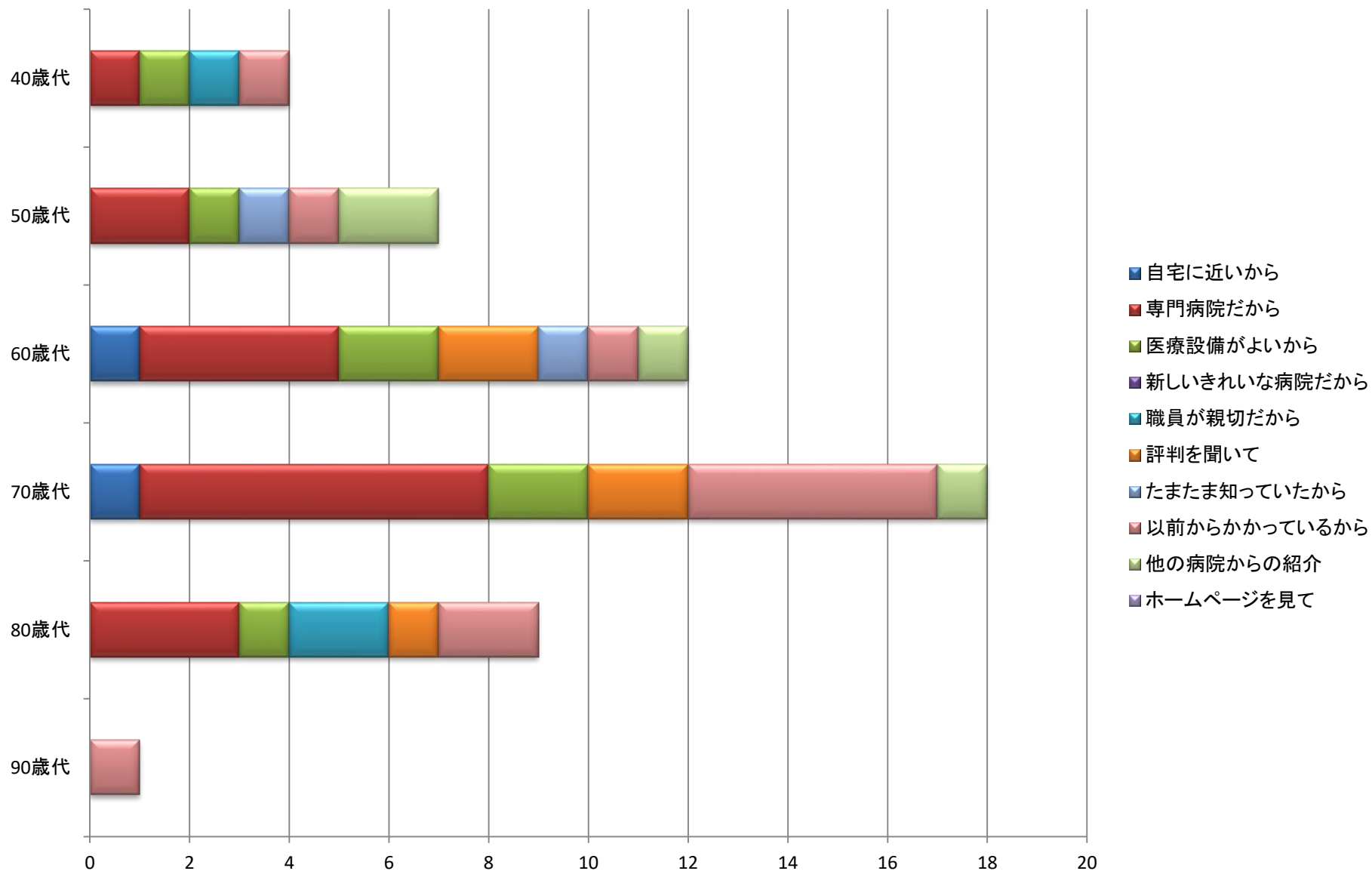
調査記入者



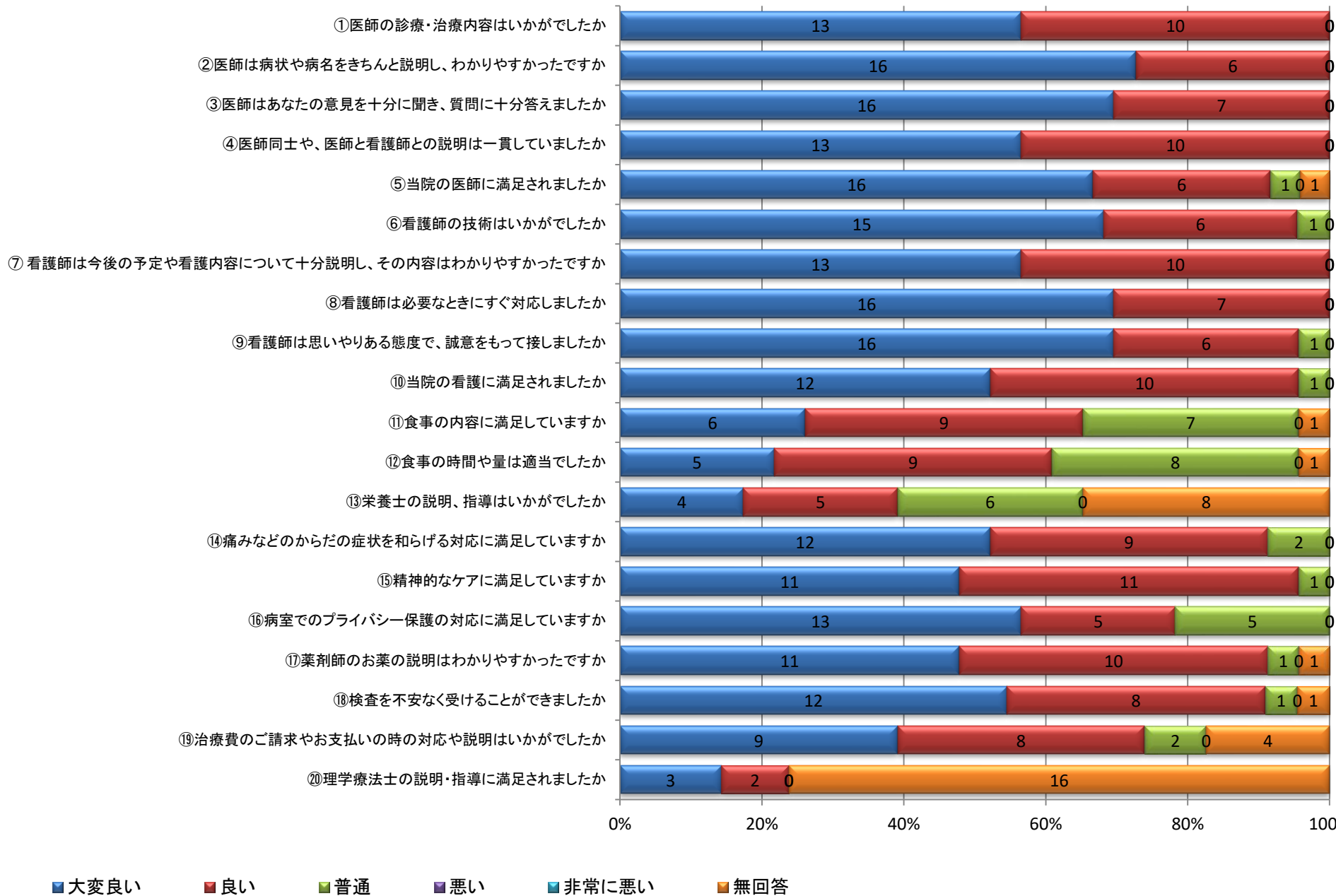
年齢別入院経緯



年齢別当院を選ばれた理由

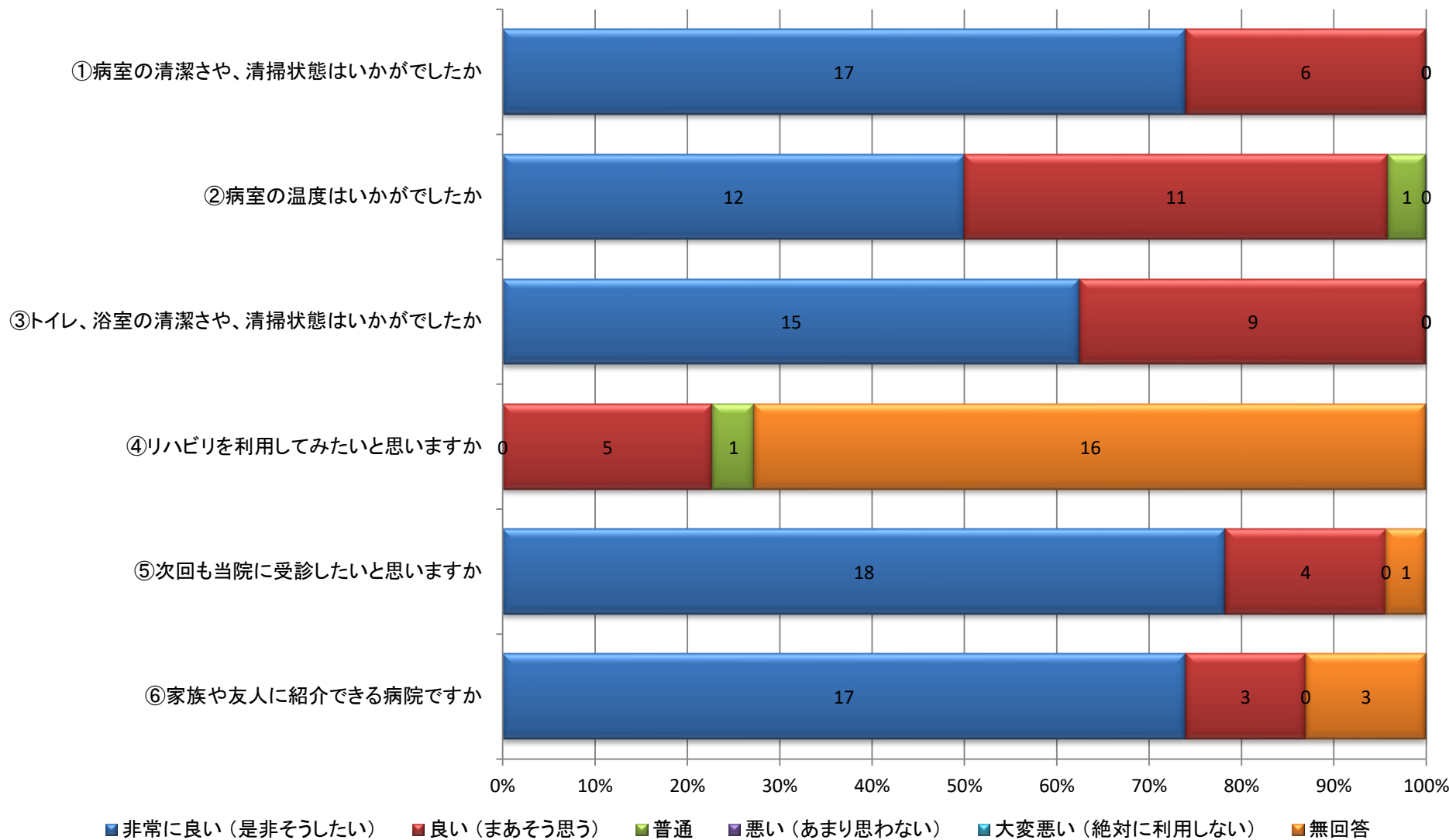


職員の対応について



■ 大変良い
 ■ 良い
 ■ 普通
 ■ 悪い
 ■ 非常に悪い
 ■ 無回答

環境について



まとめ

- 当院を選択いただいた理由は、昨年と同じ結果で「専門病院だから」との理由で来院される方が多数でした。
- 待ち時間は昨年と比べると減少しました。しかし、待ち時間に関するお声が多かったので、少しでも待ち時間を短縮できるよう、今後も更なる対策を検討してまいります。
- この度のアンケートで頂いたご意見をもとに改善に取り組み、病院理念である「こころのかよった診療」「患者さん中心のよりよい医療」を提供できるよう取り組んでまいります。またお気づきの点がございましたら、何なりとご意見をお聞かせ下さい。ご意見箱に投函頂きましても結構です。お寄せ頂きましたご意見には随時院内掲示板にて回答させて頂きます。