

令和6年 患者満足度アンケート調査結果

調査期間

病棟: 令和6年12月9日(月)より約3週間

外来: 令和6年12月9日(月)・11日(水)・12日(木)・
16日(月)・18日(水)・20日(金)

透析: 令和6年12月9日(月)より1週間

配布数

病棟 20枚

外来230枚

透析143枚

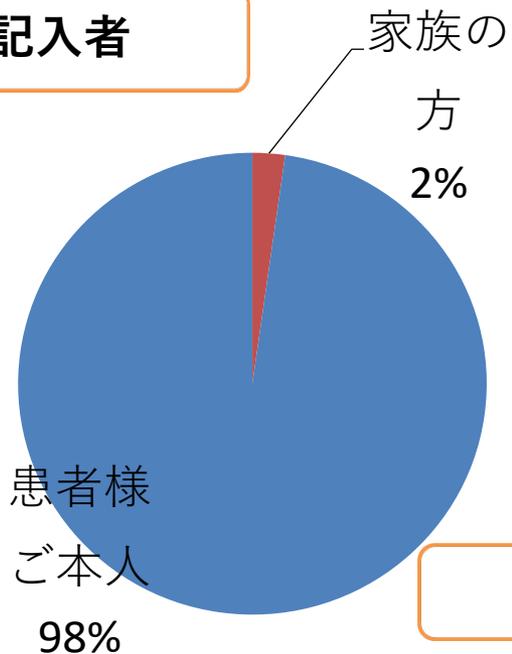
回収枚数

病棟	13枚	65%
外来	228枚	99%
透析	90枚	63%

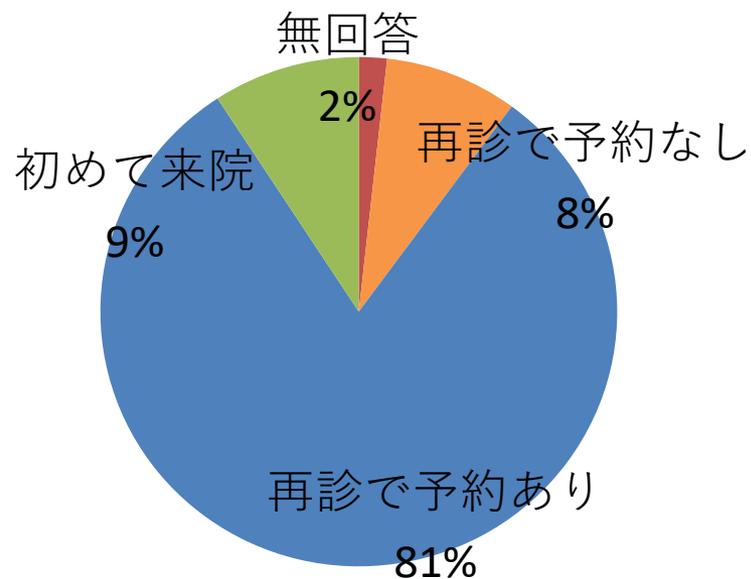
令和6年 外来

満足度調査アンケート結果

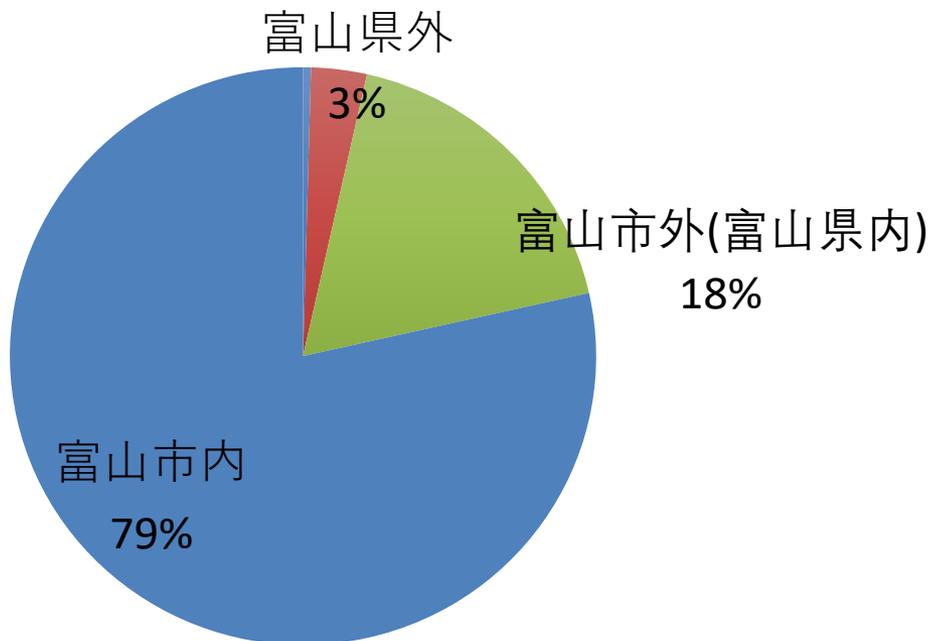
記入者



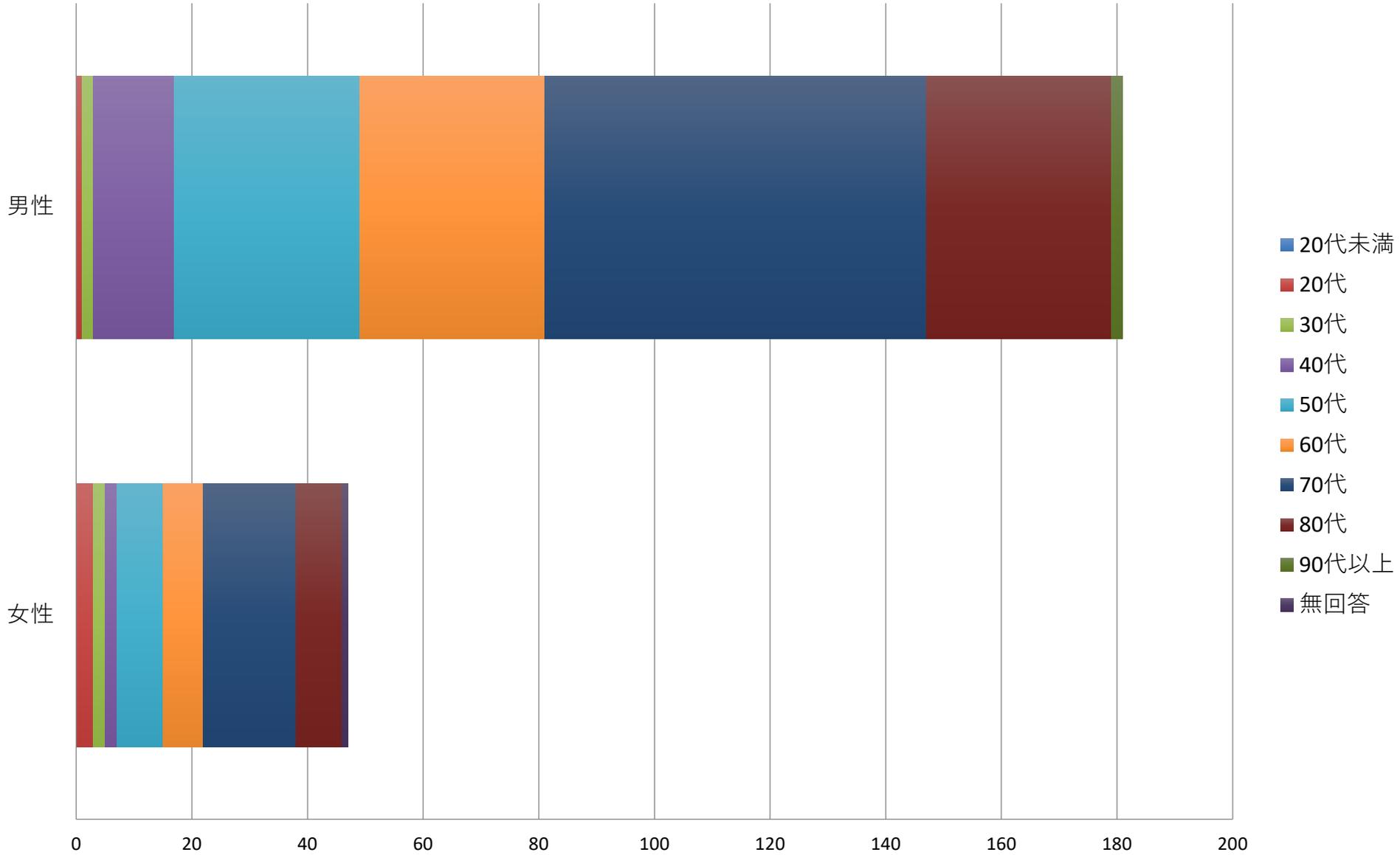
来院状況



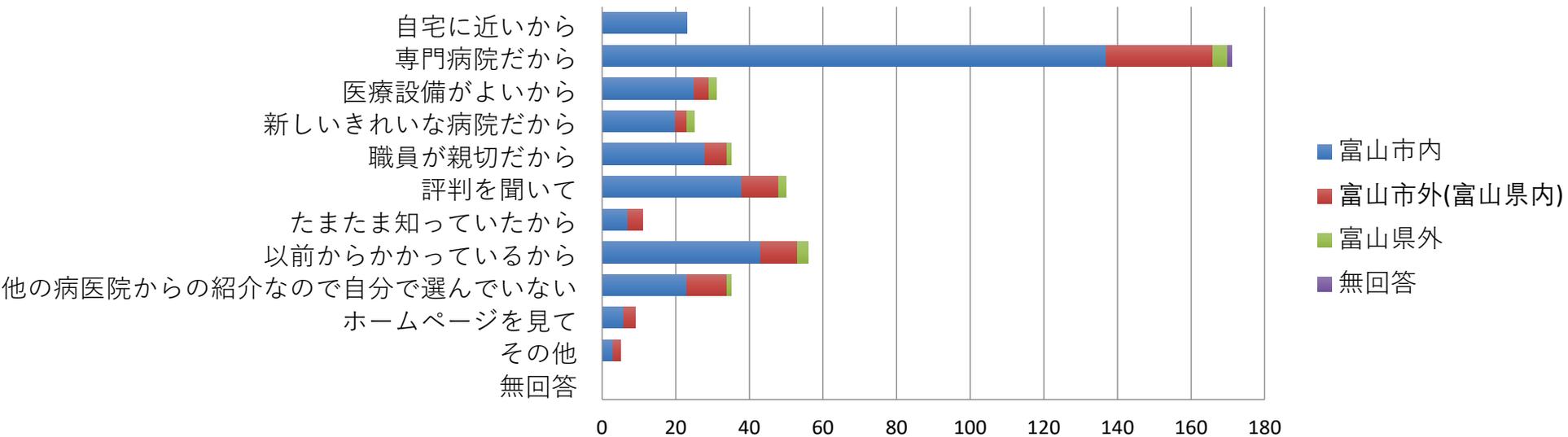
居住地



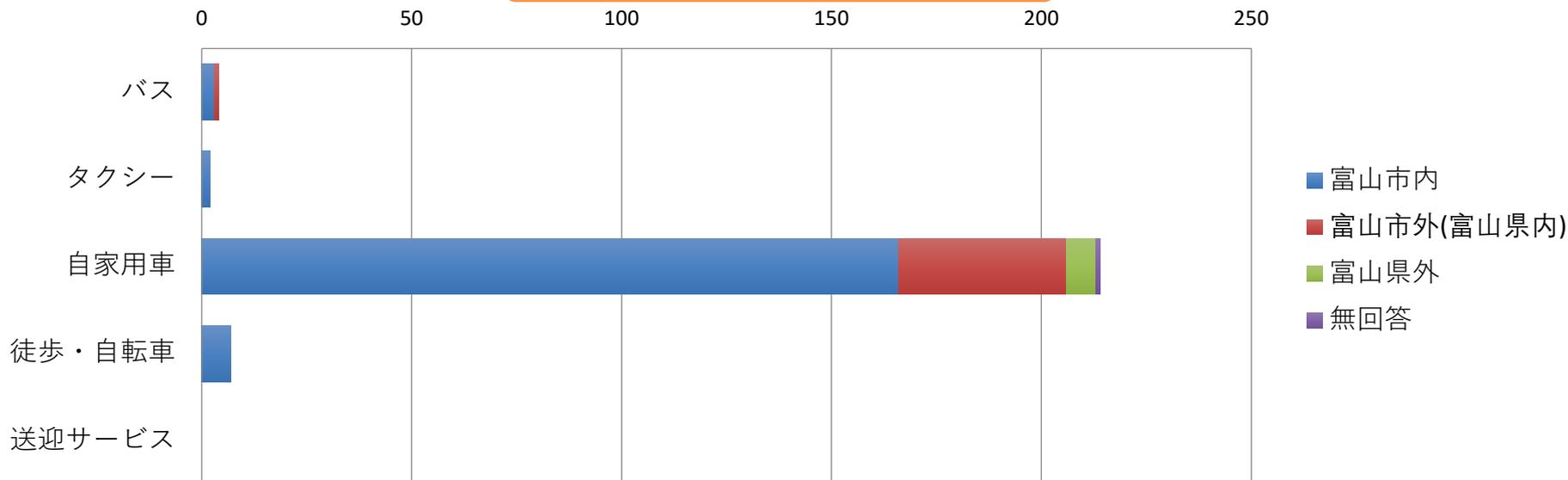
受診年齢



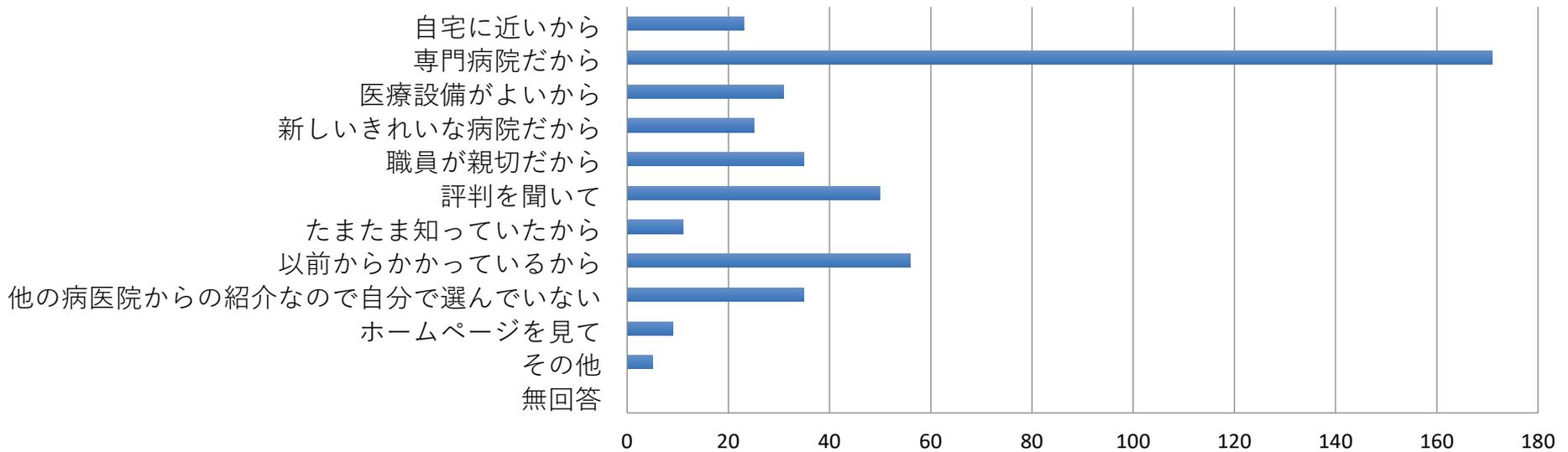
居住地域と来院選択理由



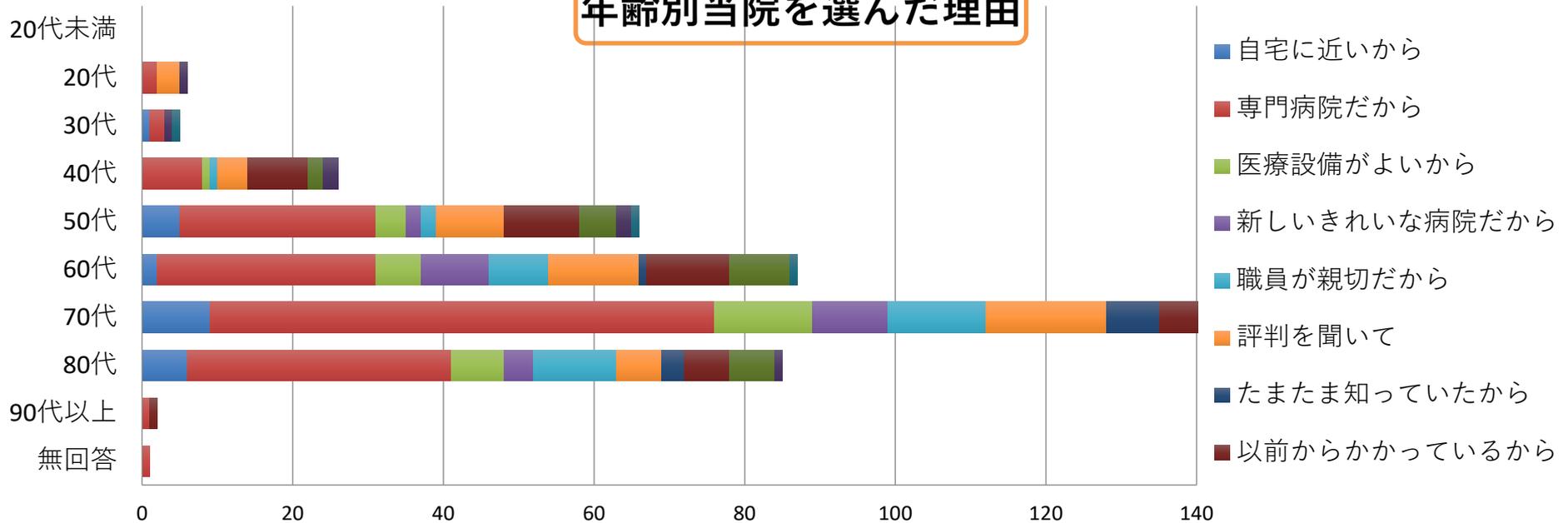
居住地域別来院方法



来院理由

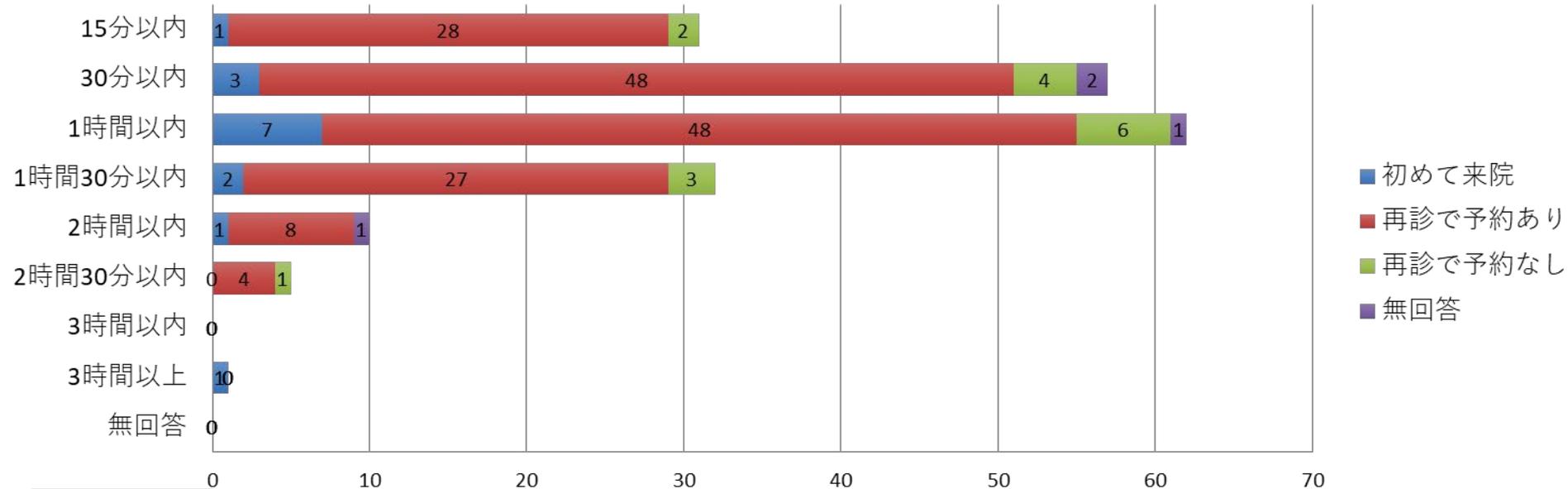


年齢別当院を選んだ理由

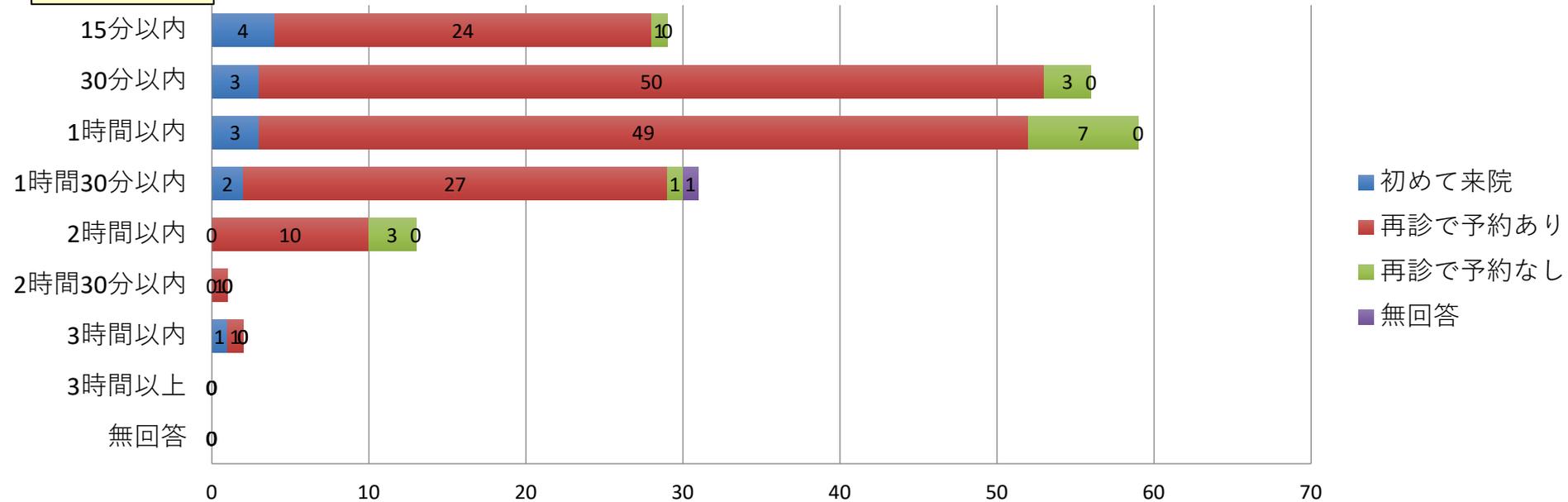


R6年度

予約の有無と待ち時間

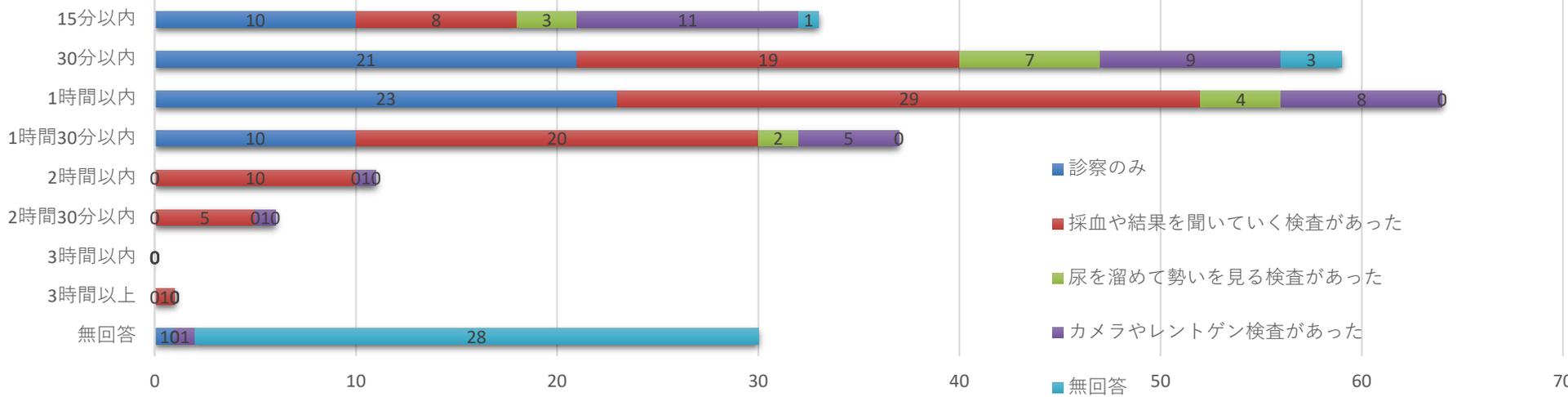


R5年度

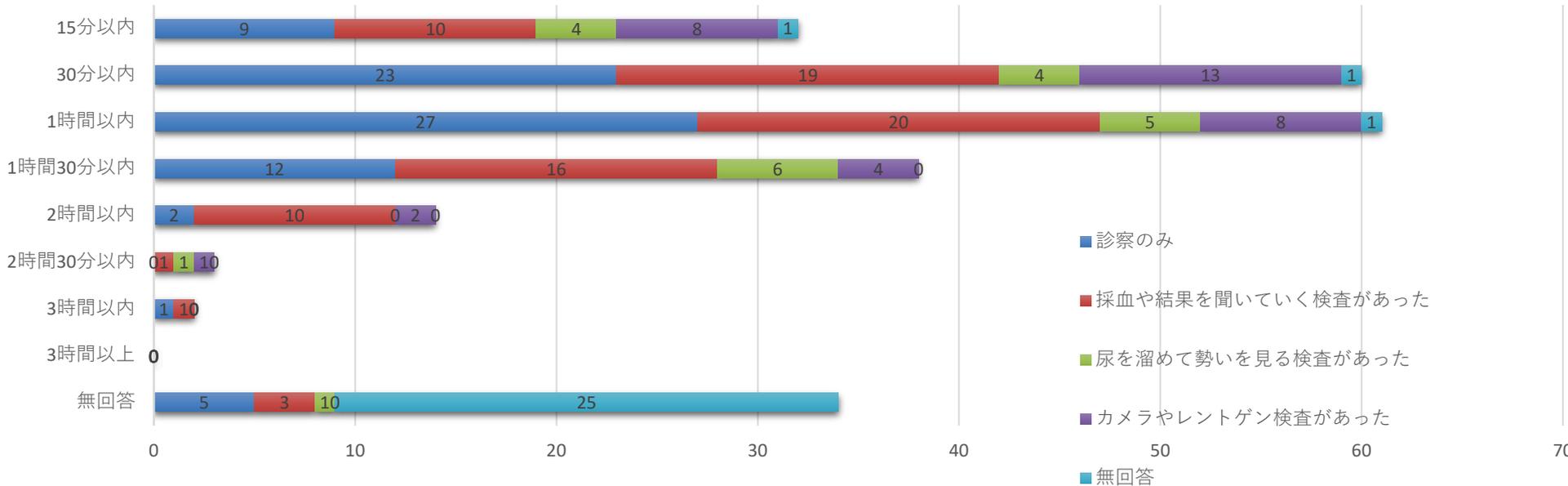


R6年度

診察内容と待ち時間

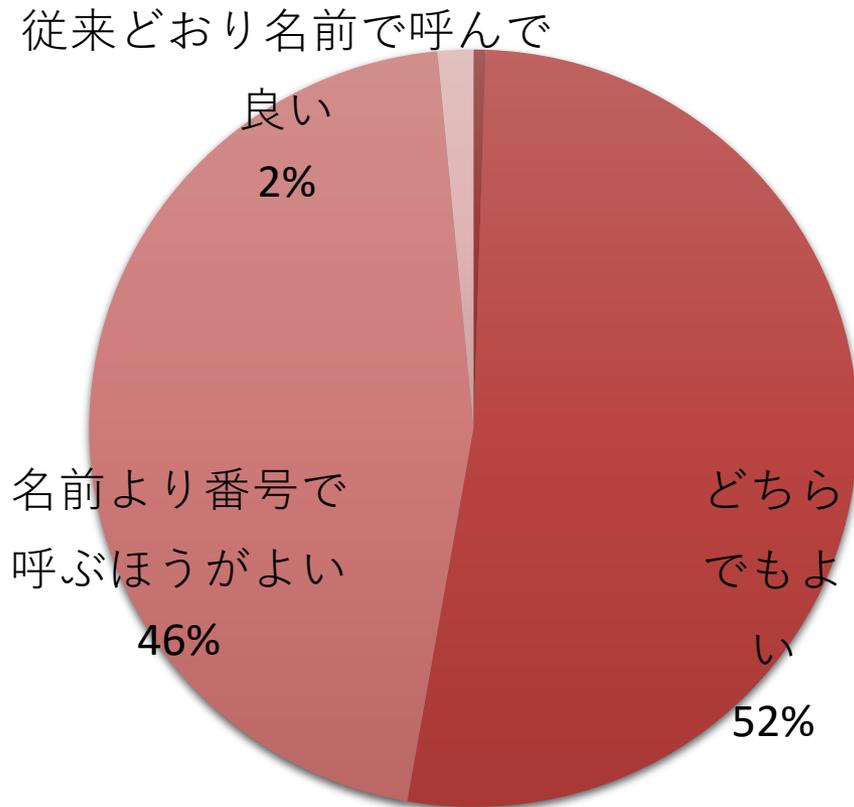


R5年度

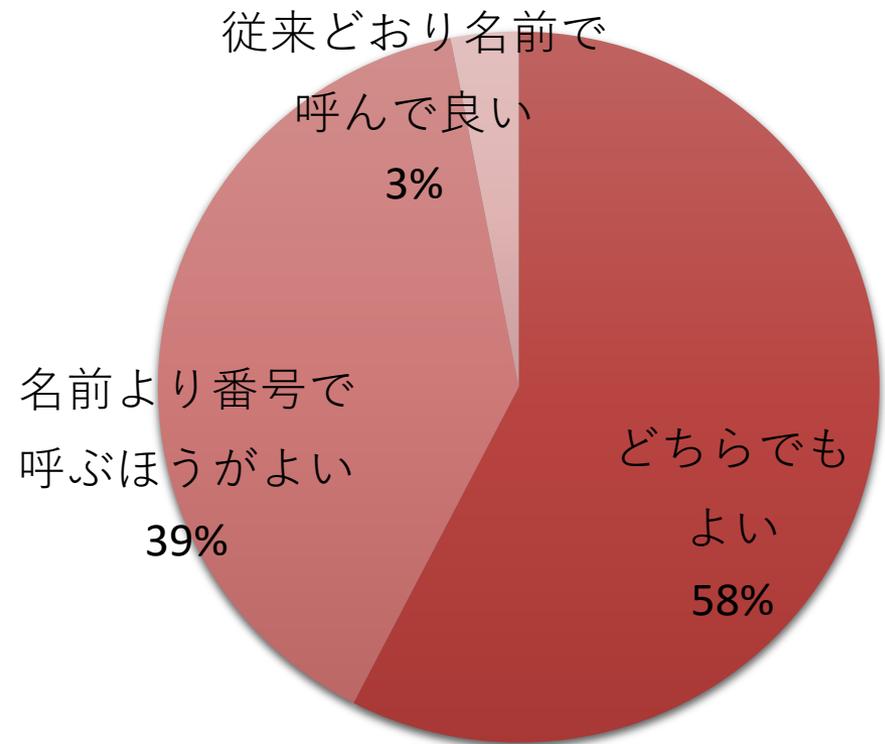


呼び出し方法

R6年度

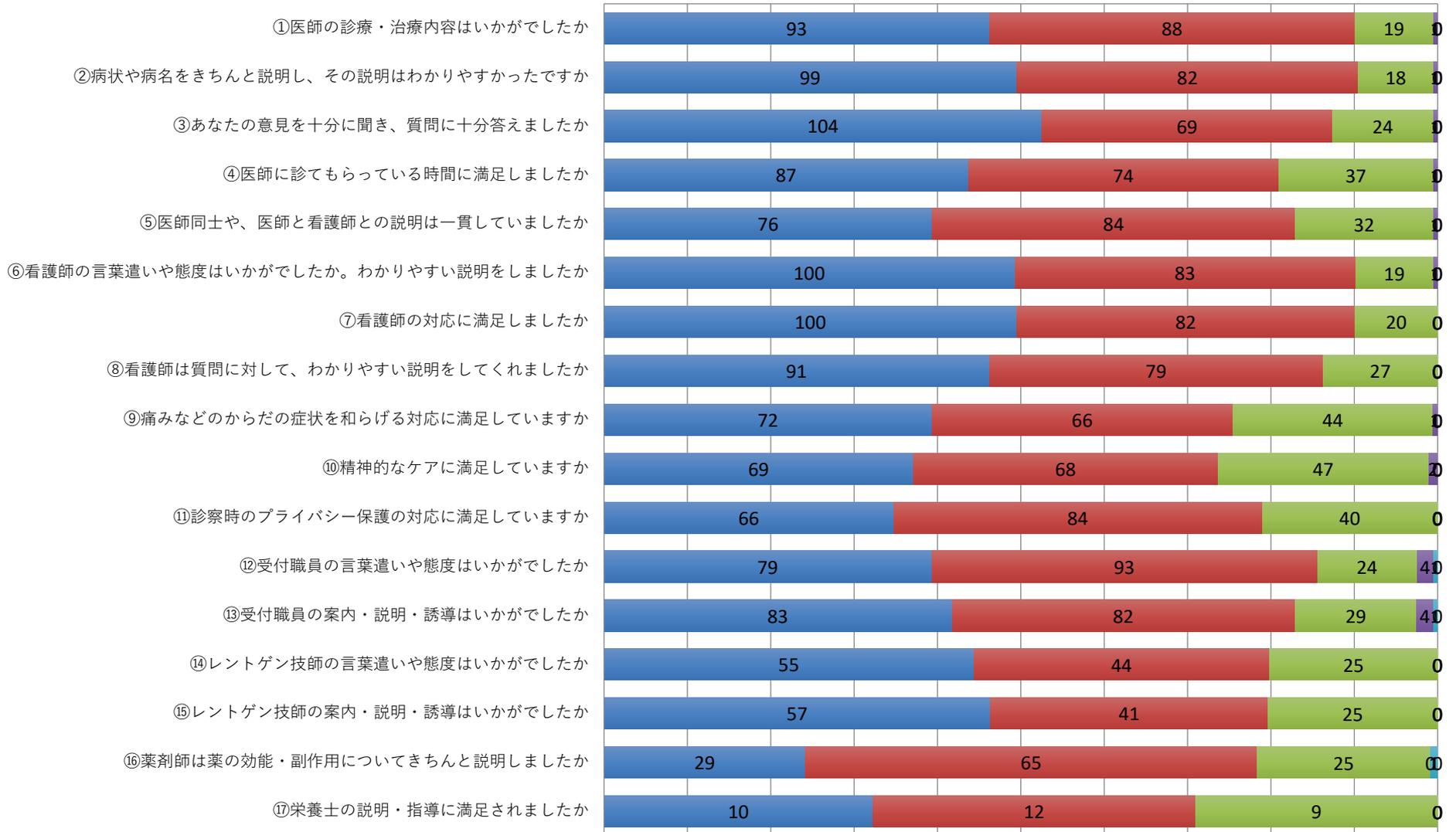


R5年度



職員の対応について

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



■ 大変良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 非常に悪い ■ 無回答

環境について

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

①診察室・待合室の清潔さや清掃状態はいかがでしたか



②院内の冷暖房・空調設備は適度ですか



③外来の案内表示はわかりやすいですか



④診察室は安心して医師と会話ができる構成だと思えましたか



⑤トイレの清潔さや清掃状態はいかがでしたか



⑥トイレは使いやすかったですか



⑦当院の感染予防対策について(検温や消毒など)



⑧当院の全体の感想はいかがでしたか



⑨通所リハビリテーション「いぐり」を利用してみたいと思いますか



⑩次回も当院に受診したいと思いますか



⑪家族や友人に紹介できる病院ですか



■ 大変良い(是非そうしたい)

■ 良い(まあそう思う)

■ 普通

■ 悪い(あまり思わない)

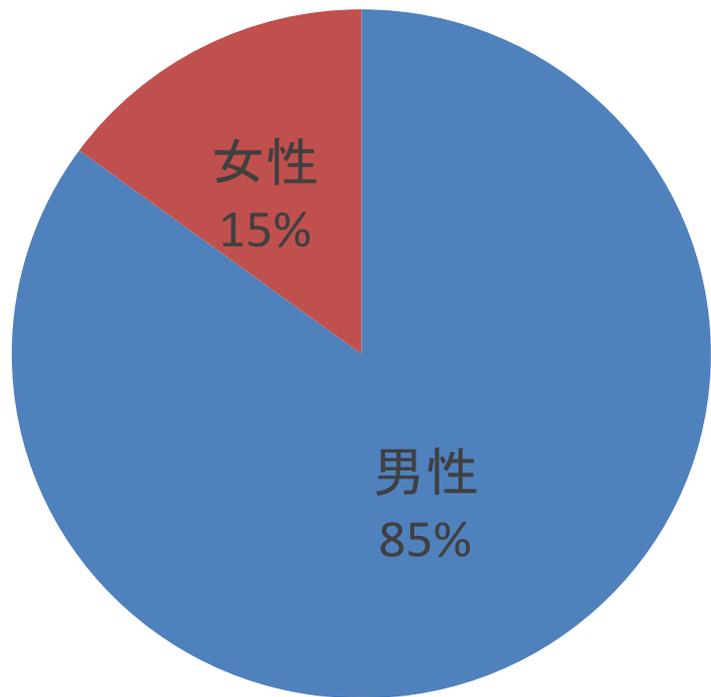
■ 非常に悪い(絶対に利用しない)

■ 無回答

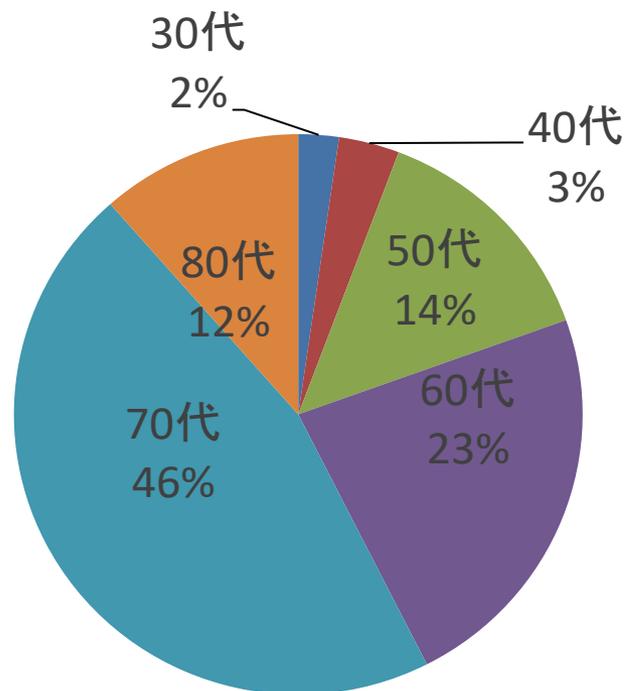
令和6年 透析

満足度調査アンケート結果

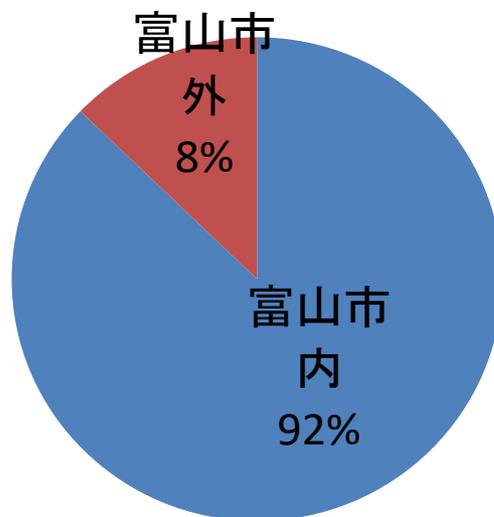
性別



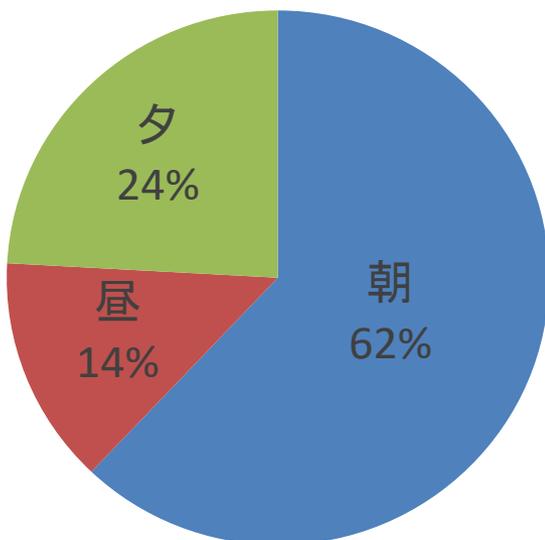
年齡



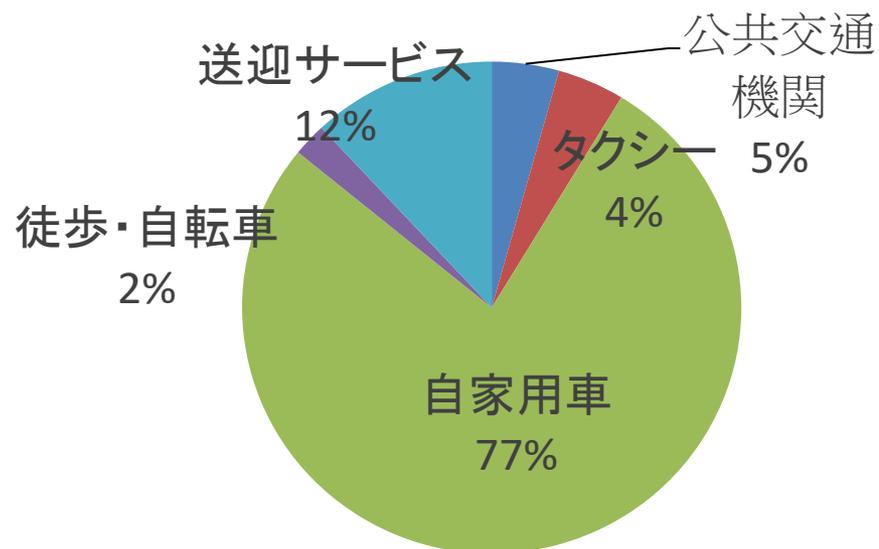
居住地



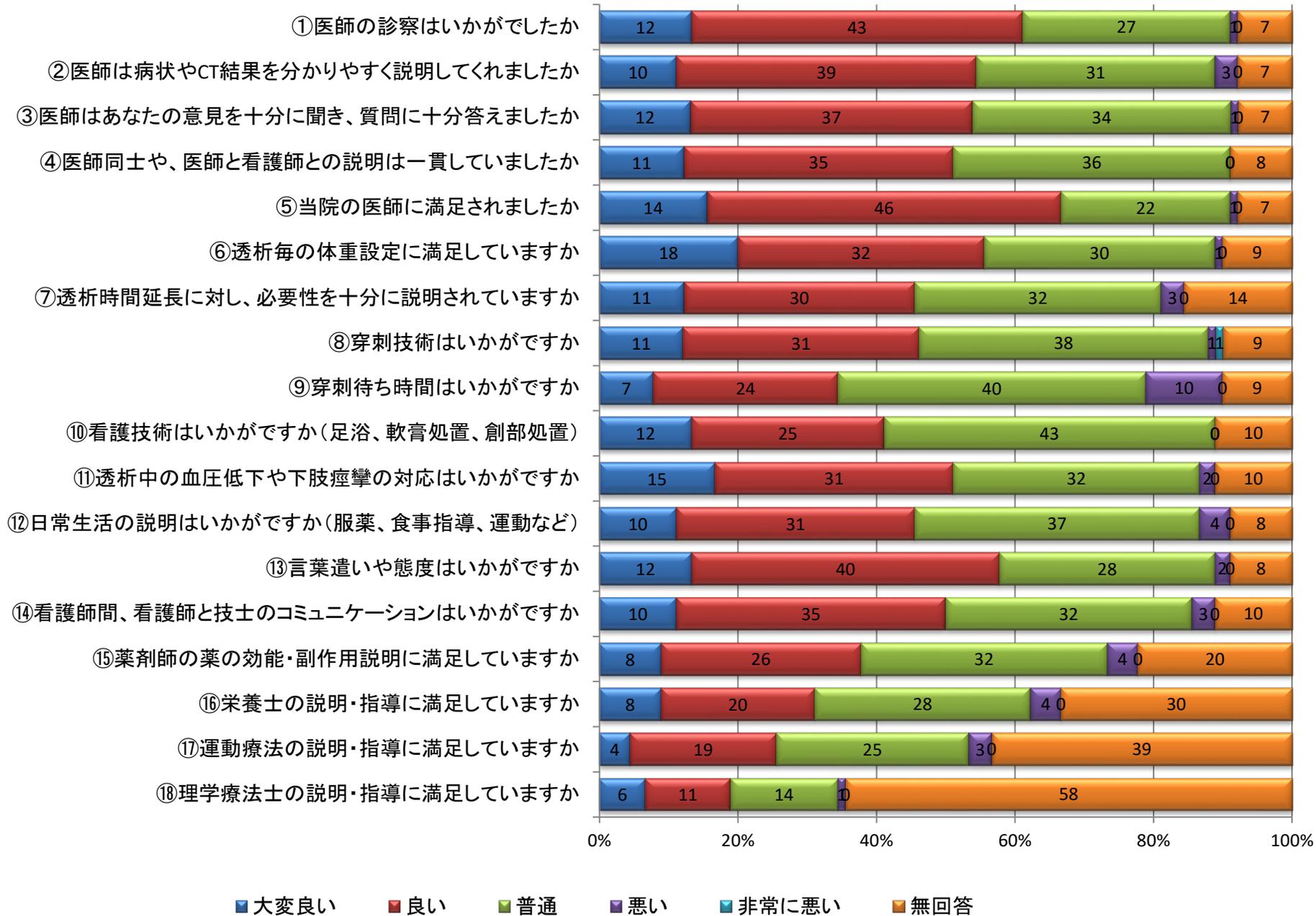
来院時間



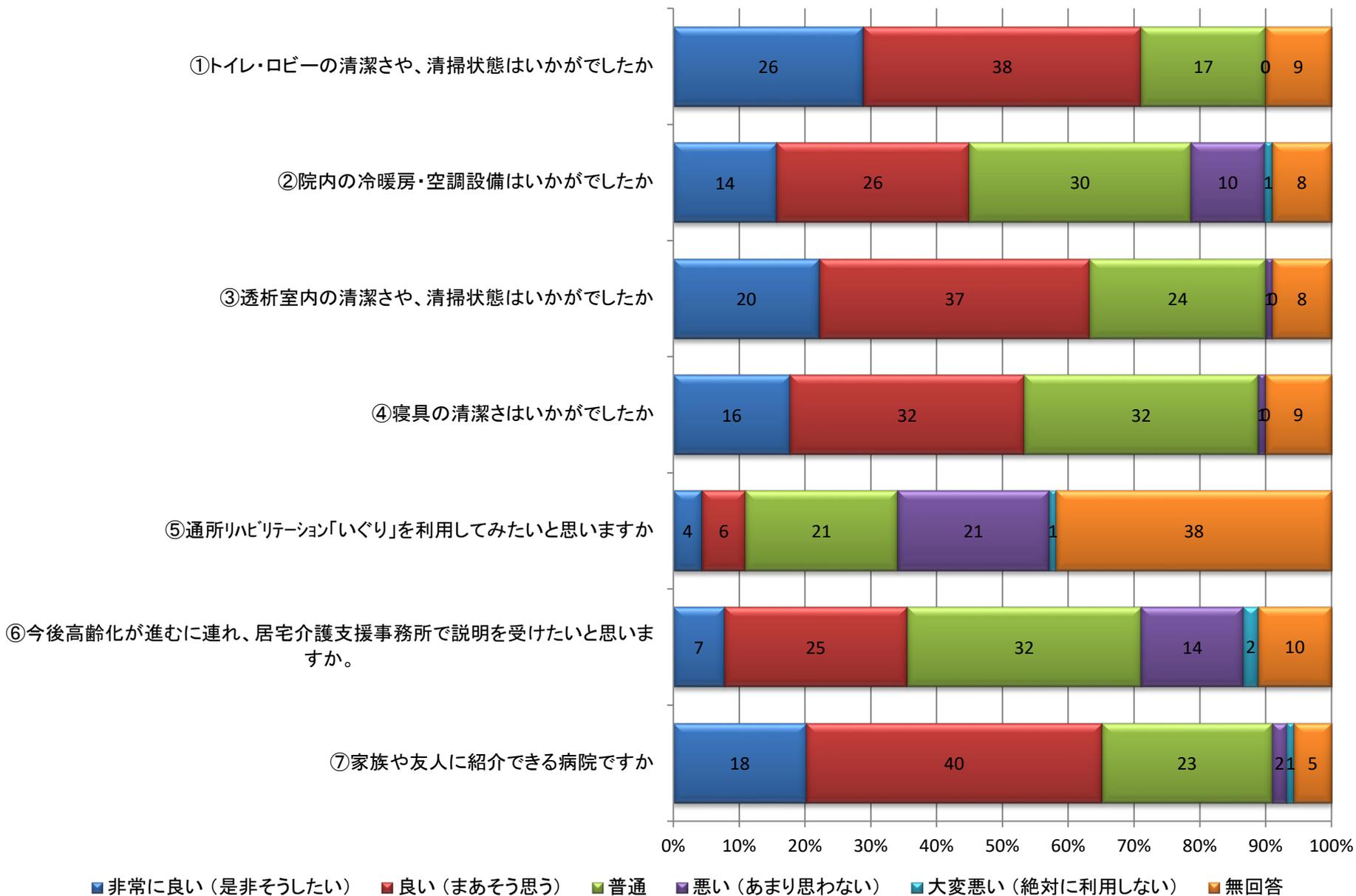
来院方法



職員の対応について



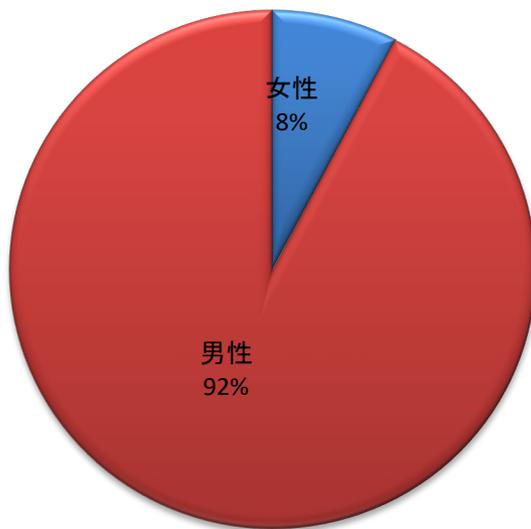
環境について



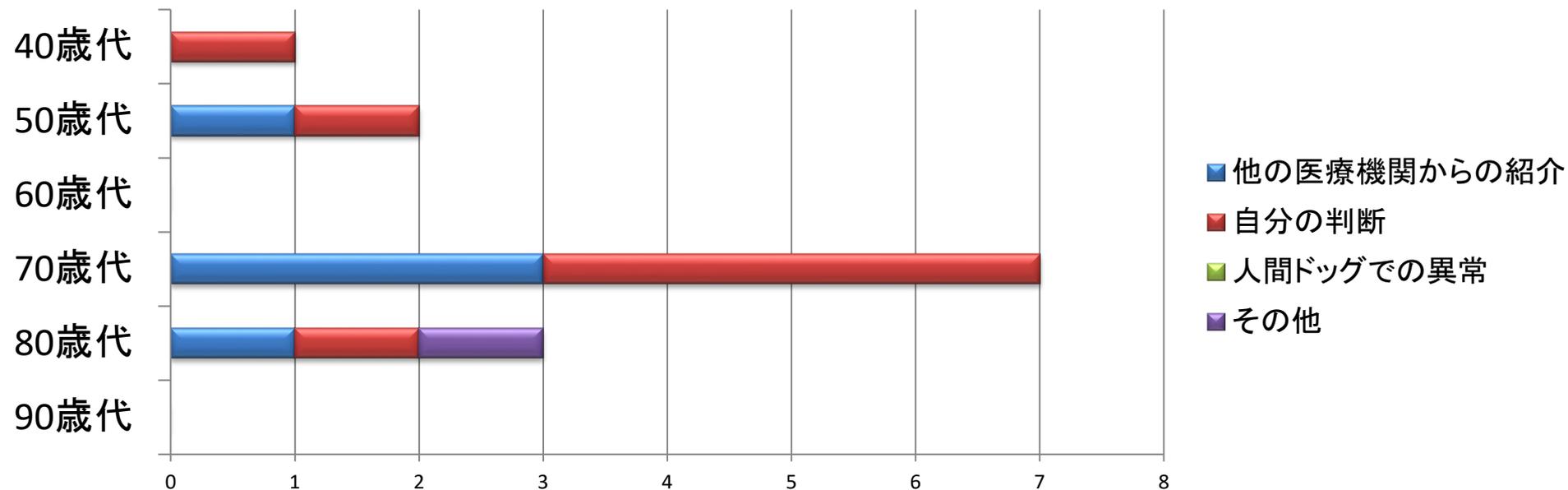
令和6年 病棟

満足度調査アンケート結果

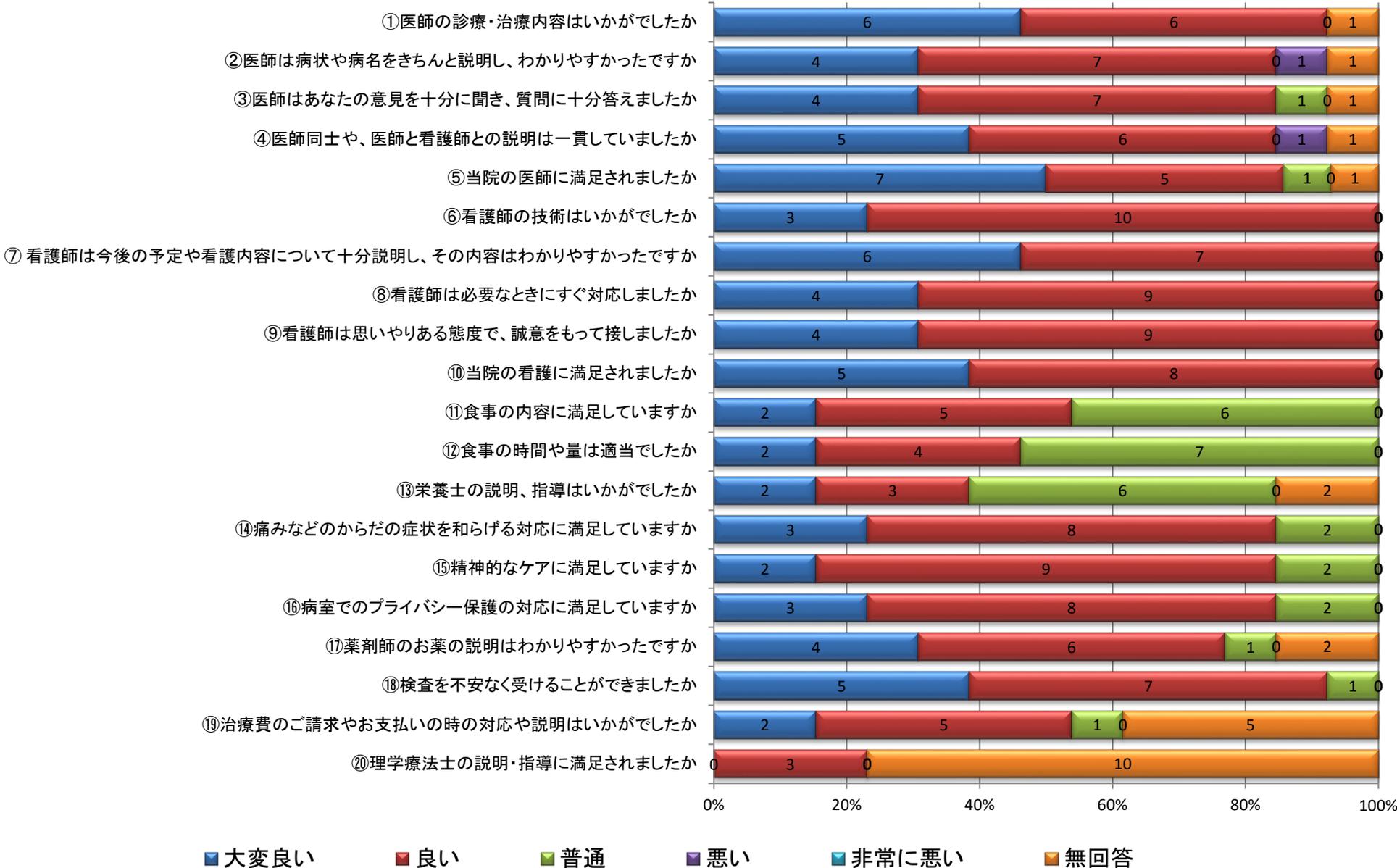
調査記入者



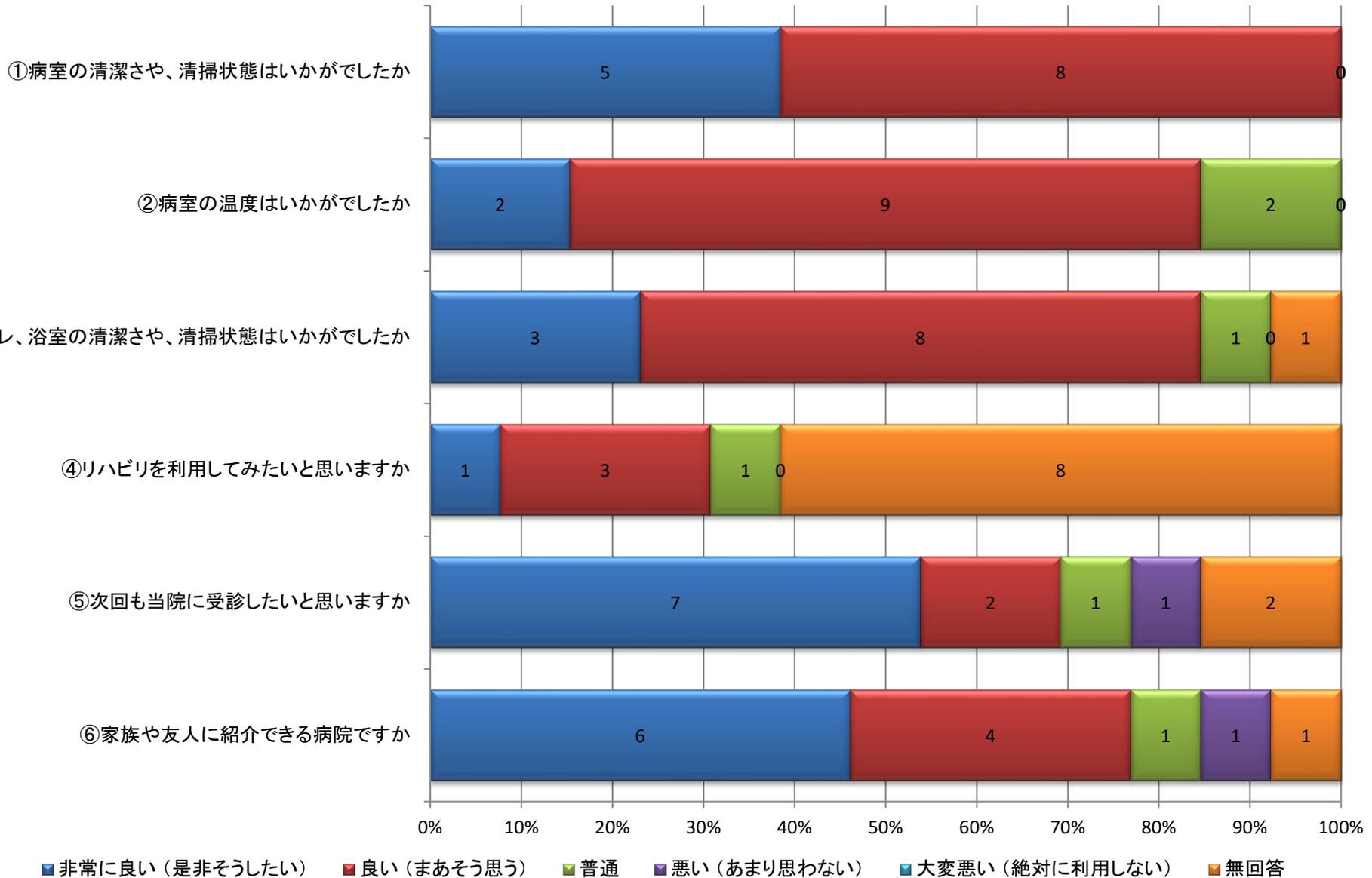
年齢別入院経緯



職員の対応について



施設の環境について



	R4年	R5年	R6年
病棟 回収枚数 /配布数 回収率	23枚/30枚 77%	24枚/31枚 77%	13枚/20枚 65%
外来 回収枚数 /配布数 回収率	225枚/230枚 98%	225枚/230枚 98%	228枚/230枚 99%
透析 回収枚数 /配布数 回収率	77枚/137枚 56%	84枚/153枚 55%	90枚/143枚 63%

まとめ

- 当院を選択いただいた理由は、昨年と同じ結果で「専門病院だから」との理由で来院される方が多数でした。また多数の方が「次回も来院したい」、「当院を家族や友人に紹介出来る」という結果でした。
- Wi-Fiに関して、当院ではFree Wi-Fiはありませんのでご了承ください。
- 日によりますが、午前中は駐車場が混雑する事が多いので、公共機関などでの来院をお勧め致します。
- この度のアンケートで頂いたご意見をもとに改善に取り組み、病院理念である「こころのかよった診療」「患者さん中心のよりよい医療」を提供できるよう取り組んでまいります。またお気づきの点がございましたら、何なりとご意見をお聞かせ下さい。ご意見箱に投函頂きましても結構です。お寄せ頂きましたご意見には随時院内掲示板にて回答させていただきます。