

令和7年 患者満足度アンケート調査結果

～～調査期間～～

【病棟】: 令和7年11月10日(月)より約3週間

【外来】: 令和7年11月10日(月)・12日(水)・14日(金)
11月17日(月)・19日(水)・21日(金)

【透析】: 令和7年11月10日(月)より1週間

～～配布数～～

病棟: 30枚

外来: 230枚

透析: 140枚

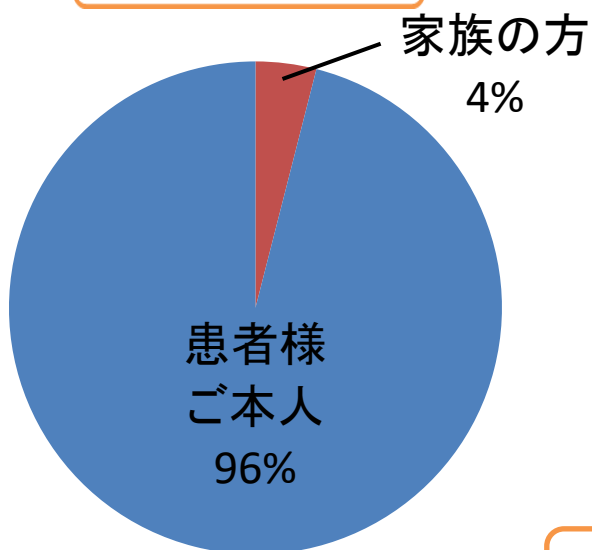
～～回収枚数～～

病棟: 26枚(86%) 外来: 229枚(99%) 透析: (91)枚(65%)

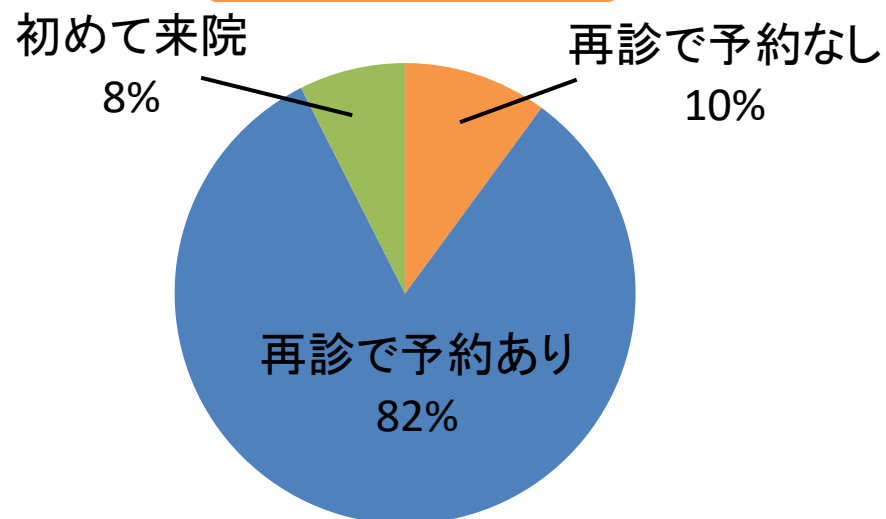
令和7年 外来

満足度調査アンケート結果

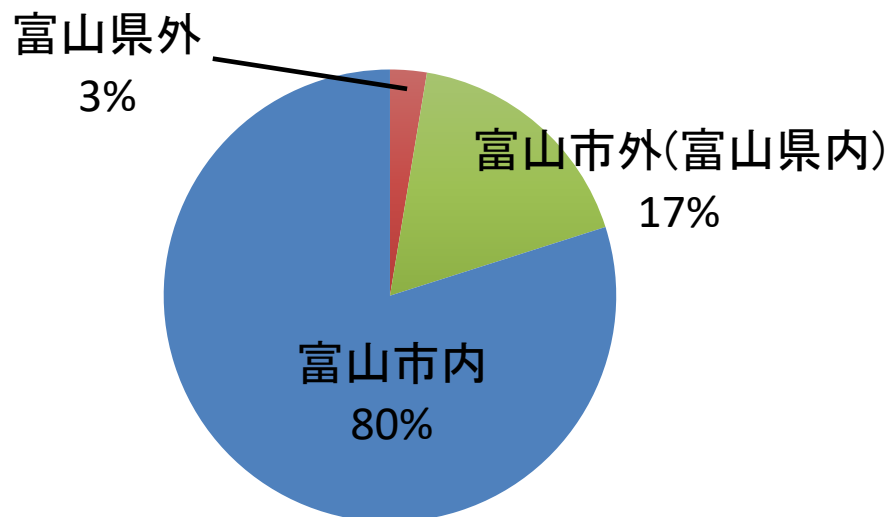
記入者



来院状況

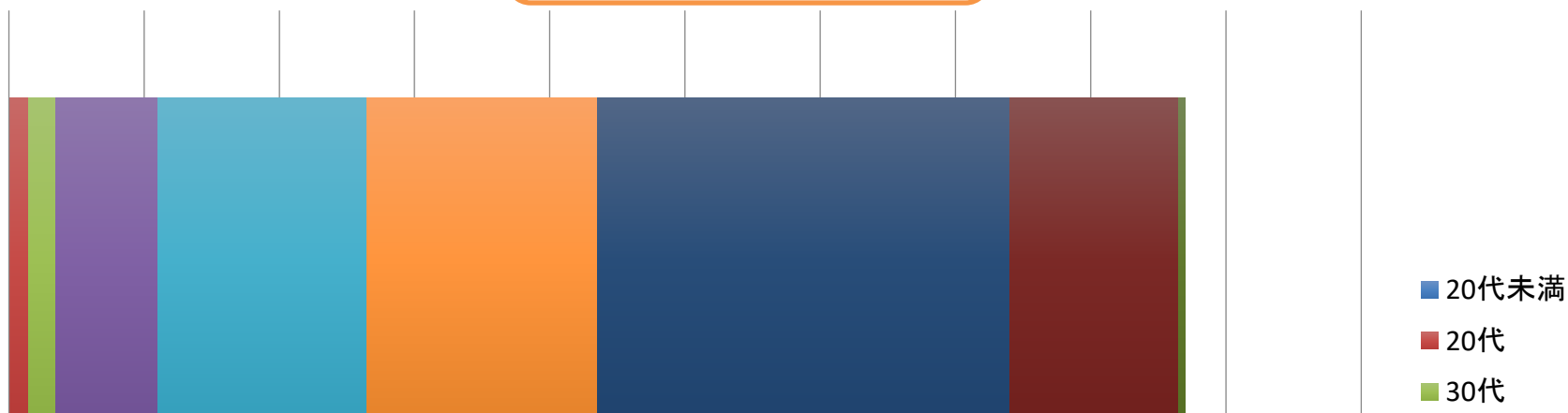


居住地

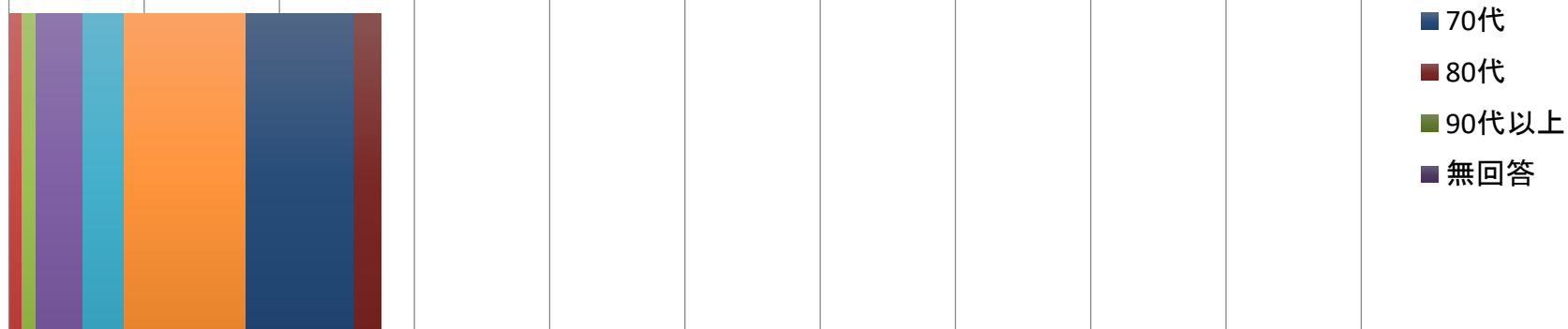


受診年齢

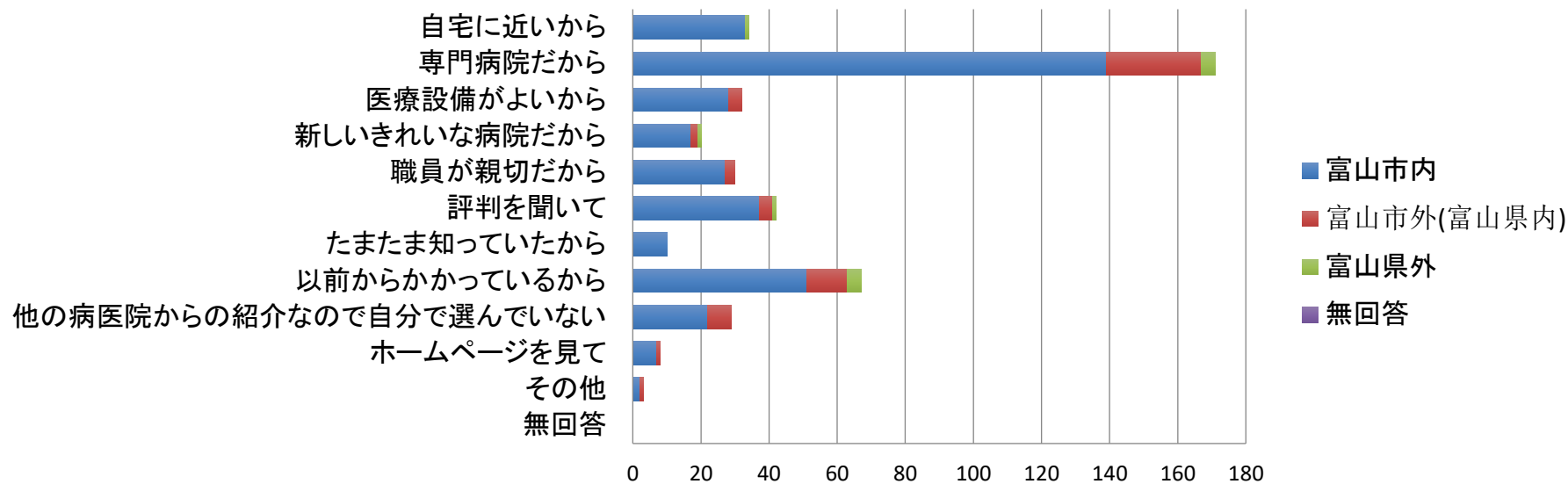
男性



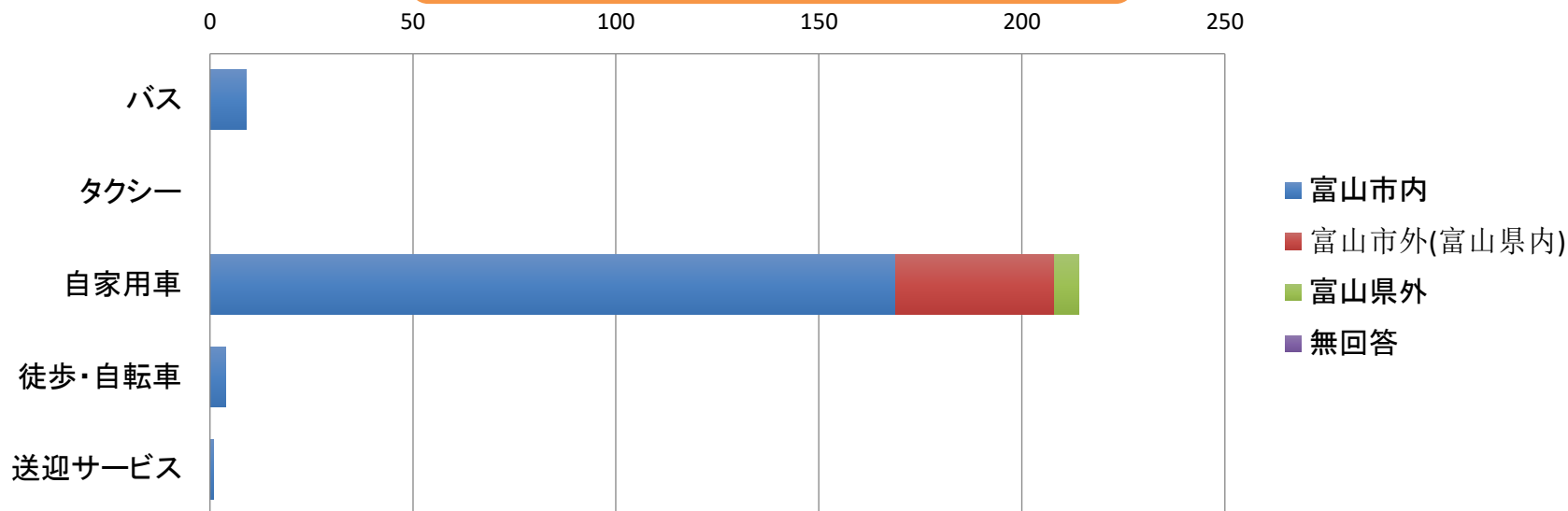
女性



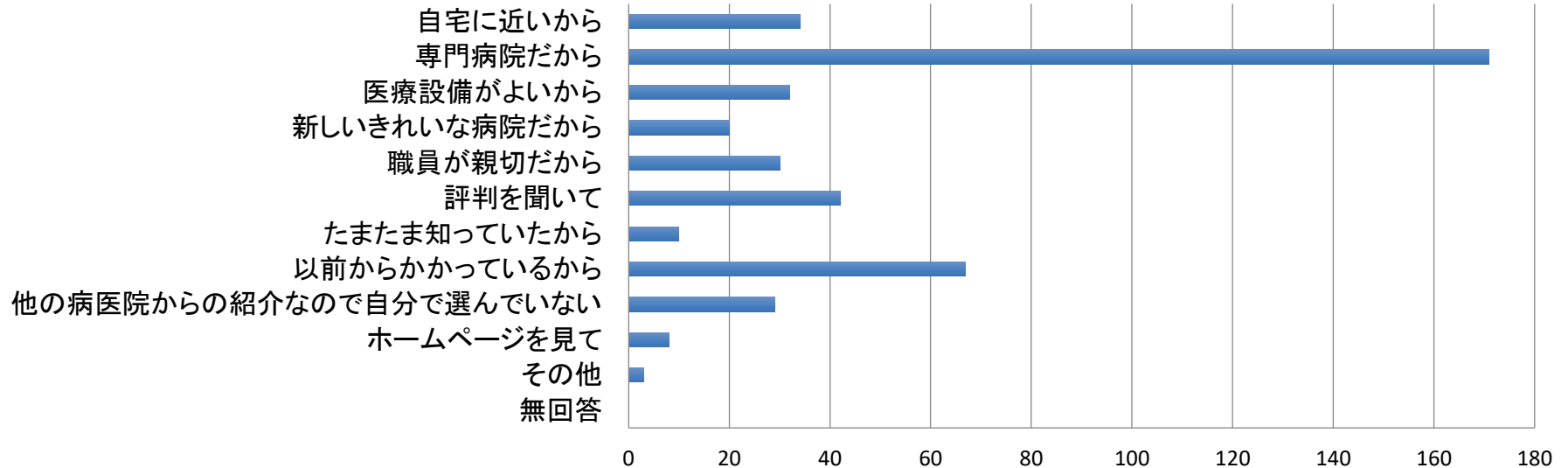
居住地域と来院選択理由



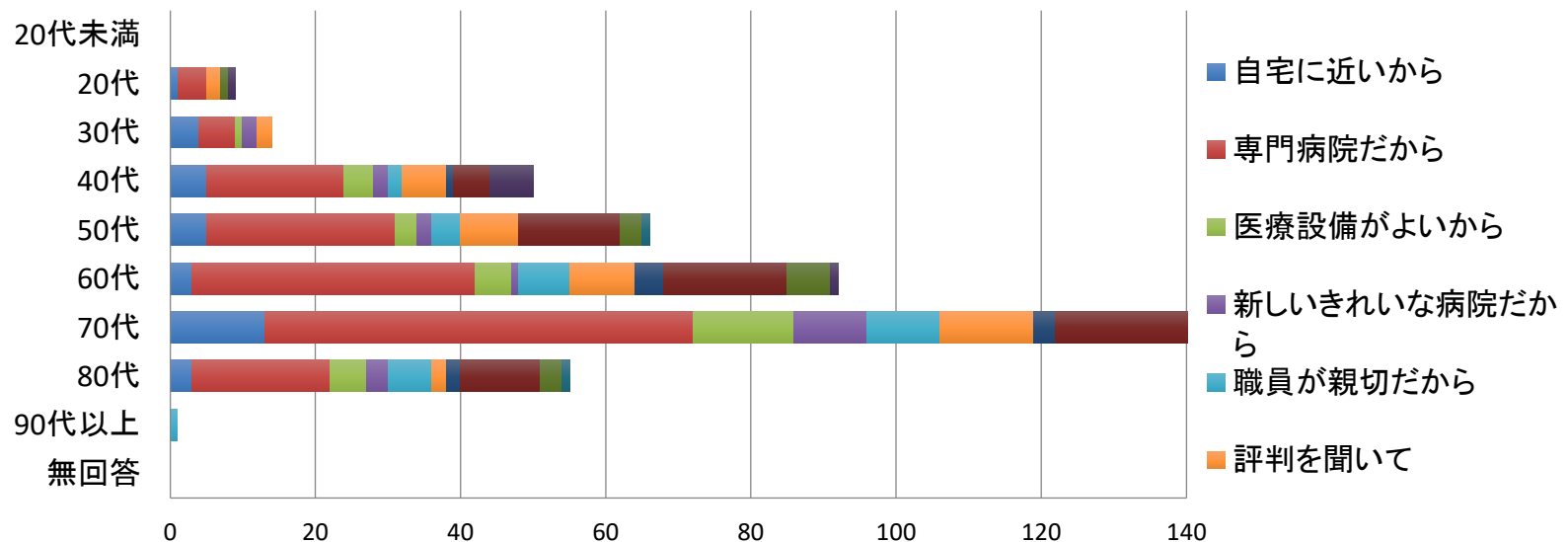
居住地域別来院方法



来院理由

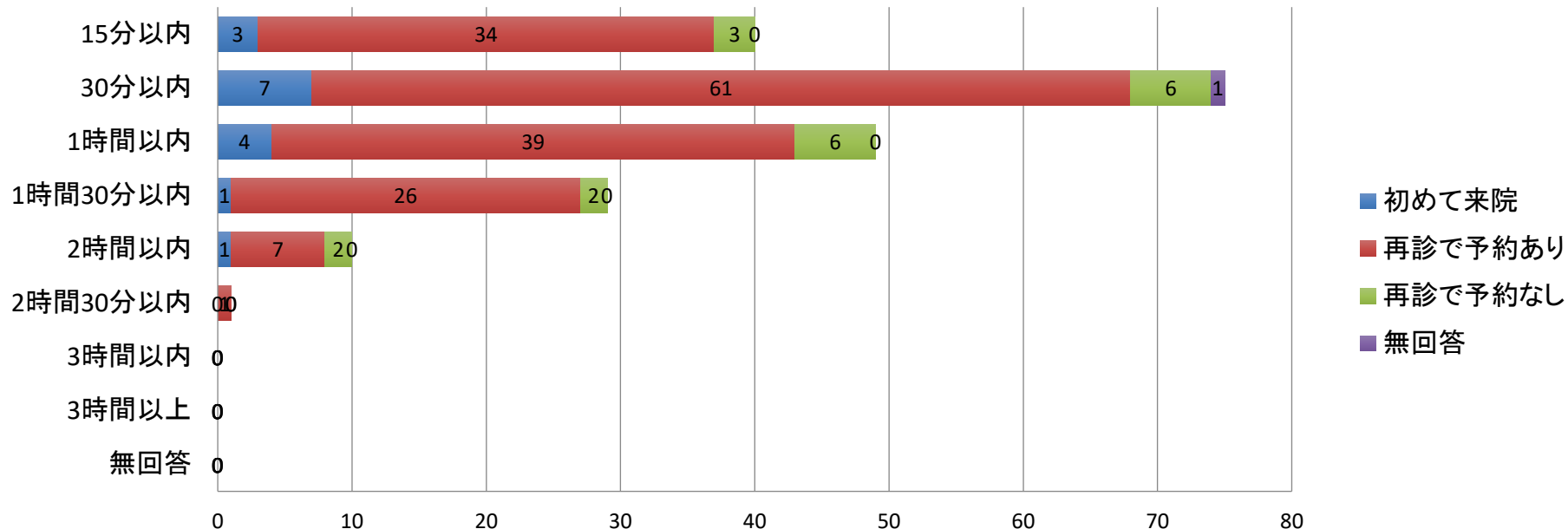


年齢別当院を選んだ理由

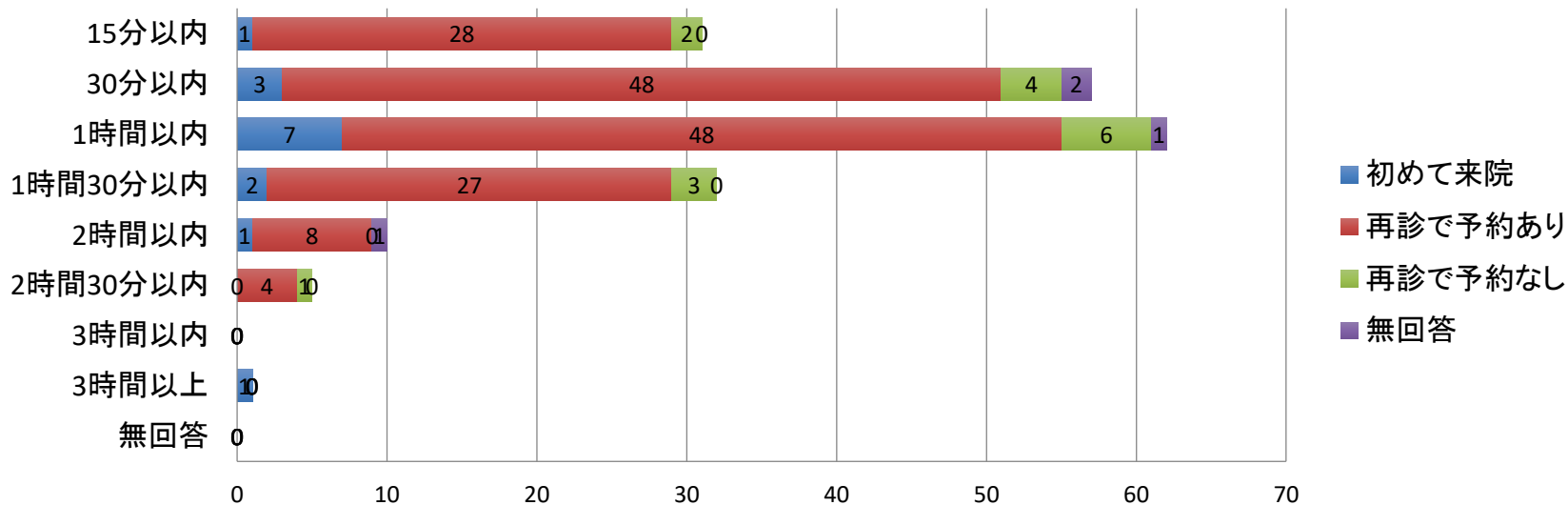


R7年度

予約の有無と待ち時間

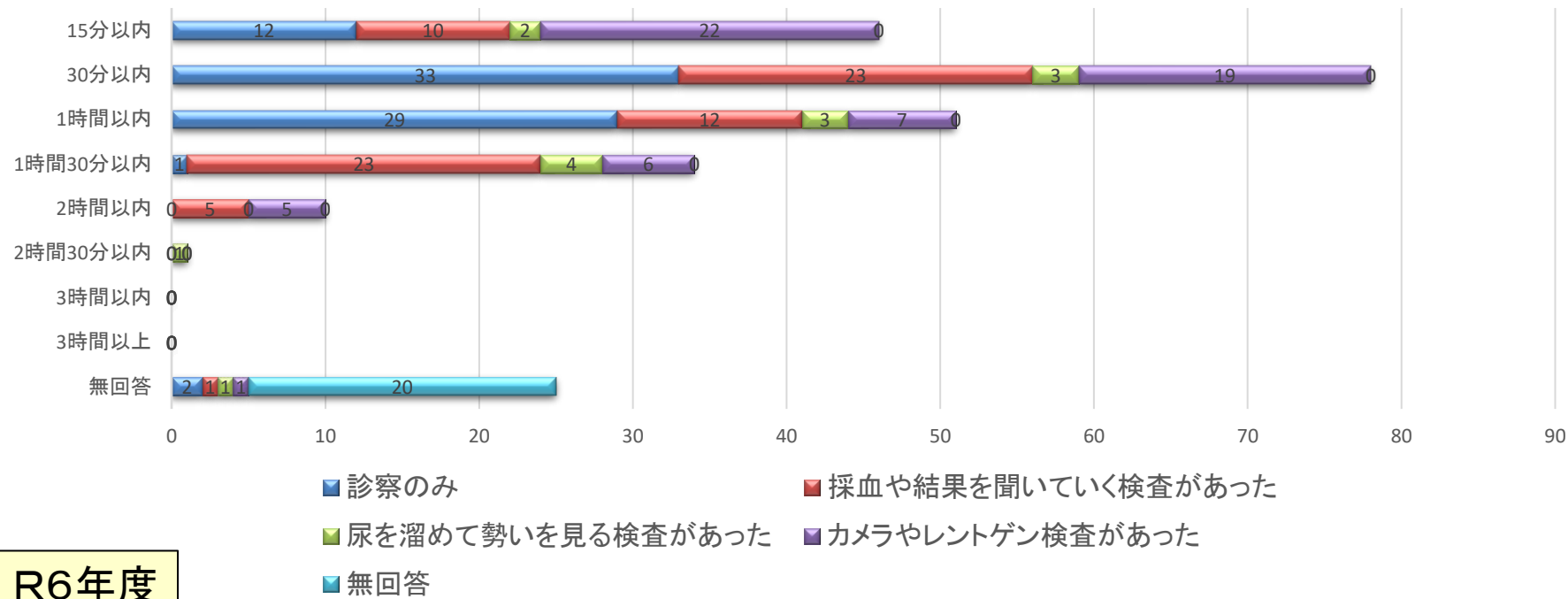


R6年度

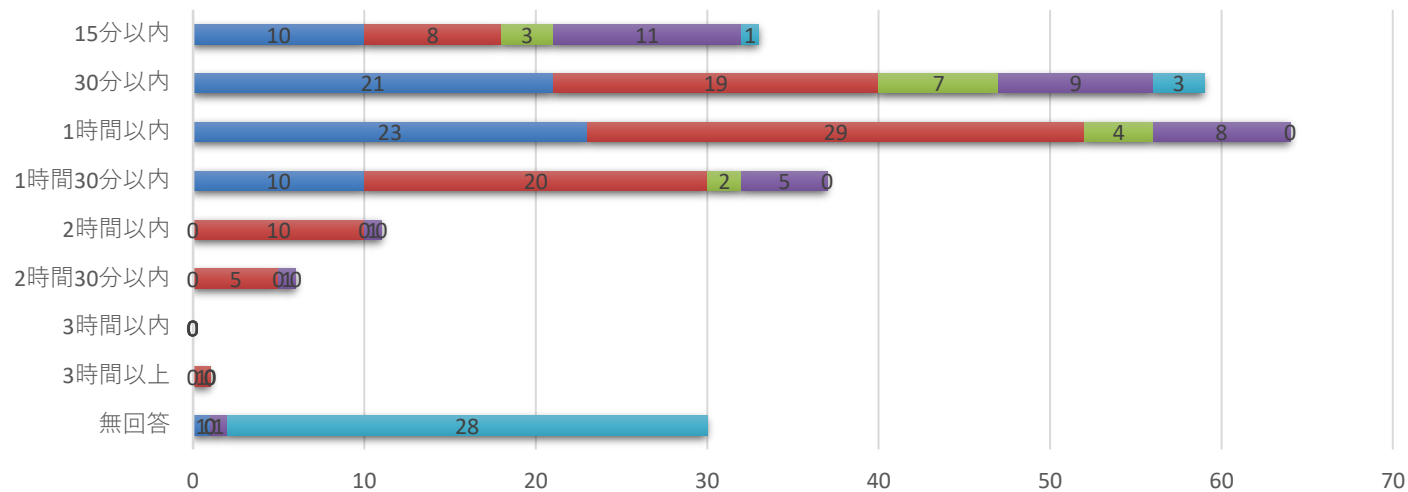


R7年度

診察内容と待ち時間

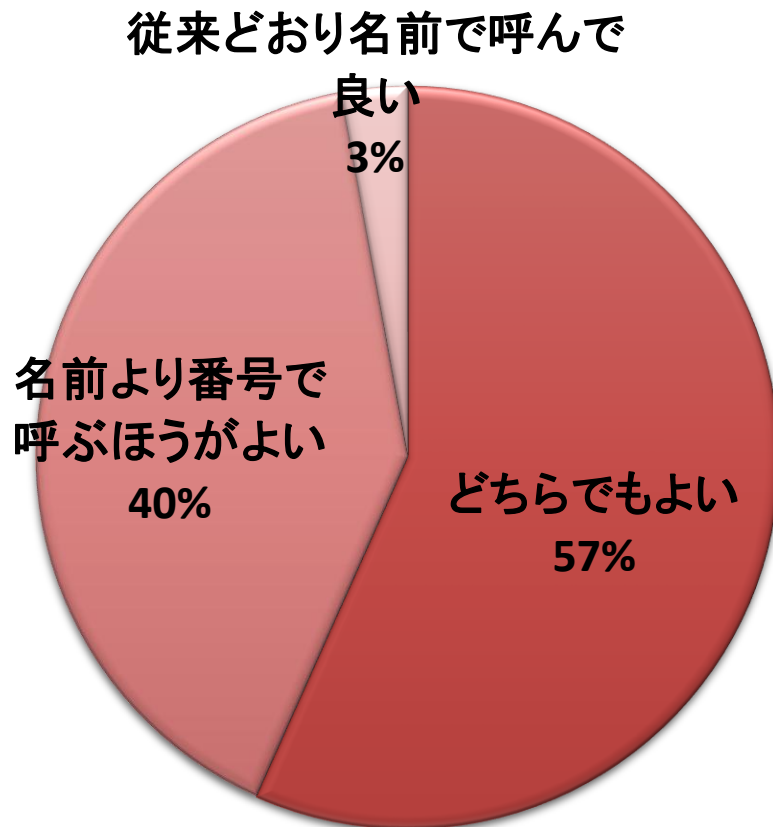


R6年度

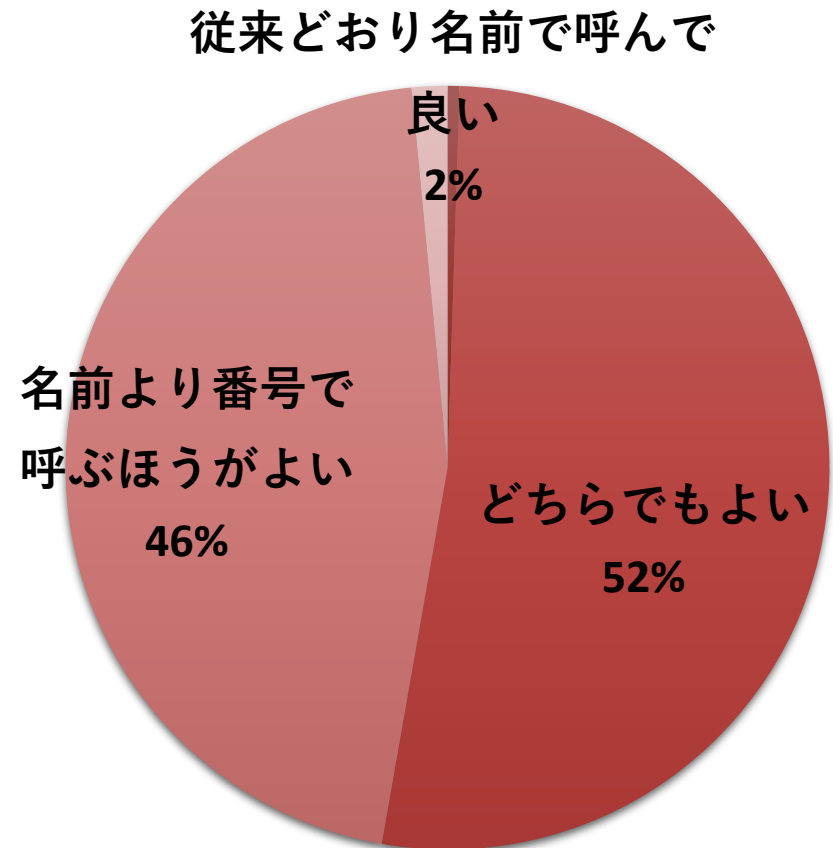


呼び出し方法

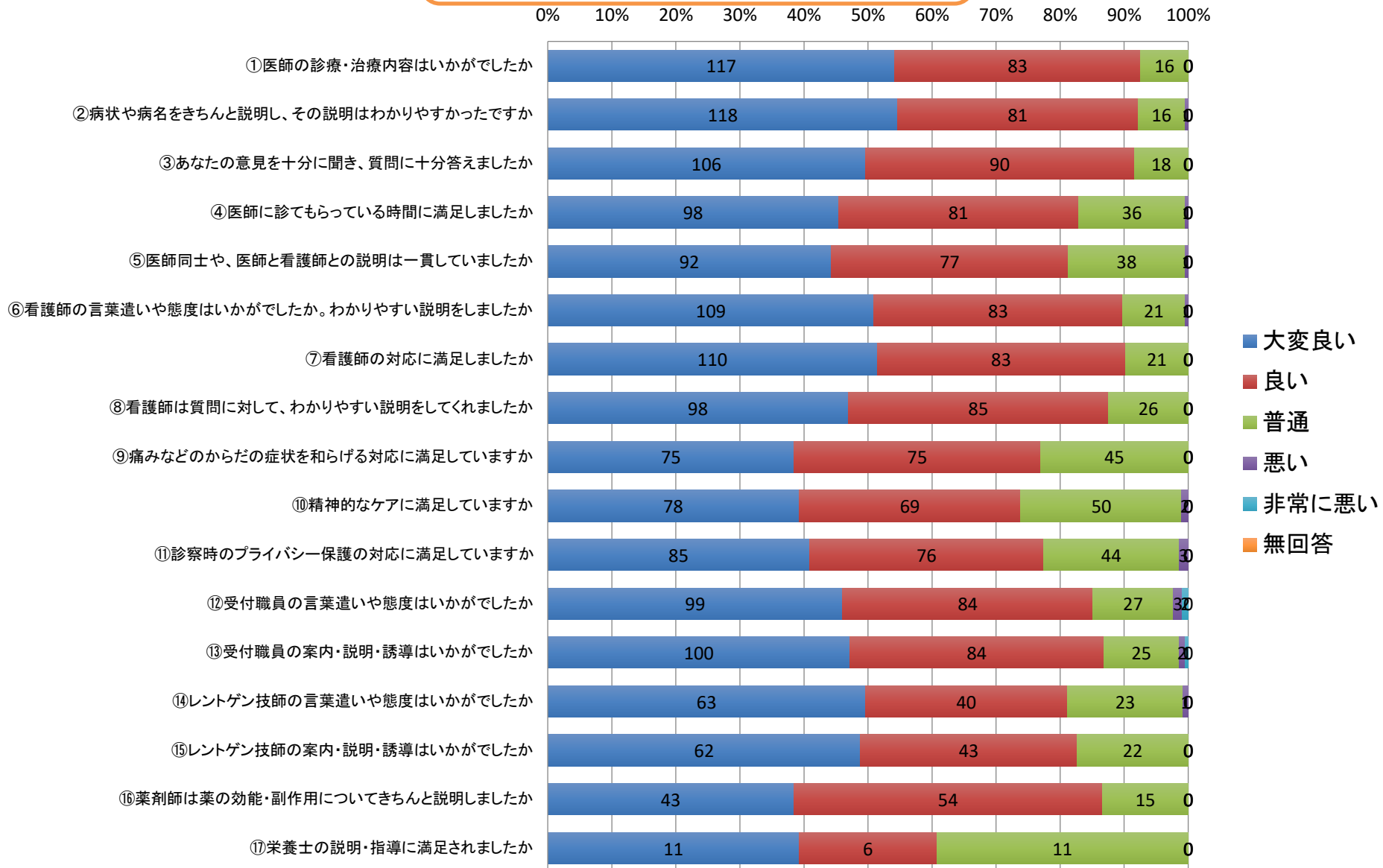
R7年度



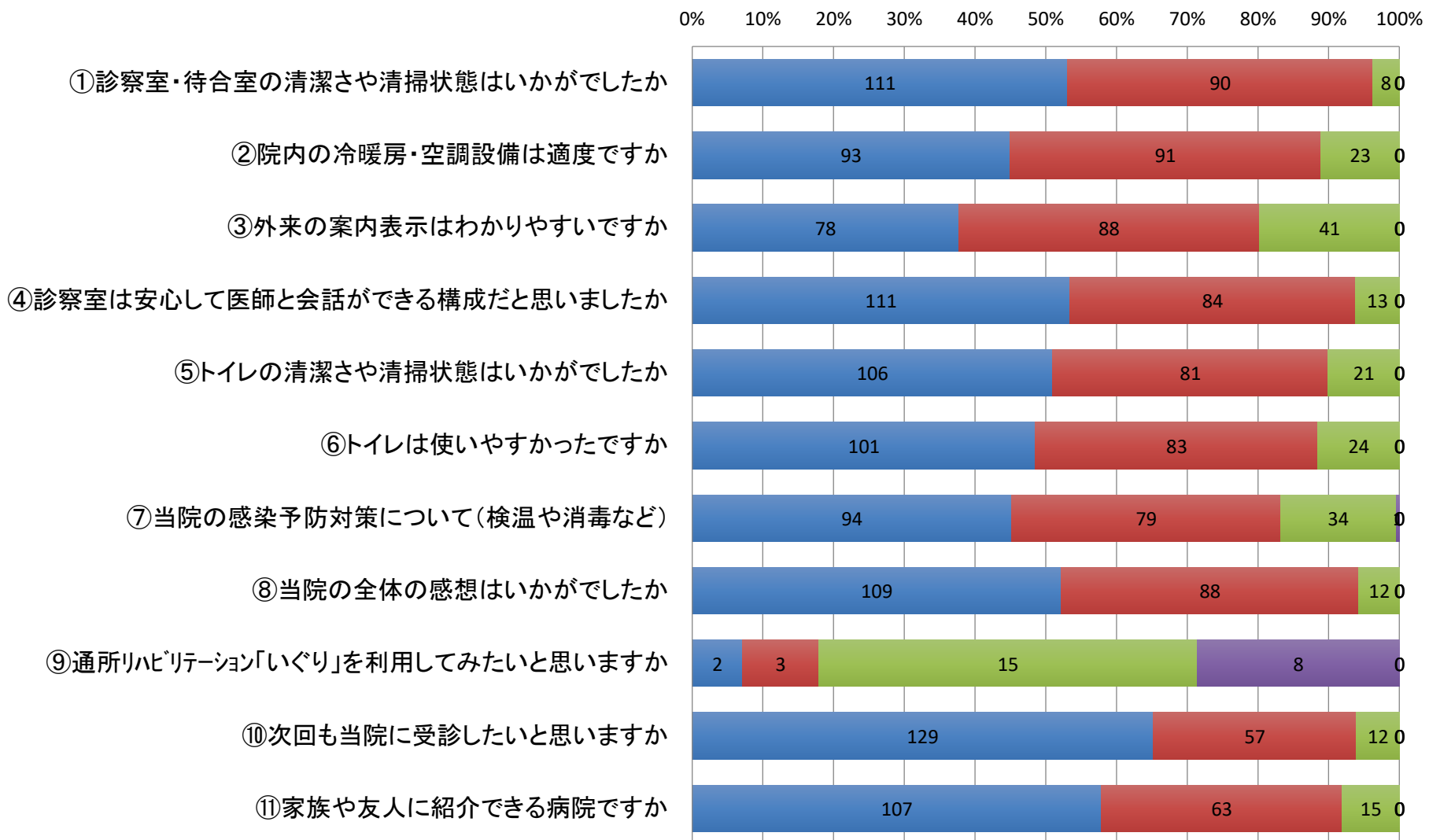
R6年度



職員の対応について



環境について

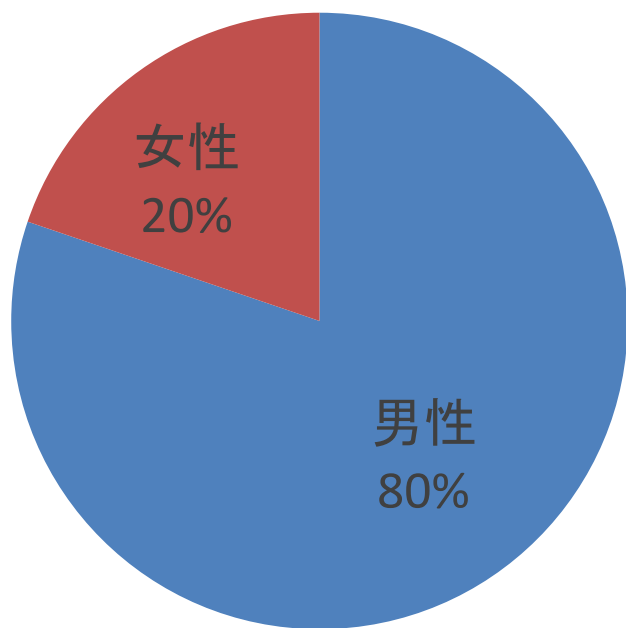


■ 大変良い(是非そうしたい)
 ■ 良い(まあそう思う)
 ■ 普通
 ■ 悪い(あまり思わない)
 ■ 非常に悪い(絶対に利用しない)
 ■ 無回答

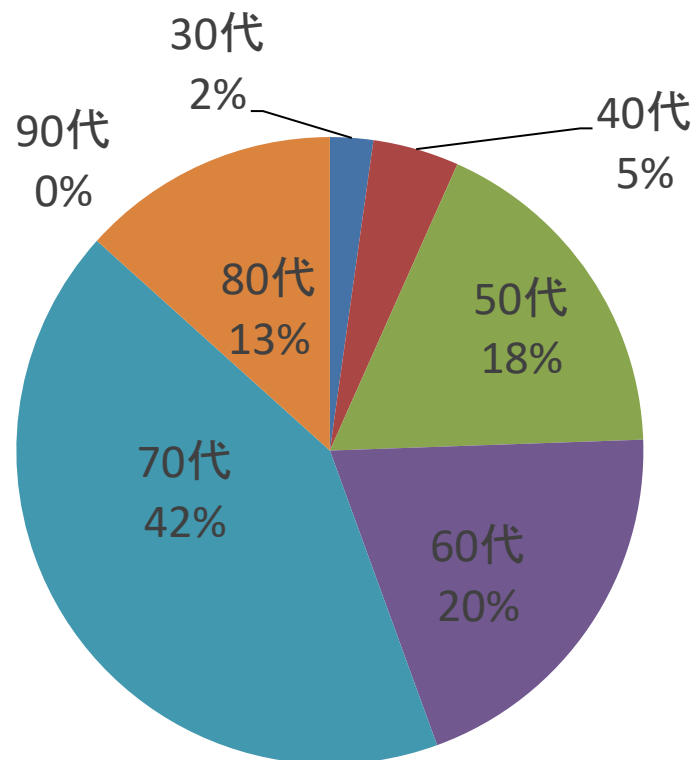
令和7年 透析

満足度調査アンケート結果

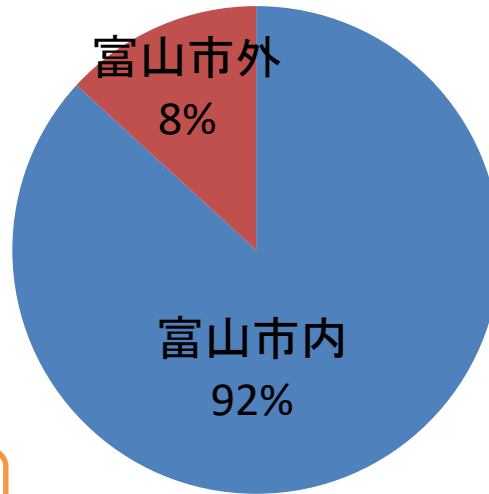
性別



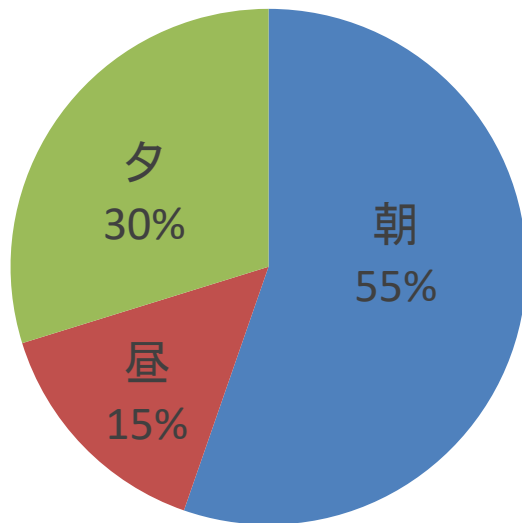
年齢



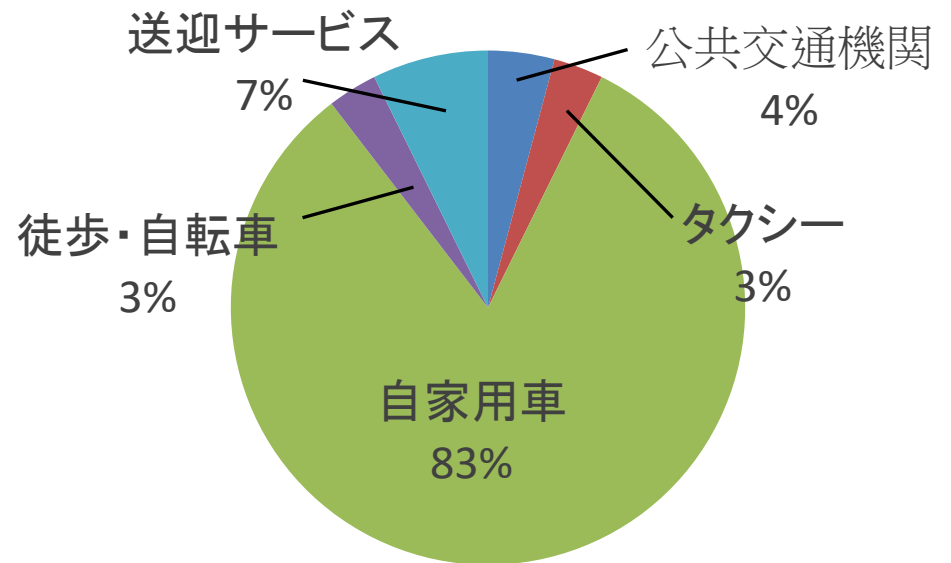
居住地



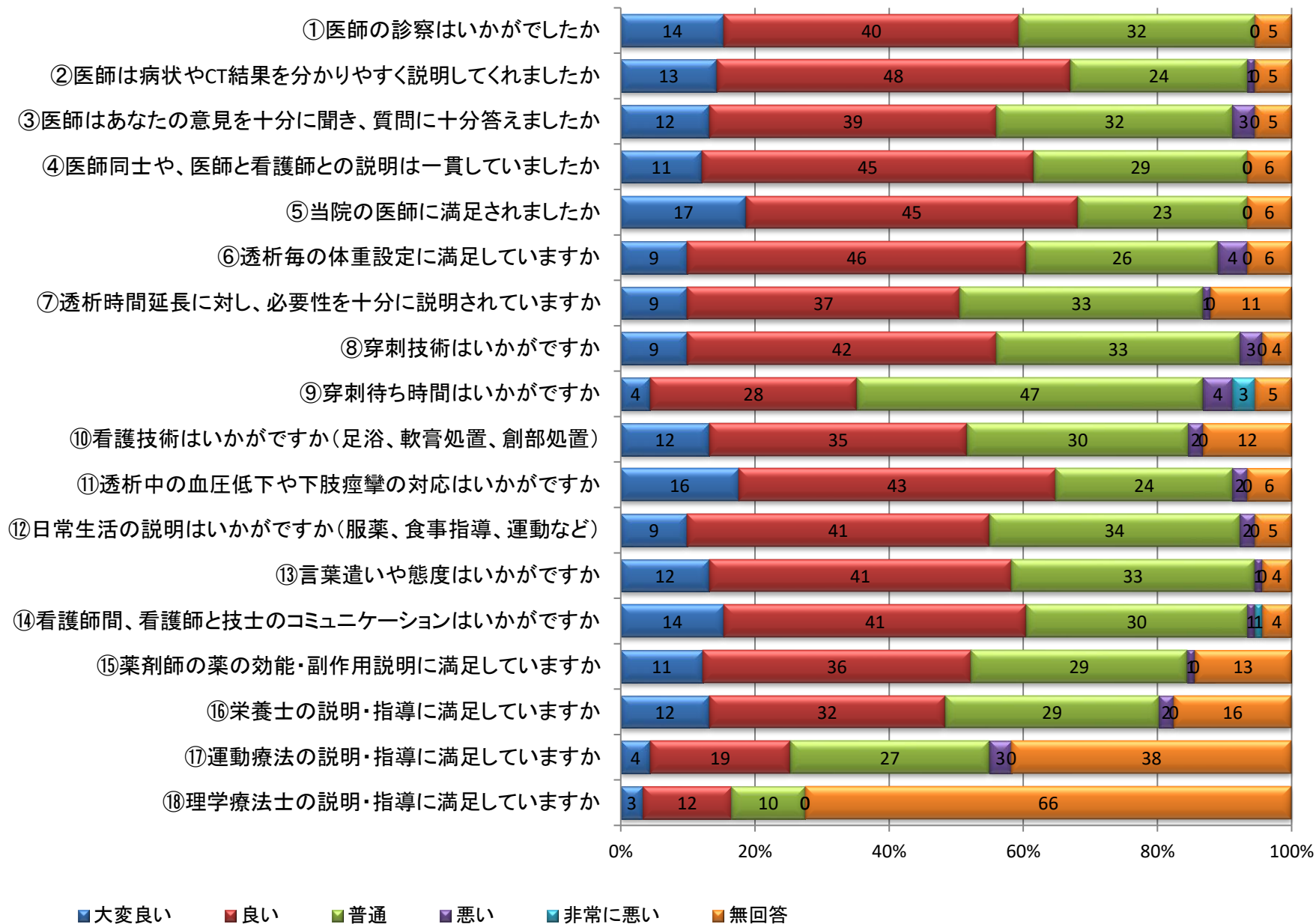
来院時間



来院方法



職員の対応について



環境について

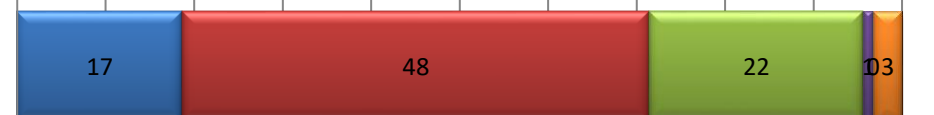
①トイレ・ロビーの清潔さや、清掃状態はいかがでしたか



②院内の冷暖房・空調設備はいかがでしたか



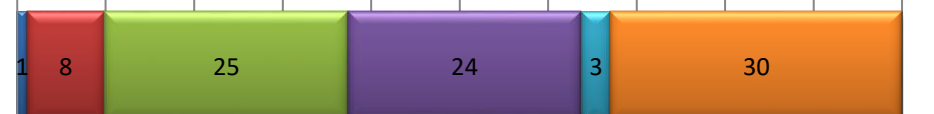
③透析室内の清潔さや、清掃状態はいかがでしたか



④寝具の清潔さはいかがでしたか



⑤通所リハビリテーション「いぐり」を利用してみたいと思いますか



⑥今後高齢化が進むに連れ、居宅介護支援事務所で説明を受けたいと思いますか。



⑦家族や友人に紹介できる病院ですか



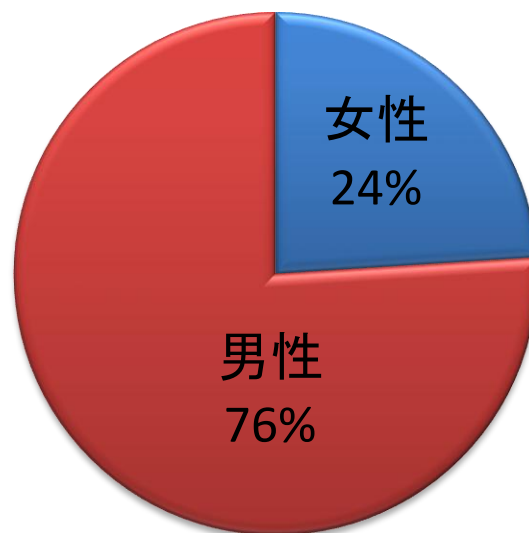
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

■ 非常に良い (是非そうしたい) ■ 良い (まあそう思う) ■ 普通 ■ 悪い (あまり思わない) ■ 大変悪い (絶対に利用しない) ■ 無回答

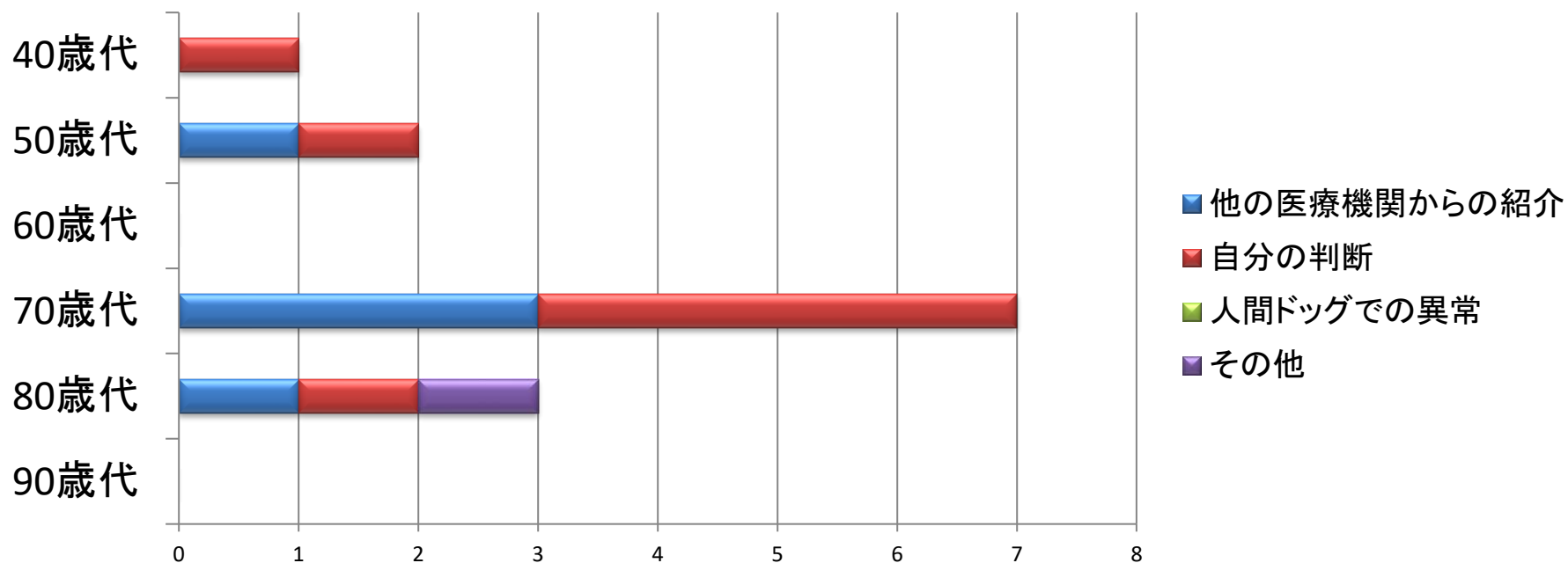
令和7年 病棟

満足度調査アンケート結果

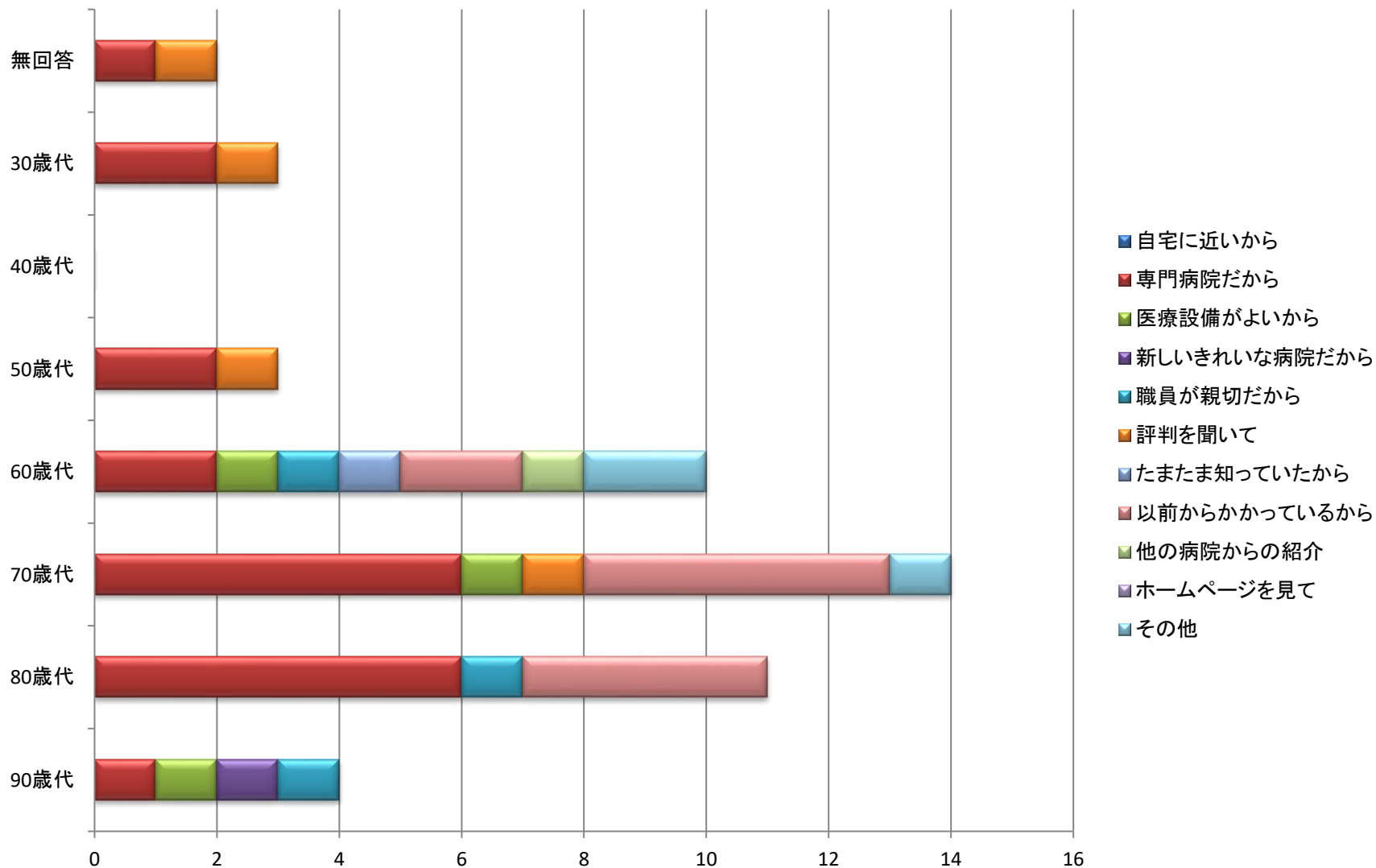
調査記入者



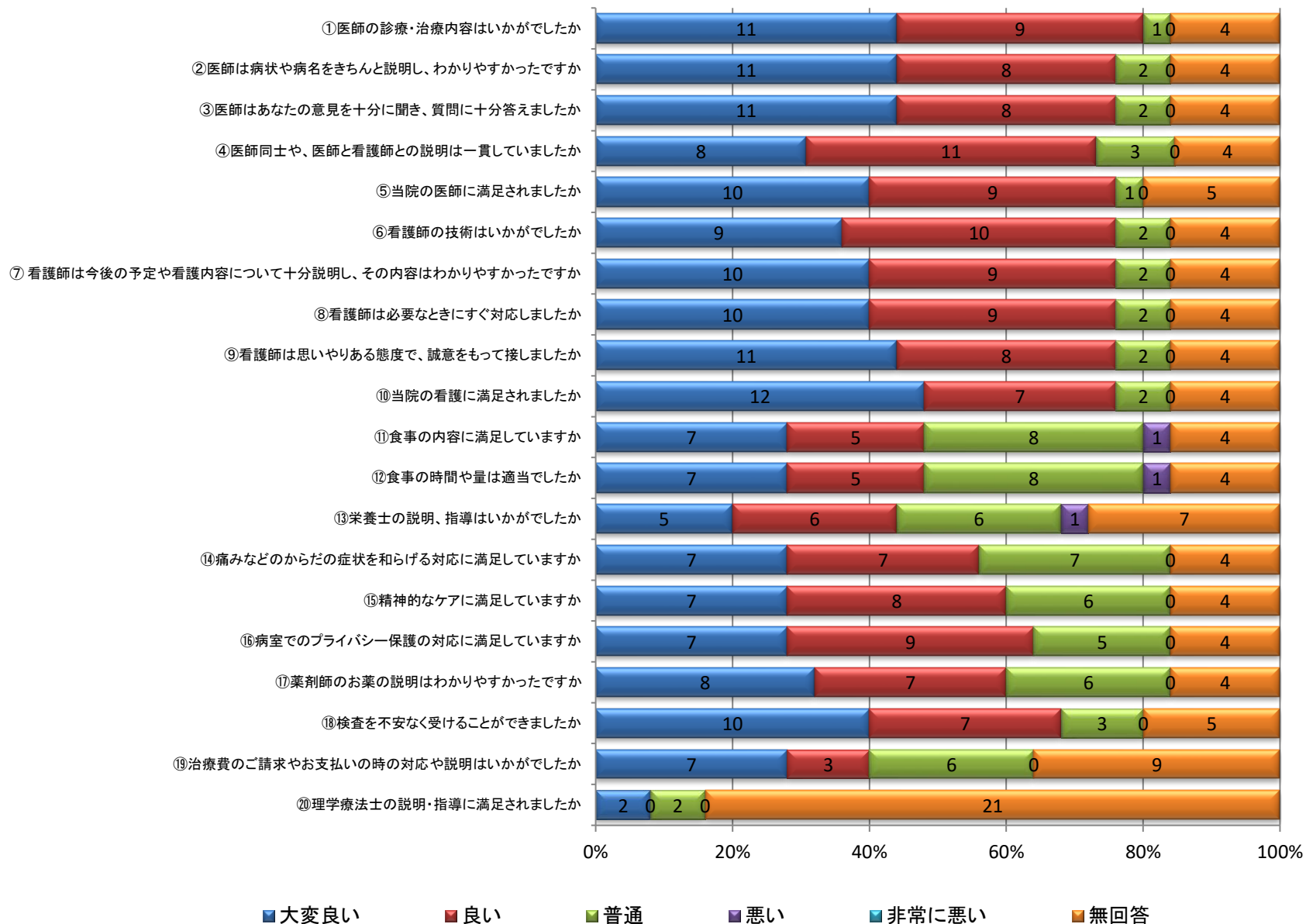
年齢別入院経緯



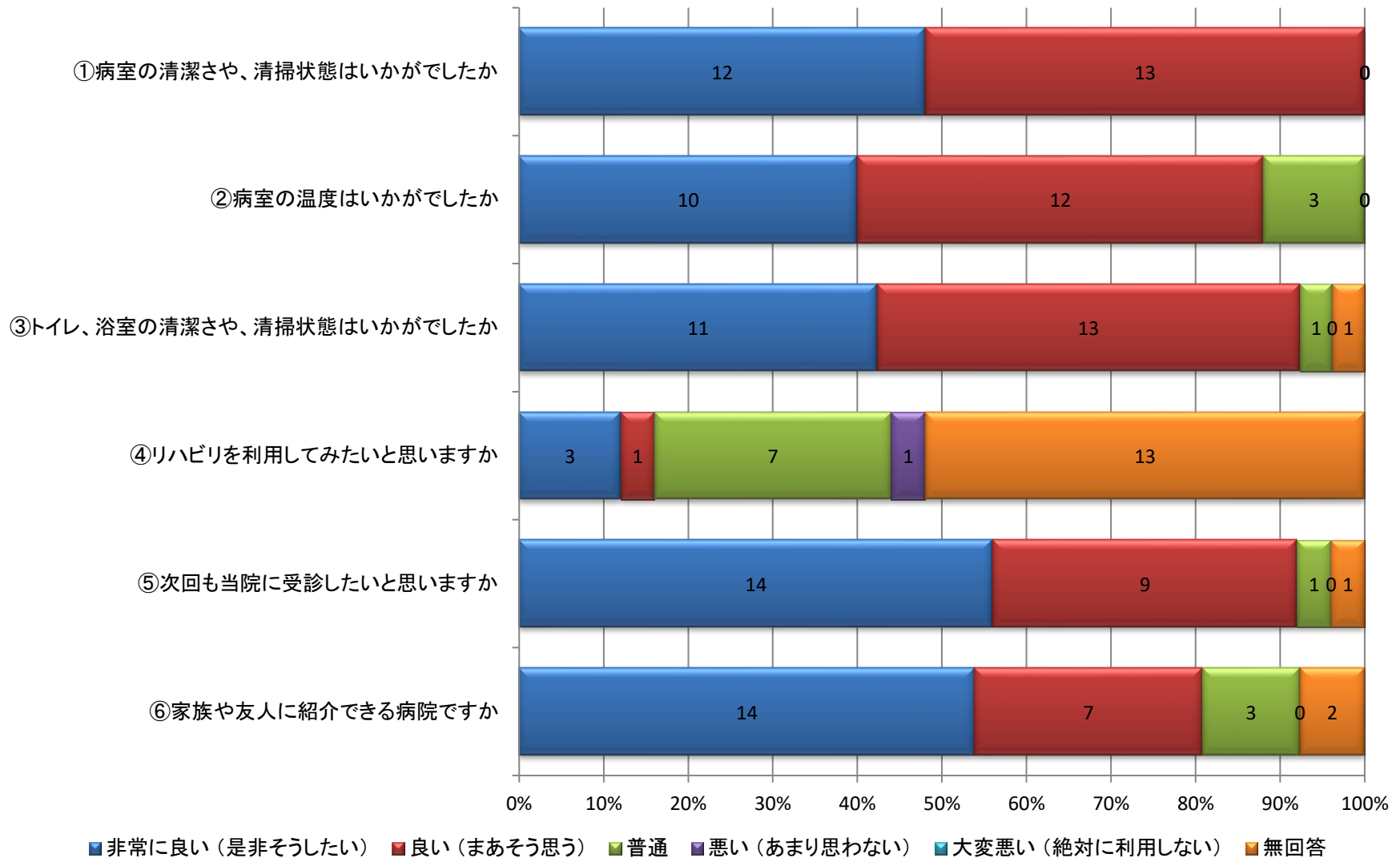
年齢別当院を選ばれた理由



職員の対応について



施設の環境について



	R5年	R6年	R7年
病棟 回収枚数 /配布数 回収率	24枚/31枚 77%	13枚/20枚 65%	26枚/30枚 86%
外来 回収枚数 /配布数 回収率	225枚/230枚 98%	228枚/230枚 99%	229枚/230枚 99%
透析 回収枚数 /配布数 回収率	84枚/153枚 55%	90枚/143枚 63%	90枚/143枚 63%

～ まとめ ～

- 例年の課題であります診察待ち時間については大きな改善には至りませんでした。今後も予約の取り方など工夫を重ねて参ります。
- 当院を選択いただいた理由は、昨年と同じ結果で「専門病院だから」との理由で来院される方が多数でした。また多数の方が「次回も来院したい」、「当院を家族や友人に紹介出来る」という結果でした。
- 午前中は駐車場が混雑する事が多いため、公共機関などでの来院もご検討いただけますと幸いです。
- この度のアンケートで頂いたご意見をもとに改善に取り組み、病院理念である「こころのかよった診療」「患者さん中心のよりよい医療」を提供できるよう取り組んでまいります。またお気づきの点がございましたら、何なりとご意見をお聞かせ下さい。ご意見箱に投函頂きましても結構です。お寄せ頂きましたご意見には随時院内掲示板にて回答させて頂きます。